2026

Kaapeli TV erityisehdot

1.11.2026

Kaapeli -TV erityisehdot 1.11.2026

Sisällysluettelo

1. Yleistä 2
2.Kaapeli -TV -verkon rakentaminen ja kytkentä 2
2.1 Rakentaminen 2
2.2 Kytkentä 3
3. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet 3
3.1 Häiriöttömyys ja tietojen ilmoittaminen 4
4. Toimittajan oikeudet ja vastuut 4
4.1 Verkon laajentaminen ja vastuunrajaus 4
5. Maksut 5
5.1 Liittymismaksu 5
5.2 Kytkentä tai avausmaksu 5
5.3 Perusmaksu 5
5.4 Muut maksuehdot 6
6. Vastuunrajoitukset 6
7. Sopimuksen voimassaolo ja muut ehdot 6
7.1 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen 6

1. Yleistä

Näillä erityisehdoilla määritellään sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen, tai vastaavan kohteen liittämisestä Valoo Oy:n kaapeli – TV- verkkoon.

Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia muita ehtoja, esim. Valoo Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille ja taloyhtiöasiakkaille sekä Valoo Oy:n erityisehtoja kuluttaja -asiakkaille. Jos nämä erityisehdot ja yleiset sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

Tässä dokumentissa käytetään seuraavia termejä sopimuksen osapuolista:

Asunto-osakeyhtiö tai vuokrataloyhtiö on jatkossa ”**Taloyhtiö**” tai ”**Asiakas**” ja huoneistossa asuva loppuasiakas ”**Asukas**”. Valoo Oy on jatkossa ”**Toimittaja**”.

Valoo Oy:n palveluita tarjotaan vain kaapeli -TV-verkkoon liitetyille kiinteistöille ja huoneistoille, ja niitä saavat vastaanottaa vain sopimuksessa mainitut huoneistot. Asiakkaalla ei ole oikeutta tämän palvelun edelleen jakamiseen. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tiedossaan olevista uusista Kaapeli -TV -verkkoon liitettävistä huoneistoista tai muista jakelupisteistä. Ilmoittamisvelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuu asiakkaalle velvollisuus suorittaa uusien liitettyjen huoneistojen maksut takautuvasti. Valoo Oy:llä on oikeus käyttää kaapeli -TV-verkkoon kytkettyä jakoverkkoa palveluvalikoimaansa kuuluvien palveluiden tarjontaan taajuusalueella 5–862 MHz asiakkaan muun toiminnan sitä häiritsemättä.

2.Kaapeli -TV -verkon rakentaminen ja kytkentä

2.1 Rakentaminen

Toimittaja rakentaa kohteeseen kaapeli-TV-verkon asentamalla syöttökaapelin sekä tarvittaessa kuituverkkoon liittyvän kiinteistökohtaisen aktiivisen vastaanottimen. Verkko toteutetaan siten, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa kohteelle.

Jakoverkko, tarvittavat talovahvistimet sekä tähtipiste toteutetaan asiakkaan toimesta ja kustannuksella, mikäli ne eivät ole jo valmiina. **Tähtipiste** on jakoverkon syöttöpiste, jossa sijaitsevat tähtimuotoisen jakoverkon jaottimet, haaroittimet ja vahvistimet. Tähtipiste sijoitetaan yleensä kohteen telelaitetilaan.

Kaapeli-TV-verkon kaapeleiden sijainti sovitaan yhdessä molempien osapuolten kannalta tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Asiakas vastaa maakaapeleille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä sekä päällysteiden korjaamisesta kohteen tonttialueella, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Toimittaja antaa kaivajalle maksutta tiedot omien kaapeleiden sijainnista sekä ohjeet kaivuutöiden suorittamiseen. Mikäli asiakas laiminlyö edellä mainitut selonottovelvollisuudet tai toimii annettujen ohjeiden vastaisesti, asiakas vastaa Kaapeli-TV:n liityntäkaapeleille aiheutuneista vahingoista. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimerkiksi kaivamisesta tai virheellisistä, itse tehdyistä kytkennöistä johtuvat vauriot.

Kohteen jakopiste toimii jakoverkon syöttöpisteenä, jossa sijaitsevat jakoverkon jaottimet, haaroittimet ja jakovahvistimet. Jakopiste sijoitetaan yleensä kohteen talojakamoon tai muuhun telelaitetilaan. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa siihen, että toimittaja voi sijoittaa jakopisteen tarkoituksenmukaisella tavalla.

Kaapeli-TV-liittymän kytkentä kohteen jakoverkkoon voidaan tehdä kytkentään kuuluvana ns. pientyönä, mikäli tämä on mahdollista ilman erityisiä lisäkustannuksia.

2.2 Kytkentä

Toimittaja vastaa kohteen jakoverkon liittämisestä kaapeli-TV-verkkoon. Sopijapuolet sopivat yhdessä arvioidusta kytkentäajasta. Mikäli arvioitu ajankohta muuttuu, Toimittajan tulee ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle ja sopia uusi toimitusaika.

Asiakas järjestää Toimittajalle korvauksetta esteettömän pääsyn kytkentätyön edellyttämiin tiloihin sekä mahdollisuuksien mukaan huoneistoihin. Asiakas on velvollinen saattamaan kohteen jakoverkon sekä muut asiakkaan vastuulla olevat laitteet sopimuksen mukaiseen toimintakuntoon ennen kytkentää.

Kohteen jakoverkko on asiakkaan omaisuutta. Kaikki kohteessa kiinteästi Toimittajan toimesta asennetut jakovahvistimet ja liityntäkaapelit ovat Toimittajan omaisuutta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

3. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas sitoutuu vastaamaan siitä, että kohteen jakoverkko pysyy sopimuksen edellyttämässä kunnossa, sekä huolehtimaan kustannuksellaan jakoverkon kunnostamisesta, uusimisesta tai uuden rakentamisesta. Kunnostus- ja uusimistöissä on noudatettava voimassa olevia viranomaismääräyksiä (esim. Traficom), yleisiä standardeja, valmistajien asennusohjeita sekä Toimittajan antamia ohjeita.

Asiakkaan tulee järjestää veloituksetta tarvittava sähkövirta kohteessa käytettäville vahvistinlaitteille. Lisäksi asiakkaan on korvauksetta mahdollistettava Toimittajalle esteetön pääsy tiloihin, jotta Toimittaja voi huolehtia kaapeli-TV-verkon ylläpidosta ja huollosta.

Talojakamon ja muiden teletilojen sekä niihin johtavien kulkuväylien lukitus on järjestettävä siten, että kiinteistöön verkon palveluja toimittavien teleyritysten ja urakoitsijoiden henkilöstö, joilla on kiinteistön omistajan tai haltijan antama oikeutus, pääsee tarvittaessa viivytyksettä näihin tiloihin.

Talojakamon ja muiden teletilojen sekä niiden lukituksen tulee olla järjestetty Traficomin määräysten mukaisesti.

3.1 Häiriöttömyys ja tietojen ilmoittaminen

Asiakas vastaa siitä, että jakoverkko tai sen osat sekä huoneistoissa jakoverkkoon liitetyt laitteet ja liitäntäjohdot eivät aiheuta häiriöitä kaapeli-TV-verkon palveluille, radioliikenteelle tai muulle tietoliikenteelle.

Asiakkaan tulee viivytyksettä ilmoittaa kirjallisesti Toimittajalle seuraavista muutoksista:

- isännöitsijän vaihdos
- laskutusosoitteen muutos
- omistussuhteen muutos
- kiinteistö- tai asiakastietojen muutos
- huoneistojen lukumäärän muutos

4. Toimittajan oikeudet ja vastuut

Toimittajalla on oikeus päättää kaapeli-TV-verkkojensa alueellisesta ja kiinteistökohtaisesta saatavuudesta. Toimittaja vastaa tämän sopimuksen mukaisesta toiminnasta ja ylläpitää palvelua. Vian ilmetessä Toimittaja ryhtyy viivytyksettä toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi. Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita.

Toimittaja vastaa kaapeli-TV-verkon ylläpidosta ja huollosta kohteen jakoverkkoa syöttävän Toimittajan jakovahvistimen tai kuitupäätelaitteen/-laitteiden ulostulopisteeseen saakka, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Kohteessa, jonka jakoverkossa on useita jakovahvistimia, Toimittaja vastaa omistamiensa jakovahvistimien ylläpidosta ja huollosta. Kohteessa, jossa ei ole jakovahvistinta, Toimittaja vastaa kaapeli-TV-verkon ylläpidosta ja huollosta liityntäkaapelin ulostulopisteeseen saakka, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Toimittajalla on oikeus korvauksetta rakentaa ja ylläpitää kohteeseen tarpeelliset kaapeli-TV-verkon osat. Näitä osia voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa, mikäli kaapeli-TV-verkon käyttö, huolto tai laajentaminen sitä edellyttää.

4.1 Verkon laajentaminen ja vastuunrajaus

Toimittajalla on oikeus rakentaa kaapeli-TV-verkkoa kohteen kautta saman kiinteistön eri osiin, muihin kiinteistöihin tai vastaaviin kohteisiin, jos on tarkoituksenmukaista liittää viereinen tai muu lähellä oleva kiinteistö tällä tavalla verkkoon. Toimittaja vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

Näihin erityisehtoihin perustuvat Toimittajan velvoitteet eivät koske huoneistoissa sijaitsevia jakoverkkoon liitettyjä laitteita tai liitäntäjohtoja. Niiden edellytetään olevan asianmukaisessa kunnossa. Toimittaja ei vastaa viallisen tai puutteellisen laitteen tai liitäntäjohdon aiheuttamista häiriöistä, käytön estymisestä eikä niistä aiheutuvista korjauskuluista.

Toimittajalla on oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta kytkeä kaapeli-TV-verkosta irti viallinen tai puutteellinen jakoverkko tai sen osa, jos sen viallisuus tai puutteellisuus aiheuttaa merkittävää haittaa jakoverkon toiminnalle, kaapeli-TV-verkon ulkopuoliselle toiminnalle tai radio- tai muulle tietoliikenteelle, eikä asiakas ole ryhtynyt välittömiin korjaustoimenpiteisiin sen jälkeen, kun Toimittaja on ilmoittanut asiasta asiakkaalle.

Toimittajalla on sopimuksen päättymisestä huolimatta oikeus jättää kohteen alueelle ilman korvausvelvollisuutta ne kaapeli-TV-verkon osat, jotka on sijoitettu sopimuksen voimassaoloaikana.

5. Maksut

5.1 Liittymismaksu

Asiakas suorittaa Toimittajalle sopimuksen mukaisen liittymismaksun. Maksun perusteena voi olla esimerkiksi kiinteistön koko tai huoneistojen lukumäärä. Mikäli maksuperuste muuttuu, Toimittajalla on oikeus päivittää liittymismaksu vastaamaan tapahtunutta muutosta.

Toimittaja laskuttaa asiakkaalta liittymismaksun sen jälkeen, kun kaapeli-TV-liittymä on toimitettu. Toimittamisella tarkoitetaan ajankohtaa, jolloin asiakkaan jakoverkko on kytketty Toimittajan kaapeli-TV-verkkoon.

5.2 Kytkentä tai avausmaksu

Asiakas suorittaa Toimittajalle sopimuksen mukaiset kaapeli-TV-liittymän kytkentä- tai avausmaksut. Maksun perusteena voi olla esimerkiksi kiinteistön koko tai huoneistojen lukumäärä. Toimittaja laskuttaa asiakkaalta nämä maksut sen jälkeen, kun kaapeli-TV-liittymä on toimitettu.

5.3 Perusmaksu

Asiakkaan on säännöllisesti suoritettava perusmaksu kaapeli-TV-verkkoon kuulumisesta. Maksu perustuu liitettyjen huoneistojen määrään tai muuhun sovittuun maksuperusteeseen. Asiakas on velvollinen maksamaan perusmaksua kytkentäpäivästä alkaen.

Toimittajalla on oikeus tarkistaa perusmaksua vuosittain kustannuskehityksen mukaisesti. Mikäli maksuperuste muuttuu, Toimittajalla on oikeus muuttaa perusmaksua vastaavasti.

Perusmaksun maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun päivämäärästä lukien.

5.4 Muut maksuehdot

Huomautukset maksusta on tehtävä viimeistään eräpäivään mennessä. Laskua koskevissa erimielisyystapauksissa riidaton osa on maksettava laskun eräpäivänä. Viivästyskorkoa peritään korkolain mukaisesti, ellei laskussa ole toisin mainittu tai kirjallisesti sovittu. Asiakas on velvollinen maksamaan saatavien käsittely- ja perimismaksut.

Palvelun sulkeminen ei poista sopimuksesta johtuvaa maksujen suoritusvelvollisuutta. Palvelun uudelleen avaamisesta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

6. Vastuunrajoitukset

Toimittaja vastaa ainoastaan virheistä, jotka johtuvat Toimittajan tuottamuksellisesta sopimusrikkomuksesta. Toimittajan vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu enintään palvelusta perittyyn maksuun siltä osin kuin virhe koskee kyseistä palvelua. Toimittaja ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja.

7. Sopimuksen voimassaolo ja muut ehdot

Nämä kaapeli-TV:n erityisehdot ovat voimassa toistaiseksi ja korvaavat kaikki aikaisemmin voimassa olleet kaapeli-TV:n erityisehdot. Toimittajalla on oikeus tehdä näihin erityisehtoihin muutoksia.

Lisäksi sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Valoo Oy:n palveluiden yleisiä toimitusehtoja:

- **Kuluttaja-asiakkaille** Valoo Oy:n yleiset toimitusehdot kuluttajille
- **Taloyhtiö- ja yritysasiakkaille** Valoo Oy:n yleiset toimitusehdot taloyhtiöille ja yrityksille

7.1 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa allekirjoittamisesta alkaen joko toistaiseksi tai määräajan. Irtisanomisaika on yhdeksän (9) kuukautta, edellyttäen että sopimuksen määräaikaisuus ei ole enää voimassa.

Sopimusta ei voida irtisanoa osittain, esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta. Irtisanomistapauksessa maksettuja maksuja ei palauteta. Mikäli asiakas irtisanoo sopimuksen ennen kytkentää, sopimus päättyy välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin asiakkaan on kuitenkin suoritettava liittymismaksu, ellei irtisanomiselle ole painavaa syytä.