



## ERITYISET SOPIMUSEHDOT: YRITYSVERKKOPALVELUT

### 1. SOVELTAMISALA

- 1.1 Nämä erityiset sopimusehdot ("**Erityisehdot**") täydentävät Toimittajan yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille ("**Yleiset ehdot**") sekä Toimittajan ja Asiakkaan välistä palvelusopimusta ("**Sopimus**") kohdassa 3 kuvattujen Yritysverkkopalveluiden osalta.
- 1.2 Nämä Erityisehdot yhdessä Sopimuksen, SLA-palvelukuvauksen, Yleisten ehtojen sekä näiden Erityisehtojen liitteenä olevan Palvelukuvauksen kanssa määrittelevät Yritysverkkopalveluita koskevat sopimusehdot. Selvyyden vuoksi todetaan, että Yritysverkkopalvelut ovat Sopimuksen ja Yleisten ehtojen mukaisia 'Palveluita'.
- 1.3 Asiakirjahierarkia soveltuvuusjärjestyksessä Yritysverkkopalveluita koskien:
- Sopimus ja sen sopimusteksti
  - Nämä Erityisehdot
  - Palvelukuvaus
  - Yleiset ehdot
- 1.4 Sopimuksessa ja Yleisissä ehdoissa sovitut ehdot muun muassa sopimuksen syntymistä, palvelun käyttämistä, maksuja ja laskutusta, immateriaalioikeuksia ja immateriaalioikeuksien loukkauksia, sopimuksen ja palvelun muuttamista, sopimuksen siirtämistä, sopimuksen ja palvelun irtisanomista sekä purkamista, ylivoimaista estettä, salassapitoa, korvausvastuuta, soveltuvaan lakia sekä erimielisyyksiä koskien soveltuvat myös näiden Erityisehtojen mukaisiin Yritysverkkopalveluihin, ellei asiayhteyden perusteella ole selkeästi ymmärrettävä, että kyseinen ehto ei sovellu Yritysverkkopalveluihin niiden luonne ja sisältö huomioon (esimerkiksi Sopimuksen ja Yleisten ehtojen mukaiset yksinomaan valokuidun rakentamista ja toimittamista sekä kuitukaapelia ja kuitupäätettä koskevat ehdot eivät sovellu Yritysverkkopalveluihin).

### 2. MÄÄRITELMÄT

- 2.1 Näissä Erityisehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä Yleisten ehtojen määritelmien lisäksi ja niitä täydentäen:
- **Immateriaalioikeus** tarkoittaa tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä, patenteja, toiminimiä ja muita yleisesti tunnettuja aineettomia oikeuksia samoin kuin keksintöjä, ideoita ja liikesalaisuuksia riippumatta siitä, onko ne rekisteröity tai rekisteröitävissä tai muutoin suojattu.
  - **LAN-palvelu** tarkoittaa Palvelukuvauksen mukaista langallisen lähiverkon ratkaisua.
  - **Palomuuripalvelu** tarkoittaa Palvelukuvauksen mukaista palomuuriratkaisua.
  - **Palvelukuvaus** tarkoittaa näiden Erityisehtojen liitteenä olevaa Yritysverkkopalveluiden palvelukuvausta.
  - **Päätelaite** tarkoittaa Toimittajan omistamaa laitetta (esimerkiksi palomuuuri, kytkin, tukiasema tai muu verkkolaite), joka asennetaan Asiakkaan tiloihin Yritysverkkopalvelun toteuttamiseksi. Päätelaite sisältää myös kaikki kyseisen laitteen ohjelmistot, konfiguraatiot ja dokumentaation sekä niihin tehdyt korjaukset, päivitykset, muutokset, lisäykset ja mukautukset.
  - **Wi-Fi-palvelu** tarkoittaa Palvelukuvauksen mukaista langattoman lähiverkon ratkaisua.



- ”Yritysverkkopalvelu(t)” tarkoittaa Palomuuripalvelua, Wi-Fi-palvelua ja/tai LAN-palvelua.

### 3. YRITYSVERKKOPALVELUT

#### 3.1 Palvelukokonaisuus ja keskinäinen riippuvuus

Palomuuripalvelu on kaikkien muiden Yritysverkkopalveluiden toimituksen edellytys eli Asiakas voi tilata Wi-Fi-palvelun ja/tai LAN-palvelun ainoastaan yhdessä Palomuuripalvelun kanssa. Asiakas voi tilata Palomuuripalvelun myös yksinään. Tilauspaketti määritellään Sopimuksessa.

#### 3.2 Yritysverkkopalvelun sisältö ja toimitus

Yritysverkkopalvelun kiinteään kuukausimaksuun sisältyvä palvelusisältö on kuvattu Palvelukuvauksessa. Toimittajan vastuu Yritysverkkopalveluista on kuitenkin rajattu niihin töihin ja tehtäviin, jotka ovat Toimittajan tuotantovastuulla ja vaikutuspiirissä. Toimittaja ei siten vastaa esimerkiksi:

- Asiakkaan, Asiakkaan henkilöstön, Asiakkaan käyttämien kolmansien osapuolien ja Loppuasiakkaiden toimista ja laiminlyönneistä (mukaan lukien näiden suorittamista Päätelaitteiden asennuksista ja Päätelaitteisiin tekemistä muutoksista),
- Asiakkaan omasta verkosta, infrastruktuurista, laitteista ja ohjelmistoista taikka niiden toiminnasta (pl. Yritysverkkopalvelun toimitus),
- kolmannen osapuolen verkkojen, palveluiden tai järjestelmien toiminnasta tai toimimattomuudesta (mukaan lukien Toimittajan tuotantoketjussa olevat häiriöt, jotka eivät johdu Toimittajan omasta laiminlyönnistä), tai
- laitevalmistajan tuotteesta olevasta viasta, jota Toimittaja ei voi kohtuullisin toimenpitein kiertää tai korjata.

#### 3.3 Lisäpalvelut

Palvelukuvauksen ulkopuoliset työt ja tehtävät ovat erikseen laskutettavia lisäpalveluita (esim. projekti- ja palveluhallinta; palvelupyynnöiden toteuttaminen; muutospyyntöjen arviointi ja toteuttaminen; konfigurointi-, muutos- ja ylläpitotoimenpiteet palveluympäristössä; merkittävät päivitykset sovittuun palvelulaajuuteen; palvelukehitys; koulutuspalvelut; sekä muut vastaavat erikseen tilattavat lisäpalvelut). Asiakas voi tilata Yritysverkkopalveluihin liittyviä erikseen laskutettavia lisäpalveluita Toimittajalta kirjallisesti (ml. sähköpostitilaus) Yleisten ehtojen kohdan 2 mukaisesti. Lisäpalveluihin sovelletaan Sopimuksen ja Yleisten ehtojen mukaisia ’Palveluita’ koskevia ehtoja.

### 4. YRITYSVERKKOPALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

#### 4.1 Käyttöönotto

- 4.1.1 Toimittaja suorittaa Yritysverkkopalveluiden käyttöönoton erillistä kohdan 8.1 mukaista käyttöönottomaksua vastaan asentamalla Päätelaitteet ja toteuttamalla käyttöönoton edellyttämät toimenpiteet (ml. konfiguraatiot) Palvelukuvauksessa kuvatun mukaisesti.
- 4.1.2 Toimittajalla on oikeus määrittää Yritysverkkopalvelun käyttöönoton aikataulu, toteutusjärjestys ja tekninen toteutustapa liiketoiminnallisten, teknisten, taloudellisten ja/tai viranomaisvaatimusten perusteella.

#### 4.2 Käyttöönoton edellytykset

- 4.2.1 Yritysverkkopalvelun käyttöönotto edellyttää, että:



- Asiakkaan kuituliittymä on käyttöönottovalmis Sopimuksen ja Yleisten ehtojen mukaisesti,
- Asiakas on toimittanut Toimittajalle Toimittajan pyytämät tarvittavat käyttöönottoa koskevat tiedot (mukaan lukien tarvittavat tekniset tiedot),
- Päätelaitteiden fyysiseen asennukseen on järjestetty esteetön pääsy, ja
- Asiakas on nimennyt teknisen yhteyshenkilön (esim. IT-vastaava) Yritysverkkopalvelun käyttöönottoa ja ylläpitoa varten.

4.2.2 Toimittajalla on oikeus hylätä tilaus tai lykätä käyttöönottoa, mikäli edellä mainitut edellytykset eivät täyty Asiakkaasta johtuvasta syystä. Tästä aiheutuvat viivästyksset ja lisäkustannukset jäävät Asiakkaan vastuulle.

#### 4.3 Käyttöönoton aikataulu

Toimittaja pyrkii toteuttamaan tilatun Yritysverkkopalvelun käyttöönoton kohtuullisessa ajassa tilauksen vastaanottamisesta tai käyttöönoton edellytysten täyttymisestä yllä kohdan 4.2 mukaisesti, kumpi näistä tapahtuu myöhemmin. Toimittajalla ei ole sitovaa toimituksen aikatauluvelvoitetta, ellei Sopimuksessa ole toisin nimenomaisesti sovittu. Toteutusajan ylittäminen ei kuitenkaan oikeuta Asiakasta purkamaan tai irtisanomaan Sopimusta taikka yksittäistä Yritysverkkopalvelua, pidättäytymään maksuista tai vaatimaan hinnanalennusta taikka vahingonkorvausta, ellei viivästys johdu Toimittajan tahallisesta menettelystä.

#### 4.4 Käyttöönoton hyväksytyt suoritus

Yritysverkkopalvelun käyttöönotto katsotaan hyväksytyksi suoritetuksi, kun Toimittaja on suorittanut sen vastuulla olevat Yritysverkkopalvelun käyttöönottamiseksi tarvittavat toimenpiteet Palvelukuvauksen mukaisesti ja ilmoittanut Asiakkaalle Yritysverkkopalvelun olevan käyttöönottovalmis. Yritysverkkopalvelun katsotaan tällöin olevan Asiakkaan käytössä ja Yritysverkkopalvelun laskutus voidaan aloittaa riippumatta siitä, onko Asiakas tosiasiallisesti ottanut Yritysverkkopalvelun käyttöön. Siltä osin kuin käyttöönotto sisältää osasuorituksia, eikä Toimittaja voi saattaa osasuorituksen lopputulosta Asiakkaan käytettäväksi Asiakkaan vastuulla olevasta syystä, osasuoritus katsotaan täytetyksi Asiakkaan saatua tästä tiedon.

### 5. PALVELUTASOT

#### 5.1 Sovellettavat palvelutasot

5.1.1 Yritysverkkopalveluihin soveltuvat palvelutasot (SLA Basic, SLA Pro ja SLA 24/7) on määritelty Toimittajan SLA-palvelukuvauksessa. Kunkin Yritysverkkopalvelun osalta noudatettava palvelutaso sovitaan Sopimuksessa. Selvyden vuoksi todetaan, että SLA 24/7 -palvelutason toteuttaminen edellyttää Toimittajan tuotantoketjun resurssien saatavuutta eikä Toimittaja takaa SLA 24/7 -palvelutason saatavuutta.

#### 5.2 Kiirehditty viankorjaus

Asiakkaalla on mahdollisuus tapauskohtaisesti tilata kiirehdittyä viankorjausta Palveluajan ulkopuolella SLA-palvelukuvauksessa kuvatulla tavalla. Kiirehditty viankorjaus sovitaan aina erikseen. Selvyden vuoksi todetaan, että kiirehdityn viankorjauksen toteuttaminen edellyttää Toimittajan tuotantoketjun resurssien saatavuutta eikä Toimittaja takaa kiirehdityn viankorjauksen saatavuutta.

#### 5.3 Vikailmoitusten tekeminen

Asiakkaan tulee tehdä vikailmoitukset ja tukipyynnöt Toimittajan asiakaspalveluun Yleisissä ehdoissa ja SLA-palvelukuvauksessa kuvatulla tavalla.



#### 5.4 Huoltokatkot

Toimittajalla on käytössä vakioidut huoltokatkot, joiden ajankohdat on määritelty Yleisissä ehdoissa ja SLA-palvelukuvauksessa. Huoltokatkoja pidetään, mikäli Yritysverkkopalvelun ylläpito niitä vaatii. Yritysverkkopalveluihin voi kohdistua lisäksi palvelukohtaisia huoltoaikoja, joista Toimittaja pyrkii tiedottamaan Asiakkaalle etukäteen mahdollisuuksien mukaan. Toimittajalla on lisäksi oikeus suorittaa etukäteen ilmoittamattomia hätähuoltokatkoja.

### 6. PÄÄTELAITTEET

#### 6.1 Päätelaitteiden omistus ja käyttöoikeus

- 6.1.1 Yritysverkkopalveluun liittyvät Päätelaitteet sekä niihin liittyvät Immateriaalioikeudet ovat Toimittajan tai ne omistavan kolmannen osapuolen yksinomaista omaisuutta. Toimittaja myöntää Asiakkaalle rajatun käyttöoikeuden Päätelaitteisiin vain sovittuun käyttöön Yritysverkkopalvelun voimassaoloajaksi.
- 6.1.2 Asiakas ei saa tehdä muutoksia Päätelaitteisiin ilman Toimittajan kirjallista lupaa. Jos muutoksia on tarve tehdä, tulee Asiakkaan olla yhteydessä Toimittajan asiakaspalveluun. Asiakas ei saa myöskään kopioida, muokata, purkaa, siirtää taikka muutoin vastoin sille myönnettyä rajattua käyttöoikeutta hyödyntää tai käyttää Päätelaitteita taikka niihin liittyviä Immateriaalioikeuksia ilman Toimittajana kirjallista lupaa.
- 6.1.3 Päätelaitteisiin voi sisältyä myös kolmansien osapuolten ohjelmistoja, joihin sovelletaan kyseisten ohjelmistojen omia lisenssiehtoja.

#### 6.2 Toimittajan etäpääsy Päätelaitteeseen

Toimittajalla on oikeus ottaa etäyhteyden avulla pääsy Asiakkaan käytössä olevaan Päätelaitteeseen Yritysverkkopalvelun toimitusta (mukaan lukien konfigurointia, ylläpitoa ja valvontaa) varten sekä muutoin tarvittaessa (esimerkiksi tietoturvasyistä). Asiakas ei saa estää Toimittajan etäpääsyä Päätelaitteeseen.

#### 6.3 Ympäristövaatimukset

Asiakas vastaa siitä, että Päätelaitteiden fyysinen sijoituspaikka täyttää niitä koskevat ohjeet ja vaatimukset koskien esimerkiksi lämpötilaa, ilmanvaihtoa ja sähkönsyöttöä.

#### 6.4 Asiakkaan laitevastuu

Asiakas vastaa täysimääräisesti kaikista Päätelaitteille aiheutuneista vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan, Asiakkaan henkilöstön, Asiakkaan käyttämien kolmansien osapuolten ja/tai Loppuasiakkaiden toimista tai laiminlyönneistä. Asiakas on tällöin velvollinen korvaamaan Toimittajalle vahingoittuneen tai kadonneen Päätelaitteen käyvän arvon sekä Toimittajalle aiheutuvat muut kulut ja kustannukset, kuten korjaus- ja asennuskustannukset.

### 7. ASIAKKAAN YLEISET VELVOITTEET

- 7.1 Asiakkaan tulee suorittaa Palvelukuvauksessa Asiakkaan vastuulle kuuluvat tehtävä sekä muutoin noudattaa Sopimuksessa, Yleisissä ehdoissa ja näissä Erityisehdoissa sovittuja Asiakkaan vastuulla olevia velvoitteita.
- 7.2 Asiakkaan on nimettävä Yritysverkkopalvelua varten vähintään yksi (1) yhteyshenkilö (esim. IT-tuki), jonka yhteystiedot ilmoitetaan Toimittajalle kirjallisesti. Yhteyshenkilön muutoksista on ilmoitettava Toimittajalle viipymättä.



7.3 Asiakas vastaa siitä, että Toimittajalla on kulloinkin ajantasaiset tiedot Toimittajan pyytämistä Yritysverkkopalvelun toimittamisen kannalta olennaisista asioista. Virheellisten tai puutteellisten tietojen toimittamisesta aiheutuvat viivästykset, virheet ja lisäkustannukset ovat Asiakkaan vastuulla.

## **8. TOIMITTAJAN OIKEUS KESKEYTTÄÄ YRITYSVERKKOPALVELU**

8.1 Yleisissä ehdoissa sovittujen Toimittajan keskeytsoikeuksien lisäksi Toimittajalla on oikeus keskeyttää Yritysverkkopalvelun toimitus välittömästi ja ilman korvausvelvollisuutta, mikäli Asiakas:

- vaarantaa Yritysverkkopalvelun tietoturvan,
- tekee luvattomia muutoksia Päätelaitteisiin, tai
- estää Toimittajan etäpääsyn Päätelaitteisiin.

8.2 Yritysverkkopalvelun keskeyttäminen tämän kohdan 8 mukaisesti ei vapauta Asiakasta maksuvelvollisuudesta.

## **9. HINNOITTELU JA LASKUTUS**

### **9.1 Hinnoittelu ja laskutus**

9.1.1 Yritysverkkopalvelut ja niiden käyttöönotto hinnoitellaan ja laskutetaan Sopimuksessa ja Yleisten ehtojen kohdassa 5 sovittun mukaisesti ottaen kuitenkin huomioon tässä kohdassa 9 sovittu.

9.1.2 Yritysverkkopalvelun käyttöönottomaksu on palauttamaton riippumatta siitä, milloin Sopimus tai yksittäinen Yritysverkkopalvelu myöhemmin päättyy.

9.1.3 Hinnanmuutoksiin ja Asiakkaan oikeuteen irtisanoa Sopimus tai yksittäinen Yritysverkkopalvelu hinnanmuutoksen johdosta sovelletaan Sopimuksessa ja Yleisten ehtojen kohdassa 6.1 sovittua.

### **9.2 Korotetut hinnat**

Normaalin palveluajan (arkisin kello 08:00–16:00) ulkopuolella tehdystä työstä veloitetaan korotettu hinta seuraavasti:

- Arkisin (normaalin palveluajan ulkopuolella): 100 %:n korotuksella,
- Lauantaisin: 100 %:n korotuksella, ja
- Lauantain ja pyhäpäivien aattona kello 18:00 jälkeen sekä sunnuntaisin ja pyhäpäivinä: 200 %:n korotuksella.

### **9.3 Päivystyspalvelut**

Asiakas ja Toimittaja voivat sopia päivystyksestä, jolloin sovelletaan seuraavia veloituksia:

- Päivystysmaksu normaalin palveluajan ulkopuolella: 50 % normaalista tuntihinnasta, ja
- Päivystyksen aikana tehdystä työstä veloitetaan normaalien tuntihintojen mukaisesti.

### **9.4 Häätötyö**

Hätätöillä tarkoitetaan työtä, jonka suorittaminen tulee aloittaa viimeistään kuuden (6) tunnin kuluessa pyynnöstä. Hintojen korotus hätätöille:

- Palveluaikana: +100 %



- Palveluajan ulkopuolella: +200 %
- Viikonloppuisin: +300 %

## 9.5 Matka-aika ja -kulut

Matkustamisesta sovitaan tapauskohtaisesti Sopijapuolten kesken. Matka- ja majoituskulut laskutetaan kuukausittain toteutuneiden kustannusten mukaisesti. Kotimaan päivärahaa sovelletaan aina, kun asiantuntija matkustaa eri paikkakunnalta kuin missä Asiakas sijaitsee. Toimittajalla on oikeus laskuttaa matka-aika Asiakkaan kohteeseen kyseisen roolin tuntihinnan mukaisesti 50 %:n alennuksella.

## 9.6 Tilauksen peruuttaminen ja sopimuksen irtisanominen ennen käyttöönottoa

Mikäli Asiakas peruuttaa Yritysverkkopalvelua koskevan tilauksen tai irtisanoo Sopimuksen taikka yksittäisen Yritysverkkopalvelun ennen Yritysverkkopalvelun käyttöönottoa, Asiakas on velvollinen maksamaan Toimittajalle käyttöönottoon liittyvät kustannukset täysimääräisesti (kuten laitehankinnasta tai asennustyöstä aiheutuneet kulut ja kustannukset).

## 10. TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

- 10.1 Siltä osin kuin Toimittaja käsittelee Yritysverkkopalvelun tuottamiseksi Asiakkaan henkilötietoja, sovelletaan kyseiseen henkilötietojen käsittelyyn Sopimuksen liitteenä olevia henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja. Toimittaja voi käyttää Yritysverkkopalvelun tuottamisessa henkilötietojen käsittelijöitä ja alikäsittelijöitä, ja Toimittaja varmistaa sopimuksin, että henkilötietojen käsittely täyttää yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR:n) ja muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön vaatimukset. Ajantasaiset tiedot käsittelijöistä ja mahdollisista alikäsittelijöistä ovat saatavilla pyynnöstä.
- 10.2 Toimittaja ylläpitää riskienhallintaprosessia sekä toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvatavoimenpiteet Toimittajan hallinnoimien laitteiden, järjestelmien ja teknisten ympäristöjen osalta.
- 10.3 Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä merkittävistä tietoturvapoikkeamista, jotka koskevat Yritysverkkopalveluita. Toimittaja ilmoittaa vakavista poikkeamista viimeistään kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa poikkeaman havaitsemisesta. Toimittaja osallistuu aktiivisesti poikkeamien selvittämiseen ja korjaamiseen.
- 10.4 Asiakas vastaa omalta osaltaan omien laitteidensa, järjestelmiensä ja teknisten ympäristöjensä tietoturvasta. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Toimittajalle viipymättä kaikista Asiakkaan tiedossa olevista tietoturvauhkista tai -poikkeamista, jotka saattavat vaikuttaa Yritysverkkopalveluiden ja/tai Päätelaitteiden tietoturvaan. Tietoturvapoikkeaman viivästynyt ilmoittaminen vähentää Toimittajan vastuuta niiltä osin kuin Toimittajan vastuulla oleva tietoturvaan liittyvä vahinko olisi voitu estää tai rajoittaa ajoissa tehdyllä ilmoituksella.

## 11. ALIHANKINTA

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita Yritysverkkopalveluiden sekä niiden käyttöönoton ja lisäpalveluiden tuottamisessa. Toimittaja vastaa alihankkijoidensa suorituksista kuin omistaan.

## 12. VASTUUNRAJAUKSET

- 12.1 Asiakas vastaa täysimääräisesti kaikista vahingoista, kustannuksista ja kuluista, jotka aiheutuvat Asiakkaan, Asiakkaan henkilöstön, Asiakkaan käyttämien kolmansien osapuolten ja/tai Loppuasiakkaiden toimista tai laiminlyönneistä. Toimittajan vastuu on kokonaan poissuljettu siltä osin kuin vahinko johtuu Asiakkaan vastuulla olevista syistä.



12.2 Yritysverkkopalveluihin sovelletaan muutoin Yleisten ehtojen kohdassa 11 määriteltyjä vastuunrajoituksia.

## 13. SOPIMUSKAUSI JA PÄÄTTYMINEN

### 13.1 Sopimuskausi

Ellei Sopimuksessa ole sovittu Yritysverkkopalveluita koskevista erillistä voimassaoloehdoista, ovat tilatut Yritysverkkopalvelut voimassa koko Sopimuksen voimassaoloajan.

### 13.2 Yritysverkkopalveluiden irtisanominen ja purkaminen

13.2.1 Yritysverkkopalveluiden irtisanomiseen ja purkamiseen sovelletaan Sopimuksessa ja Yleisten ehtojen kohdassa 8 sovittua. Yksittäisten Yritysverkkopalveluiden irtisanomisen ja purkamisen osalta noudatetaan kuitenkin seuraavaa:

- Wi-Fi-palvelu ja/tai LAN-palvelu voidaan irtisanoa ja purkaa päättymään ilman, että Palomuuripalvelu päättyy.
- Palomuuripalvelun irtisanominen tai purkaminen johtaa automaattisesti kaikkien muiden Yritysverkkopalveluiden (Wi-Fi-palvelu ja/tai LAN-palvelu) päättymiseen samaan aikaan kuin Palomuuripalvelu.

13.2.2 Toimittajalla on lisäksi oikeus lopettaa Yritysverkkopalveluiden tai niiden osan tarjoaminen ja irtisanoa Yritysverkkopalvelut tai niiden osa Yleisten ehtojen kohdan 6.1 mukaisesti.

### 13.3 Yritysverkkopalvelun päättymisen vaikutukset

Sopimuksen tai yksittäisen Yritysverkkopalvelun päättyessä sovelletaan Yleisten ehtojen kohdassa 8.3 sovittua (soveltuvin osin). Selvyyden vuoksi todetaan, että yksittäisen Yritysverkkopalvelun päättyessä Yleisten ehtojen kohdassa 8.3 sovittu soveltuu kyseiseen päättyvään Yritysverkkopalveluun siitä huolimatta, että kyseisessä kohdassa viitataan yksinomaan Sopimuksen päättymiseen (eli kyseisen Yritysverkkopalvelun päättyessä noudatetaan Yleisten ehtojen kohdan 8.3 mukaisia käyttöoikeuden päättymistä, palautusvelvollisuutta, hinnoittelua ym. ehtoja).

## 14. LIITTEET

Seuraavat liitteet muodostavat olennaisen osan näitä Erityisehtoja:

- **Liite 1:** Yritysverkkopalveluiden palvelukuvaus