



## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVAT EHDOT

### Soveltamisala

Nämä henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot ("DPA") täydentävät Toimittajan ja Asiakkaan välistä palvelusopimusta ("Sopimus") henkilötietojen käsittelyn osalta. Tässä DPA:ssa käytetyillä käsitteillä on sama merkityssisältö kuin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679/EU) ("GDPR") vastaavilla käsitteillä. Lisäksi tässä DPA:ssa isolla kirjaimella käytetyillä termeillä on Sopimuksessa määritelty merkitys, ellei tässä DPA:ssa ole nimenomaisesti toisin määritelty.

### Yleistä

Kumpikin Sopijapuoli sitoutuu noudattamaan kyseiseen Sopijapuoleen soveltuvaan tietosuojasääntelyä. Siltä osin kuin Toimittaja käsittelee Sopimuksen mukaisten palveluiden toteuttamisen yhteydessä Asiakkaan henkilötietoja, Asiakas toimii rekisterinpitäjänä ja Toimittaja käsittelijänä. Toimittaja käsittelee tällöin henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja Asiakkaan dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti. Asiakas antaa kaikki henkilötietojen käsittelyä koskevat dokumentoidut ohjeensa tässä DPA:ssa. Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle, jos se katsoo ohjeiden olevan lainvastaisia.

### Käsittelyn kuvaus

Toimittaja käsittelee henkilötietoja Asiakkaan puolesta ainoastaan palveluiden toteuttamiseksi Sopimuksen mukaisesti sekä lakisääteisten velvoitteidensa täyttämiseksi. Toimittajan henkilötietojen käsittelyn tarkempi kuvaus on kunkin (soveltuvan) palvelun osalta tämän DPA:n liitteessä.

### Toimittajan yleiset velvollisuudet

Toimittaja sitoutuu käsittelemään henkilötietoja tietosuojasääntelyn ja tämän DPA:n mukaisesti. Toimittaja ei käytä tai muutoin hyödynnä henkilötietoja muuhun kuin tässä DPA:ssa kuvattuihin tarkoituksiin, ja silloinkin ainoastaan siinä laajuudessa kuin se kulloinkin on tarpeen. Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle kaikista rekisteröityjen ja valvovan viranomaisen tietosuojasääntelyn perusteella tekemistä henkilötietojen käsittelyä koskevista pyynnöistä ja avustamaan Asiakasta pyyntöihin vastaamisessa. Toimittaja sitoutuu avustamaan Asiakasta GDPR:n mukaisten vaatimusten noudattamisessa, jotka liittyvät tietoturvaan, tietoturvaloukkauksiin, tietosuoja koskeviin vaikutustenarviointeihin ja ennakkokuulemisiin liittyviin velvollisuuksiin. Toimittaja sitoutuu Asiakkaan valinnan mukaan joko poistamaan henkilötiedot tai palauttamaan henkilötiedot Asiakkaalle Sopimuksen voimassaolon päätyttyä, ellei GDPR tai tietosuojasääntely edellytä toisin. Toimittaja voi veloittaa tämän DPA:n mukaisista avustamistöistä aiheutuneet kohtuulliset kulut Asiakkaalta.

### Tietoturva ja salassapito

Toimittaja sitoutuu noudattamaan asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja henkilötietojen häviämislä, taikka muulta laittomalta käsittelyltä. Toimittaja sitoutuu varmistamaan, että kaikki henkilötietoja käsittelevät Toimittajan työntekijät ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.



## **Tietoturvaloukkaukset**

Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Asiakkaalle kaikista tietoturvaloukkauksista ilman aiheetonta viivytystä (kuitenkin viimeistään 72 tunnin kuluessa) siitä, kun Toimittaja on tullut tietoiseksi kyseisistä tietoturvaloukkauksista. Toimittaja sitoutuu toimimaan yhteistyössä Asiakkaan kanssa tietoturvaloukkausten selvittämiseksi ja avustamaan tarvittavien ilmoitusten laatimisessa viranomaiselle.

## **Alihankkijat**

Toimittajalla on oikeus käyttää Sopimuksen mukaisessa henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita. Toimittajan tulee Asiakkaan pyynnöstä ilman aiheetonta viivytystä luovuttaa lista henkilötietoja käsittelevistä alihankkijoista. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle mahdollisista uusista henkilötietoja käsittelevistä alihankkijoista, jolloin Asiakkaalla on oikeus vastustaa ilmoitetun alihankkijan käyttöä. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen ilmoitetun alihankkijan, ellei Asiakas esitä Toimittajalle kirjallista vastustusta 14 päivän kuluessa Toimittajan ilmoituksesta. Toimittajan tulee varmistua siitä, että henkilötietoja käsittelevät alihankkijat ovat sitoutuneet noudattamaan tätä DPA:ta vastaavia ehtoja, ja Toimittaja vastaa aina alihankkijoidensa tekemästä työstä kuin omastaan.

## **Kansainväliset henkilötietojen siirrot**

Toimittaja voi käsitellä tai siirtää alikäsittelijälle käsiteltäväksi henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Toimittaja vastaa siitä, että sen osalta kuin se käsittelee tai siirtää henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, kansainvälisten siirtojen osalta noudatetaan GDPR Jakson 5 mukaisia vaatimuksia.

## **Auditointi**

Asiakkaalla on oikeus auditoida Toimittajan henkilötietojen käsittelyyn liittyviä toimenpiteitä ja tietoja kerran vuodessa varmistuakseen siitä, että Toimittaja on täyttänyt tämän DPA:n mukaiset velvollisuutensa. Asiakkaan tulee ilmoittaa Toimittajalle auditoinnista 30 vuorokautta etukäteen. Auditointi voidaan korvata sertifikaateilla, kuten ISO/IEC 27001.

## **Vastuunrajoitus**

Osapuolen vastuuseen tämän DPA:n mukaisista vahingoista sovelletaan Sopimuksessa ja sen liitteenä olevissa yleisissä sopimusehdoissa yrityksille ja yhteisöille sekä mahdollisissa palvelukohtaisissa erityisissä sopimusehdoissa sovittuja vastuunrajoituksia.



## Liite 1 – Käsittelyn kuvaus (LAN-palvelu)

### 1. Käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään, jotta Toimittaja voi tuottaa ja ylläpitää Asiakkaalle LAN-palvelua, erityisesti seuraavasti:

- lähiverkkojen käyttöönotto ja konfigurointi
- palvelun jatkuva ylläpito ja valvonta
- häiriönhallinta ja vikatilanteiden selvitys
- kapasiteetin ja suorituskyvyn optimointi
- tietoturvan varmistaminen ja poikkeamien käsittely

### 2. Käsittelyn luonne

Käsittely sisältää seuraavia toimia:

- henkilötietojen kerääminen Asiakkaan järjestelmistä
- henkilötietojen tallentaminen ja ylläpito Toimittajan hallinnoimissa järjestelmissä
- henkilötietojen käyttö palvelun tuottamiseen, valvontaan ja tukitoimiin
- henkilötietojen siirtäminen Asiakkaan ja Toimittajan järjestelmien välillä
- lokitietojen analysointi ja käsittely
- henkilötietojen poistaminen tai anonymisointi Sopimuksen päättyessä

Käsittely on osittain automatisoitua, mutta sisältää myös manuaalista käsittelyä tukipalvelutilanteissa.

### 3. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään Sopimuksen voimassaolon ajan tai niin kauan kuin tarpeen. Lisäksi:

- Sopimuksen päättyessä tiedot palautetaan Asiakkaalle tai poistetaan 30–90 päivän kuluessa.
- Loki- ja valvontatietoja säilytetään Toimittajan lokipolitiikan mukaisesti (tyypillisesti 6–24 kuukautta).
- Tietoja voidaan säilyttää pidempään, mikäli se on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden tai tietoturvapoikkeamien selvittämisen vuoksi.
- Varmuuskopioiden poistaminen tapahtuu normaalien elinkaarien mukaisesti.

### 4. Henkilötietotyypit

Käsittely voi koskea seuraavia henkilötietotyypppejä:

- yhteyshenkilöiden tiedot (nimi, sähköposti, puhelinnumero)
- käyttäjätunnukset ja roolitiedot
- IP-osoitteet ja laitetunnisteet (esim. MAC-osoitteet)
- verkkoliikenteeseen liittyvät lokitiedot (esim. kirjautumiset, yhteydenmuodostukset)
- asiakkuuteen liittyvät tunnistetiedot (esim. asiakas-ID)

Sisältödataa (esim. viestien sisältöä) ei käsitellä, ellei se ole välttämätöntä vikatilanteen selvittämiseksi.

### 5. Rekisteröityjen ryhmät

Henkilötiedot koskevat seuraavia rekisteröityjen ryhmiä:

- Asiakkaan työntekijät ja käyttäjät
- Asiakkaan yhteyshenkilöt