



VALOKUITU- SISÄVERKKOPALVELU

Palvelukuvaus

1.4.2026

Sisällysluettelo

1. Yleistä.....	2
2. Valokuitusisäverkkopalvelun elementit.....	2
2.1. Sopimus ja hinnoittelu	2
2.1.1 Sopimuksen siirtäminen	2
2.2 Kiinteistökatselemus ja suunnittelu	2
2.3 Rakentaminen (passiivinen infra).....	3
2.3.1 Lisämaksullinen huoneistokaapelointi	4
2.4. Rajapinnat palveluille.....	4
2.5. Loppudokumentointi ja hyväksyntä	4
3. Valokuitusisäverkon ylläpito	4
4. Tuki ja vikailmoitukset	5
5. Ehtojen voimassaolo ja soveltamisjärjestys.....	5

1. Yleistä

Valokuitusisäverkkopalvelu tarjoaa kiinteistölle modernin ja suorituskykyisen valokuitupohjaisen sisäverkon helpolla hankintamallilla ja ylläpidettynä palveluna. Palvelu sisältää Suomen viranomais määräysten mukaisen kiinteistön sisäverkon suunnittelun, toteutuksen ja ylläpidon tarvittavine laitteineen.

Valokuitusisäverkko rakennetaan asiakkaan – yleensä taloyhtiön tai vuokratyöyhtiön – hallitseman kiinteistön huoneistojen ja teletilan välille. Verkon molempiin päihin toteutetaan standardien mukaiset liityntäpisteet, joihin esimerkiksi telepalveluoperaattori voi kytkeä omat kaapelointinsa tai laitteensa.

2. Valokuitusisäverkkopalvelun elementit

2.1. Sopimus ja hinnoittelu

Valokuitusisäverkosta tehdään kirjallinen sopimus asiakkaan ja Valoo Oy:n välillä. Palvelun veloitus perustuu Valoo Oy:n hinnastoon ja kiinteistössä olevien huoneistojen määrään. Valokuitusisäverkkopalvelu ei sisällä viestintäpalveluita tai muita palveluja, jotka toimitetaan valokuitusisäverkossa, eikä niiden mahdollisesti tarvitsemia aktiivilaitteita. Asiakas tekee näistä palveluista ja laitteista erillisen sopimuksen.

Valokuitusisäverkkopalvelun kuukausimaksu määritellään kohdekohtaisesti ja perustuu kiinteistön huoneistojen lukumäärään. Sopimus on määräaikainen, ja määräaika sovitaan erikseen jokaisen sopimuksen yhteydessä.

Palvelu ei sisällä viestintäpalveluja, kuten laajakaistayhteyksiä, eikä näissä tarvittavia aktiivilaitteita, kuten valokuitupäätettä. Nämä palvelut ja laitteet hankitaan erillisellä sopimuksella asiakkaan valitsemalta palveluntarjoajalta.

2.1.1 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle. Valoo Oy:llä on oikeus siirtää sopimus ilman asiakkaan suostumusta kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Valoo Oy ilmoittaa mahdollisesta siirrosta etukäteen.

2.2 Kiinteistökatselemus ja suunnittelu

Valoon edustaja tekee asiakkaan kanssa katselmuksen kiinteistössä, johon valokuitusisäverkko toteutetaan. Katselmuksessa sovitaan yhdessä toteutuksen pääpiirteet. Samalla tarkistetaan muiden toimenpiteiden tarve tai ulkopuolisilta tahoilta tarvittavien rakentamislupien hakeminen.

Kiinteistökatselemointi pitää sisällään esimerkiksi: reitit, läpiviennit, maadoitus, palokatkot, lisämaksullinen huoneistokaapeloinnin tarve, tilavaraukset talojakamoiden ja mahdollisten kerrosjakamoiden osalta.

Katselemointi tehdään huomioiden M65:n, rakennusmääräykset ja Asiakkaan reunaehdot. Asbestikartoitus ja tarvittavat luvat ovat asiakkaan vastuulla, ellei toisin sovita.

Sisäverkon suunnittelun ja toteutuksen ohjeellinen toimitusaika on 3 kuukautta. Toimitusaika vahvistetaan erikseen kiinteistön katselmuksen jälkeen.

2.3 Rakentaminen (passiivinen infra)

Valokuitusisäverkko suunnitellaan kulloinkin voimassa olevan Suomen lainsäädännön sekä viranomaismääräysten (Traficom) M65-määräyksen mukaiseksi. Sisäverkko käsittää rakentamishetkellä voimassa olevat elementit:

- Sisäverkon kaapeloinnit ja tarvittaessa uudet johtoreitit. Kaapelointi toteutetaan kuhunkin asuntoon voimassa olevien viranomaismääräysten mukainen määrä kuituja.
- Teletilaan toteutettu Sisäverkon kuitukaapelien liitäntäpaneeli. Huoneistokohtaisiin kaapeleihin liitytään teletilassa näiden liittimien kautta. Liitäntäpaneeli sijoitetaan erilliseen lukittavaan asennuskaappiin, jos kiinteistössä ei ole käytettävissä erillistä lukittavaa teletilaa.
- Määräysten mukaiset tarvittavien maadoitukset hyödyntäen Asiakkaan olemassa olevaa maadoituskiskoa.
- Huoneistoon tulevat komponentit, sisältäen kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaiset komponentit.
- Toteutuksen niin vaatiessa Sisäverkon alijakamot ja kerrosjakamot.
- Toimittajan asiantuntijat toteuttavat Sisäverkon Asiakkaan kiinteistöön edellisen kiinteistösuunnitelmien mukaisesti.
- Toimittaja rakentaa Kohteeseen Sisäverkon liittynnän asentaen Kohteen runkoon tai muuhun tarkoituksenmukaiseen paikkaan tarvittavat kaapelit ja laitteet. Kaapelit ja muut laitteet pyritään sijoittamaan Osapuolten kannalta mahdollisimman asianmukaisella ja käytännöllisellä tavalla. Elleivät Osapuolet toisin sovi, kaapelit ja laitteet sijoitetaan Toimittajan asentamiskäytännön mukaisesti ottaen kuitenkin huomioon soveltuva lainsäädäntö, viranomaisohjeet- ja määräykset sekä rakennustekniset seikat.
- Sisäverkko rakennetaan niin, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa Kohteelle. Sisäverkon liittynnän rakentaminen ja liittäminen edellyttävät kaikissa tapauksissa, että rakentamiselle ja liittämiselle on olemassa tarvittavat Kohteen omistajien ja/tai haltijoiden, asianmukaisten toimielinten päätökset sekä viranomaisten luvat ja suostumukset. Mikäli tällaisia lupia tai suostumuksia tarvitaan, niiden hakemisesta ja hankkimisesta sekä siitä aiheutuvista kustannuksista vastaa Asiakas. Toimittaja tiedottaa kiinteistön asukkaita tai muita tilojen käyttäjiä asennustöistä ja niiden vaikutuksista kiinteistössä tapahtuvaan toimintaan.
- Toimittajalla ei ole vastuuta Asiakkaan omistuksessa tai vastuulla olevien verkkojen, laitteistojen ja tarvikkeiden toiminnasta tai huollosta. Toimittaja ja Asiakas voivat erikseen lisämaksusta sopia Asiakkaan vastuulla olevien verkkojen, laitteistojen ja tarvikkeiden saattamisesta Sisäverkkoon sopivaksi.
- Asiakas järjestää Toimittajalle korvauksetta esteettömän pääsyn kytchentäytyön edellyttämiin tiloihin ja huoneistoihin tai muihin tarvittaviin paikkoihin Kohteessa.

2.3.1 Lisämaksullinen huoneistokaapelointi

Huoneistokaapelointi toteutetaan huoneistoon CAT-kaapeloinnilla ja RJ-45-tuplapistorasiolla (Ethernet).

Huoneistokaapelointi laskutetaan erikseen huoneiston omistajalta, ja urakoitsija hinnoittelee työn kohdekatselmuksen yhteydessä. Mikäli huoneiston omistaja kieltää huoneistokaapeloinnin toteutuksen, kaapelointia ei asenneta eikä kustannuksia veloiteta. Tällöin huoneistoon rakennetaan huoneistojakamo ja huoneiston sisäiset yhteydet toteutetaan esimerkiksi Wi-Fi ratkaisulla.

Huoneiston omistaja voi halutessaan tilata useampia RJ-45-tuplapistorasioita eri huoneisiin. Tällöin veloitus määräytyy asennettujen pistorasioiden lukumäärän ja urakoitsijan hinnoittelun mukaisesti.

2.4. Rajapinnat palveluille

Sisäverkon kautta palveluita toimittavat Toimittajat kytkeytyvät Sisäverkkoon M65:ssa määriteltyjen ja vakioitujen rajapintojen kautta:

- talojakamossa M65:n mukaan; liityntä Sisäverkkoon kuituliityntäpaneelin kautta.
- Huoneistopäässä liityntä huoneistojakamossa päätettyihin kuituihin.
- Ethernet/kupariratkaisuissa rajat määritellään tapauskohtaisesti suunnitelmissa ja M65-viitteissä.

2.5. Loppudokumentointi ja hyväksyntä

Sisäverkon valmistumisen hyväksyntä tehdään yhdessä asiakkaan edustajan kanssa. Hyväksynnän jälkeen loppudokumentti toimitetaan sähköisesti asiakkaan edustajalle. Valoon edustaja luovuttaa Asiakkaalle M65-määräyksen mukaiset suunnitteludokumentit, toteumapiirustukset ja tarkastuspöytäkirjat.

3. Valokuitusisäverkon ylläpito

Valokuitusisäverkon omistaa Valoo Oy, joka vastaa sen rakentamisesta ja ylläpidosta.

Asiakas voi halutessaan itse suorittaa valokuitusisäverkkoon liittyviä huolto-, päivitys- tai muutostöitä seuraavin edellytyksin:

- Asiakas ilmoittaa Valoo Oy:lle ennakolta tekemistään toimenpiteistä ja toimittaa tarvittavat tekniset tiedot, jotka ovat palvelun tuottamisen kannalta olennaisia.
- Asiakas vastaa itse kaikista näistä toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista, vaikka kyseiset toimenpiteet muutoin sisältyisivät valokuitusisäverkkopalvelun palveluveloitukseen.
- Mikäli asiakas suorittaa toimenpiteet itse, hän vastaa niiden asianmukaisesta toteutuksesta ja hyväksyy, että Valoo Oy ei vastaa asiakkaan suorittamien toimenpiteiden mahdollisesti aiheuttamista vahingoista tai häiriöistä valokuitusisäverkon toiminnalle.
- Asiakas vastaa siitä, että myös ulkopuolisen tahon suorittamien toimenpiteiden jälkeen sisäverkko toimii alkuperäisen käyttötarkoituksensa mukaisesti. Mikäli valokuitusisäverkko ei toimi vaadittujen ominaisuuksien mukaisesti, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta Valoo Oy:n asiakastukeen.

Mikäli tilaaja irtisanoo sopimuksen sen jälkeen, kun urakoitsija on aloittanut sopimuksen mukaiset rakennus-, asennus- tai valmistelutyöt, tilaaja on velvollinen korvaamaan urakoitsijalle: kaikki toteutuneet kustannukset, jo tehdystä työstä sovitun korvauksen sekä urakoitsijan kohtuullisen katteen siltä osin kuin urakka jää toteutumatta.

4. Tuki ja vikailmoitukset

Tuotteeseen liittyvät virheilmoitukset ja tukipyynnöt tehdään Valoon asiakastukeen. Vikailmoituksia vastaanotetaan Valoon kulloinkin käytössä olevien yhteyskanavien kautta. Takuuajan korjaukset verkkoon suoritetaan kohtuullisessa ajassa. Valoo voi periä Asiakkaalta vian korjaamisesta hinnaston mukaisen korvauksen.

5. Ehtojen voimassaolo ja soveltamisjärjestys

Tämä Palvelukuvaus on voimassa 1.4.2026 alkaen toistaiseksi.

Valokuitusiverkkopalvelun Palvelukuvauksen lisäksi noudatetaan **Valoo Oy:n yleisiä sopimusehtoja taloyhtiöasiakkaille** sekä erillisiä **Taloyhtiöasiakkaiden erityisehtoja**. Yleiset sopimusehdot sisältävät mm. määritelmiä, vastuunrajoituksia ja muita yleiskommentteja Valoon palveluiden käytöstä. Mikäli jokin tässä palvelukuvauksessa mainittu ehto on ristiriidassa Valoon yleisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti tätä palvelukuvausta. Kaikissa tapauksissa pyritään noudattamaan kulloinkin voimassa olevia lakeja ja viranomais määräyksiä.

Valoo pidättää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia palvelukuvaukseen.