



VALOKUITUSISÄVERKKO

Erityisehdot

1.4.2026

Sisällysluettelo

1. Sopimuksen osapuolet.....	2
2. Sopimus.....	2
3. Sisäverkon rakentaminen ja toimitusaika	2
3.1. Lisämaksullinen huoneistokaapelointi.....	3
4. Sisäverkon huoltaminen	3
5. Sisäverkon omistus, hallinta.....	4
6. palvelun veloitukset	4
8. Muutokset ehtoihin.....	5
9. Vahingonkorvausvastuu	5
9.1 Toimittajan vastuun rajaukset	5
9.2 Takuu aika.....	5
9.3 Vahingonkorvausvaatimusten esittäminen.....	5
10. Ehtojen voimassaolo ja soveltamisjärjestys	6



1. Sopimuksen osapuolet

Nämä erityisehdot ovat osa Valoo Oy:n Y-tunnus 2925233–2, (jäljempänä **"Toimittaja"**) ja taloyhtiön (jäljempänä **"Asiakas"**) välistä sopimusta, joka koskee sisäverkon rakentamista ja omistamista. Toimittajaan ja Asiakkaaseen viitataan jäljempänä yhdessä **"Osapuolena"** ja erikseen **"Osapuolina"**.

Sopimuksen, mukaan lukien nämä erityisehdot, tarkoituksena on sopia Toimittajan rakentaman valokuituisen sisäverkon sekä siihen olennaisesti liittyvien laitteiden (jäljempänä **"Sisäverkko"**) rakentamisesta Asiakkaan omistamaan asuinrakennukseen (jäljempänä **"Kohde"**) sekä Sisäverkon kunnossapidosta ja hoidosta.

Sisäverkko yhdistää Kohteen asunnot Asiakkaan telejakamoon ja sen tarkoituksena on mahdollistaa nopea valokuituyhteys Asiakkaan teletilasta Sisäverkon kautta Kohteen huoneistoihin. Yksittäisessä huoneistossa Sisäverkkoa käyttävään, tyyppillisesti yksityiseen kuluttajaan, viitataan jäljempänä termillä **"Asukas"**.

2. Sopimus

Sopimus Valokuitusisäverkon hankinnasta tehdään aina kirjallisesti. Sopimuksessa sovitaan Sisäverkkopalvelun toimittamisen ehdoista, hinnoittelusta ja maksutavasta (kertamaksu/osamaksu). Sopimus tulee voimaan molempien Osapuolien allekirjoitettua sopimuksen.

3. Sisäverkon rakentaminen ja toimitusaika

Toimittaja rakentaa Kohteeseen Sisäverkon liittynän asentamalla Kohteen runkoon tai muuhun teknisesti tarkoituksenmukaiseen paikkaan tarvittavat kaapelit ja laitteet. Kaapelit ja laitteet sijoitetaan Osapuolten kannalta mahdollisimman asianmukaisesti ja käytännöllisesti. Ellei Osapuolten välillä toisin sovita, asennukset toteutetaan Toimittajan vakiintuneiden asentamiskäytäntöjen mukaisesti ottaen huomioon soveltuva lainsäädäntö, viranomaisohjeet ja -määräykset sekä rakennustekniset edellytykset.

Sisäverkko rakennetaan siten, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa Kohteelle. Sisäverkon liittynän rakentaminen ja liittäminen edellyttävät kaikissa tapauksissa, että työn suorittamiselle on hankittu kaikki tarvittavat Kohteen omistajien ja/tai haltijoiden sekä asianomaisten viranomaisten päätökset, luvat ja suostumukset. Mikäli tällaisia lupia tai suostumuksia vaaditaan, niiden hakemisesta, hankkimisesta ja niistä aiheutuvista kustannuksista vastaa Asiakas.

Toimittaja ei vastaa Asiakkaan omistuksessa tai vastuulla olevien verkkojen, laitteistojen tai tarvikkeiden toimivuudesta tai huollosta. Osapuolet voivat erikseen sopia Asiakkaan vastuulla olevien verkkojen, laitteistojen ja tarvikkeiden saattamisesta Sisäverkkoon soveltuviksi.

Asiakas järjestää Toimittajalle korvauksetta esteettömän pääsyn kaikkiin kytkentätöiden edellyttämiin tiloihin ja huoneistoihin sekä muihin tarvittaviin paikkoihin Kohteessa.

Mikäli Asiakkaana oleva taloyhtiö on valmistunut ennen vuotta 1994, Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan kiinteistön asbestikartoituksen teettämisestä sertifioidulla asiantuntijalla ennen sisäverkkotyön aloittamista. Kartoituksen tulokset on toimitettava Toimittajalle. Asbestia sisältäviin



materiaaleihin kohdistuvissa purku- tai asennustöissä noudatetaan voimassa olevaa työturvallisuuslainsäädäntöä (738/2002). Mahdollisten ulkopuolisten asiantuntijoiden kustannukset eivät sisälly sopimukseen, vaan ne laskutetaan Asiakkaalta erikseen.

Sisäverkon toteutuksessa hyödynnetään ensisijaisesti Kohteessa jo olevia johtoreittejä ja putkituksia. Mikäli toteutus edellyttää tavanomaisesta poikkeavia ratkaisuja, joiden kustannukset ylittävät selvästi vakiototeutuksen tason, Osapuolet neuvottelevat mahdollisten lisäkustannusten jakautumisesta. Ellei Osapuolet saavuta asiassa yhteisymmärrystä, kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa Sisäverkkoa koskeva sopimus päättämään välittömästi ilman kustannuksia.

Sisäverkon suunnittelun ja toteutuksen ohjeellinen toimitusaika on kolme (3) kuukautta. Lopullinen toimitusaika vahvistetaan kiinteistön katselmuksen jälkeen. Toimittaja toimittaa palvelun Asiakkaalle sovittuna toimituspäivänä tai sovittun ajan kuluessa. Mikäli toimitusaikaa tai -päivää ei ole erikseen sovittu, palvelu toimitetaan kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Toimittaja ilmoittaa sen olevan käytettävissä.

3.1. Lisämaksullinen huoneistokaapelointi

Lisämaksullinen huoneistokaapelointi toteutetaan ainoastaan huoneiston omistajan tai asukkaan nimenomaisella suostumuksella. Asukkaalla on oikeus kieltäytyä huoneistokaapeloinnista ilman seuraamuksia.

Huoneistokaapelointi toteutetaan huoneistoon CAT-kaapeloinnilla ja RJ-45-liitinrasialla (Ethernet).

Huoneistokaapelointi laskutetaan erikseen huoneiston omistajalta, ja urakoitsija hinnoittelee työn kohdekatselmuksen yhteydessä. Mikäli huoneiston omistaja kieltää huoneistokaapeloinnin toteutuksen, kaapelointia ei asenneta eikä kustannuksia veloiteta. Tällöin huoneistoon rakennetaan huoneistojakamo ja huoneiston sisäiset yhteydet toteutetaan esimerkiksi Wi-Fi ratkaisulla.

Huoneiston omistaja voi halutessaan tilata useampia RJ-45-liitinrasioita eri huoneisiin. Tällöin veloitus määräytyy asennettujen liitinrasioiden lukumäärän ja urakoitsijan hinnoittelun mukaisesti.

4. Sisäverkon huoltaminen

Sisäverkko on Asiakkaan omaisuutta, ja Asiakas vastaa Sisäverkon toimivuudesta, käytöstä, ylläpidosta ja siihen liittyvistä kustannuksista. Toimittaja vastaa ainoastaan Sisäverkon rakentamiseen liittyvistä takuuvirheistä sovellettavan takuuajan puitteissa. Kaikki vastuu Sisäverkosta siirtyy Asiakkaalle Sisäverkon dokumenttien luovutuksen jälkeen.

Asiakas voi halutessaan itse suorittaa valokuitusisäverkkoon liittyviä huolto-, päivitys- tai muutostöitä seuraavin edellytyksin:

- Asiakas ilmoittaa Valoo Oy:lle ennakolta tekemistään toimenpiteistä ja toimittaa tarvittavat tekniset tiedot, jotka ovat palvelun tuottamisen kannalta olennaisia.
- Asiakas vastaa itse kaikista näistä toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista, vaikka kyseiset toimenpiteet muutoin sisältyisivät valokuitusisäverkkopalvelun palveluveloitukseen.

- Mikäli asiakas suorittaa toimenpiteet itse, hän vastaa niiden asianmukaisesta toteutuksesta ja hyväksyy, että Valoo Oy ei vastaa asiakkaan suorittamien toimenpiteiden mahdollisesti aiheuttamista vahingoista tai häiriöistä valokuitusäverkon toiminnalle.
- Asiakas vastaa siitä, että myös ulkopuolisen tahon suorittamien toimenpiteiden jälkeen sisäverkko toimii alkuperäisen käyttötarkoituksensa mukaisesti. Mikäli valokuitusäverkko ei toimi vaadittujen ominaisuuksien mukaisesti, asiakkaan tulee ilmoittaa asiasta Valoo Oy:n asiakastukeen.

Asiakas vastaa siitä, ettei Sisäverkko vaurioidu Asiakkaan vastuulla olevien olosuhteiden vuoksi. Asiakkaan tulee muun muassa huolehtia riittävästä ilmanvaihdosta sekä suojata Sisäverkko kosteudelta, poikkeavalta kuumuudelta, lapsilta, eläimiltä ja muilta ulkoisilta tekijöiltä, jotka voivat aiheuttaa vahinkoa.

5. Sisäverkon omistus, hallinta

Omistusoikeus Sisäverkkoon on Asiakkaalla. Asiakkaalla on oikeus vuokrata tai muutoin luovuttaa Sisäverkon käyttöoikeutta edelleen valitsemilleen teleoperaattoreille. Asiakas vastaa lain sähköisen viestinnän palveluista (917/2024) 111 §:n tarkoittaman käyttöoikeuden luovuttamisesta tilaajan valitsemalle teleyritykselle.

6. Palvelun veloitukset

Toimittajalla on oikeus periä Asiakkaalta maksut Osapuolten kulloinkin voimassa olevan sopimuksen ja Toimittajan yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Ellei Osapuolet ole toisin sopineet, maksukausi alkaa työn valmistumispäivänä. Sisäverkon rakentamisesta aiheutuva maksu voidaan suorittaa joko kertasuorituksena tai erikseen sovittavina osamaksuerinä. Osamaksuehtojen tarkemmat maksuerät, aikataulut ja mahdolliset lisäehdot määritellään Osapuolten välisessä sopimuksessa ennen työn aloittamista.

Toimittajan Asiakkaan pyynnöstä ylitöinä suoritamiin tehtäviin sovelletaan sopimuksessa määriteltyjä lisäkorvauksia. Toimittaja voi lisäksi laskuttaa Asiakkaalta palveluun kuulumattomat suoritteet sekä lisätyöt voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7. Tuki ja vikailmoitukset

Tuotteeseen liittyvät virheilmoitukset ja tukipyynnöt tehdään Toimittajan asiakastukeen. Vikailmoituksia vastaanotetaan Toimittajan kulloinkin käytössä olevien yhteyskanavien kautta. Takuuajan korjaukset verkkoon suoritetaan kohtuullisessa ajassa. Toimittaja voi periä Asiakkaalta takuun ulkopuolisten vikojen korjaamisesta Toimittajan hinnaston mukaisen korvauksen. Asiakkaan on viipymättä tehtävä vikailmoitus Toimittajan asiakastukeen, mikäli Sisäverkossa havaitaan toimintahäiriö

Toimittaja käynnistää vikailmoituksen perusteella vian selvityksen. Mikäli korjaus ei kuulu takuun piiriin, Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle korjauksen kustannusarvion. Jos vian todetaan johtuneen Sisäverkon huolimattomasta, virheellisestä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, vian korjaamisesta annetaan Asiakkaalle erillinen kustannusarvio.

8. Muutokset ehtoihin

Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun toiminnallisia ominaisuuksia, sopimusehtoja ja maksuja Asiakkaan vahingoksi edellyttäen, että palvelun olennainen luonne ei muutu. Ellei toisin ole sovittu, Toimittaja voi tehdä nämä muutokset yksipuolisesti. Toimittajalla on myös oikeus lopettaa sovitun palvelun tuottaminen.

9. Vahingonkorvausvastuu

Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle toiminnallaan tai sopimuksen rikkomisella aiheuttamansa välittömät vahingot tämän kohdan mukaisin rajoituksin. Osapuoli ei vastaa toiselle Osapuolelle aiheutuneista välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Vastuunrajoituksia ei kuitenkaan sovelleta tahallisuuteen, törkeään huolimattomuuteen eikä Asiakkaan tai Asukkaan aiheuttamiin immateriaalioikeuksien loukkauksista johtuviin vahinkoihin.

9.1 Toimittajan vastuun rajaukset

Toimittajan vastuu Asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista rajoittuu seuraavasti:

- i. Palvelun tai Sisäverkkotuotteen virheestä johtuva vastuu tuotteen korjaamiseen
- ii. Jos korjaaminen tai uudelleen suorittaminen ei ole mahdollista tai Toimittajan arvion mukaan liiketaloudellisesti tarkoituksenmukaista, Toimittaja korvaa Asiakkaalle tuottamuksellaan aiheuttamat ja Asiakkaan osoittamat välittömät vahingot.
- iii. Jatkuvien palvelujen osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on virheellisen tai viivästyneen palvelun tai sen kyseisen osan laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta, ellei Asiakas ole arvonlisäverovelvollinen, jolloin hinta huomioidaan arvonlisäverollisena.
- iv. Kertaluontoisten toimitusten ja muiden kuin jatkuvien palvelujen osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on viisitoista prosenttia (15 %) kyseisen palvelun tai palveluosan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka toimittamisessa virhe tai viivästys on tapahtunut.

9.2 Takuu aika

Tuotteella on kahden (2) vuoden takuu tuotteen luovutuksesta Asiakkaalle. Takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat Sisäverkon huolimattomasta, virheellisestä tai ohjeiden vastaisesta käytöstä. Takuuajana Toimittajan vastuu määräytyy tämän kohdan 9 ehtojen mukaisesti.

9.3 Vahingonkorvausvaatimusten esittäminen

Asiakkaan tulee esittää vahingonkorvausvaatimus kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi tai sen olisi pitänyt havaita korvausvaatimuksen perusteena oleva virhe tai tapahtuma.



10. Ehtojen voimassaolo ja soveltamisjärjestys

Nämä erityisehdot ovat voimassa 1.4.2026 alkaen toistaiseksi.

Näiden erityisehtojen lisäksi noudatetaan **Valoo Oy:n yleisiä sopimusehtoja taloyhtiöasiakkaille** sekä erillisiä **Taloyhtiöasiakkaiden erityisehtoja**. Yleiset sopimusehdot sisältävät mm. määritelmiä, vastuunrajoituksia ja muita yleiskommentteja Valoon palveluiden käytöstä. Mikäli jokin tässä palvelukuvauksessa mainittu ehto on ristiriidassa Valoon yleisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti tätä palvelukuvausta. Kaikissa tapauksissa pyritään noudattamaan kulloinkin voimassa olevia lakeja ja viranomais määräyksiä.

Valoo pidättää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia palvelukuvaukseen.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta siihen sisältyviä lainvalintasääntöjä. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on Suomi.