



VALOKUITUSISÄVERKON OSAMAKSU

(TALOYHTIÖIDEN OSAMAKSURAAHOITUS)

Palvelukuvaus

1.4.2026



Valokuitusisäverkon Osamaksu Palvelukuvaus

Yleistä

Valokuitusisäverkon Osamaksu on Valoo Oy:n tarjoama rahoituspalvelu, jonka avulla taloyhtiöt voivat rahoittaa kiinteistönsä sisäverkon rakentamisen kuidulla joustavasti osamaksukaupalla. Palvelu on suunnattu asunto-osakeyhtiöille ja muille taloyhtiöille, jotka haluavat jakaa verkon rakennuskustannukset usealle kuukaudelle ilman kertasuorituksen tarvetta. Alla on kuvattu palvelun keskeinen sisältö, maksuehdot ja sopimusehdot.

Sopimuksen syntyminen

Taloyhtiön hallituksen tulee tehdä asianmukainen päätös sisäverkon rakennuttamisesta ja osamaksurahoituksen käyttämisestä yhtiökokouksen myöntämien valtuuksien mukaisesti. Osamaksusopimus on taloyhtiön sitoumus, joka voidaan tehdä normaalisti hallituksen päätöksellä, mikäli se kuuluu tavanomaiseen isännöintivaltuuteen, tai yhtiökokouksen päätöksellä, jos hanke on merkittävä. Valoo edellyttää, että taloyhtiön puolelta sopimuksen allekirjoittaa henkilö (esim. hallituksen puheenjohtaja tai isännöitsijä), jolla on nimenkirjoitusoikeus ja valtuutus sitoa yhtiö. Näin varmistetaan, että sopimus on pätevä ja sitova.

Osamaksusopimus katsotaan syntyneeksi ja astuu voimaan, kun **Valoo Oy on hyväksynyt taloyhtiön tilauksen** ja sopimus on allekirjoitettu (tai vahvistettu sähköisesti). Tämän jälkeen sopimus sitoo molempia osapuolia. Sopimuskauden laskenta ja maksuerien velvollisuus alkavat kuitenkin vasta, kun verkko on rakennettu valmiiksi.

Osamaksusopimukseen sovelletaan **Suomen lakia**. Vaikka taloyhtiö ei ole kuluttaja, Valoo noudattaa toiminnassaan **soveltuvin osin kuluttajansuojalainsäädännön periaatteita** erityisesti kohtuullisuuden ja läpinäkyvyyden osalta.

Palvelun toimitus, sopimus ja käyttöönotto

Valokuitusisäverkon rakentaminen toteutetaan Valoon ja taloyhtiön välisen erillisen toimitussopimuksen mukaisesti. Osamaksusopimuksen sopimuskausi alkaa vasta, kun verkkohanke on valmis ja Taloyhtiön sisäverkko on käyttöönottovalmis. Toisin sanoen taloyhtiön maksuvelvollisuus osamaksueristä käynnistyy, kun palvelu (sisäverkon saneeraus kuidulla) on rakennettu ja luovutettu taloyhtiölle käyttöön. Tämä varmistaa, että asiakas maksaa vasta valmiista ja toimivasta verkosta.

Hinta, maksaminen ja maksuaika

Osamaksusopimukseen on merkitty sisäverkon **rakentamisen kokonaishinta, kuukausierä ja sopimuskauden kesto**. Asiakas maksaa sisäverkon rakentamisesta koituneen kokonaishinnan kuukausierinä, joista viimeinen erä voi olla suurempi tai pienempi kuin muut tasasuuruiset kuukausierät, siten, että kaikki erät yhteenlaskettuna vastaavat tarkasti sovittua kokonaishintaa.

Sopimuksessa mainittu hinta **sisältää arvonlisäveron**. Osamaksusopimuksen **kuukausierä on koroton ja kuluton** Taloyhtiölle.

Valoo laskuttaa osamaksuerät kuukausittain. Jokaisessa laskussa eritellään maksuerän suuruus ja eräpäivä. Laskut toimitetaan taloyhtiön toivomalla tavalla, esimerkiksi sähköpostilaskuna tai paperilaskuna. (Huomio: paperi- ja sähköpostilaskuista peritään erillinen laskutuslisä Valoon hinnaston mukaisesti.) Taloyhtiö voi myös valita verkkolaskun tai muun sovitun laskutustavan. Laskujen **maksuehto on 14 päivää netto**.

Taloyhtiö sitoutuu maksamaan jokaisen osamaksuerän ajallaan sopimuksen mukaisesti. Mahdolliset laskua koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti ennen laskun eräpäivää (esimerkiksi virhe laskutussummassa tai tiedoissa tulee reklamoida heti laskun saapuessa).

Mikäli Taloyhtiö viivästyy maksussa, Valoo on oikeutettu perimään viivästyskorkoa ja mahdollisia muistutus- tai perintäkuluja. Viivästyskorko määräytyy Suomen korkolain mukaisesti. Viivästyskorkoa kertyy eräpäivästä siihen asti, kunnes maksu on suoritettu. Lisäksi Valoo voi periä maksumuistutusmaksun ja mahdolliset perintäkulut voimassa olevan hinnaston ja lainsäädännön sallimissa rajoissa, mikäli maksua joudutaan erikseen muistuttamaan tai perimään.

Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle. Valoolla on oikeus siirtää sopimus ilman asiakkaan suostumusta kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Valoo ilmoittaa mahdollisesta siirrosta etukäteen. Valoolla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavat kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut suoritetaan siirron saajalle.



Sopimuksen päätyminen

Sopimus on määräaikainen ja päättyy, kun asiakas on suorittanut kaikki sopimuksen mukaiset maksuerät. Asiakkaalla on oikeus maksaa ennaikaisesti kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertasuorituksena. Kertasuoritusta varten asiakkaan on tilattava erillinen loppulasku Valoolta.

Valoolla on oikeus purkaa osamaksusopimus, estää palveluiden käyttö ja eräännyttää loput maksuerät heti maksettavaksi, jos asiakas on jättänyt kuukausierän sisältämän laskun maksamatta, maksu on viivästynyt vähintään 2 kuukautta ja on edelleen suorittamatta tai asiakkaan muu sopimusrikkomus on olennainen. Sopimus puretaan kirjallisesti.

Yleiset sopimusehdot

Valokuitusiverkon Osamaksua käytettäessä noudatetaan tämän Palvelukuvauksen lisäksi **Valoo Oy:n yleisiä sopimusehtoja taloyhtiöasiakkaille** sekä erillisiä **Taloyhtiöiden erityis- ja sopimusehtoja**. Yleiset sopimusehdot sisältävät mm. määritelmiä, vastuunrajoituksia ja muita yleiskommentteja Valoon palveluiden käytöstä. Mikäli jokin tässä palvelukuvauksessa mainittu ehto on ristiriidassa Valoon yleisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti tätä palvelukuvausta taloyhtiön osamaksupalvelun osalta. Kaikissa tapauksissa pyritään noudattamaan kulloinkin voimassa olevia lakeja ja viranomaismääräyksiä.

Valoo pidättää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia palvelukuvaukseen.