

Sisällys

1	Soveltamisala ja määritelmät	2
2	Sopimuksen syntyminen.....	2
3	Valokuidun rakentaminen ja palvelun toimitus	3
3.1	Asiakkaan vastuu.....	3
3.2	Palvelun toimitus.....	3
3.3	Palvelun toimittamisen aikataulu ja käyttöönotto	4
3.4	Palvelun hyväksyminen	4
4	Palvelun käyttäminen	4
4.1	Käyttäminen	4
4.2	Virhetilanteet	5
4.3	Huolto.....	5
5	Maksut.....	5
5.1	Liittymismaksun mahdolliset muutokset	5
5.2	Immateriaalioikeudet	6
6	Sopimuksen muuttaminen	7
6.1	Palvelun muutokset.....	7
6.2	Tilauksen peruuttaminen ennen toteutusta	8
7	Sopimuksen siirtäminen	8
8	Sopimuksen päätyminen	8
8.1	Irtisanominen	9
8.2	Purkaminen	9
8.3	Palautukset sopimuksen päättyessä	10
9	Ylivoimainen este.....	11
10	Salassapito	11
11	Korvausvastuu	12
12	Erimielisyydet	12
13	Henkilötietojen käsittely.....	12

1 Soveltamisala ja määritelmät

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Valoo Oy:n ja sen kanssa samaan konserniin (myöhemmin myös "Toimittaja") kuuluvien yhtiöiden yritys- ja yhteisöasiakkaille toimitettaviin tuotteisiin ja palveluihin, ellei palvelukohtaisesti kirjallisesti sovita toisin.

Sopimuksen tulkinnassa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Palvelusopimus ("Sopimus") ja sen sopimusteksti
2. Palvelukuvaus
3. Toimittajan yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille

Yleisissä sopimusehdoissa käytettyjen käsitteiden määritelmät:

- **Toimittaja** on Valoo tai samaan konserniin kuuluva yhtiö, joka on vastuussa palveluiden tuottamisesta ja fyysisestä verkosta.
- **Asiakas** on yritys tai yhteisö, joka on sopimussuhteessa Toimittajan kanssa palvelun käytöstä.
- **Loppuasiakas** on palvelua käyttävä taho. Loppuasiakas voi olla asiakas tai asiakkaan tuottamaa palvelua käyttävä kolmas osapuoli.
- **Sopijapuoli** on sopimussuhteen osapuoli, Toimittaja tai Asiakas tai molemmat yhdessä.
- **Sopimus** on toimittajan ja asiakkaan välinen sopimus palveluista tai palvelukokonaisuuksista.
- **Palvelu** tarkoittaa Toimittajan sen hetkessä palveluvalikoimassa olevaa viestintäpalvelua tai niihin sisältyviä lisä- tai sisältöpalveluja taikka fyysisen verkon tai sen osan käyttöoikeutta.
- **Tunniste** on Toimittajan määrittämä palvelukohtainen yksilöivä tunnus yksittäiselle sopimuskohteelle.
- **Fyysinen verkko** on Toimittajan omistama valokuitupohjainen verkosto siihen liittyvine osineen, laitteineen ja laitetiloineen.
- **Sisäverkko** on Asiakkaan tai asiakkaan kumppanin omistaman kiinteistön sisällä oleva televerkko. Sisäverkoksi lasketaan myös useamman kiinteistön yhteinen televerkko.

2 Sopimuksen syntyminen

Sopimus tehdään Toimittajan ja Asiakkaan välillä. Sopimus katsotaan syntyneeksi silloin, kun Asiakas tilaa yksittäisen tai useamman Palvelun ja Toimittaja vahvistaa tilausvahvistuksella tilauksen Asiakkaalle tai avaamalla Palvelun.

Toimittajalla on oikeus hyväksyä tai hylätä tilaus perustellusta syystä. Hylkäyksen perusteita voivat olla muun muassa:

- Riittävää vapaata kapasiteettia ei ole tai fyysistä verkkoa ei ole rakennettu
- Toimittajan verkko ei teknisesti mahdollista tilatun Palvelun toimittamista
- Asiakkaan taloudellinen tila
- Asiakas on saatettu konkurssiin tai on yrityssaneerauksessa
- Palvelun toimittaminen johtaisi tietosuojan vaarantumiseen.

Hylkäyksen perusteita voivat olla muun muassa edellä mainitut syyt sekä muu Toimittajasta riippumaton, tekninen, taloudellinen, oikeudellinen tai liiketoiminnallinen seikka, jonka vuoksi Palvelun toimittaminen ei ole mahdollista, tarkoituksenmukaista tai aiheuttaisi Toimittajalle kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa.

Toimittajalla on oikeus hankkia Asiakkaan luottotiedot luottotietoja rekisteröiviltä tahoilta tarvittaessa.

Toimittajalla on oikeus asettaa Sopimuksen voimaantulon edellytykseksi käyttö- tai luottoraja. Käyttö- tai luottorajan asettaminen ei vapauta Asiakasta velvollisuudesta suorittaa Palvelun käytöstä aiheutuneet maksut, vaikka maksujen määrä ylittäisi käyttö- tai luottorajan.

3 Valokuidun rakentaminen ja palvelun toimitus

Valoon liittymän tilaus ja liittymismaksu sisältävät kuitukaapelin ja kuitupäätteen asennuksen käyttövalmiiksi liittymän toimituksen yhteydessä. Liittymismaksu ei sisällä kiinteän sisäverkon rakennustöitä, ellei sopimuksella ole erikseen kirjallisesti sovittu. Asennuksessa kuitukaapeli tuodaan kiinteistön lähimmälle seinustalle, rakentamisen ja asennuksen kannalta suotuisaan paikkaan. Pidätämme oikeuden sijainnin määrittelyyn. Valoo rakentaa yhteistyössä useiden eri kumppaneiden kanssa.

3.1 Asiakkaan vastuu

Asiakas voi tarvittaessa sopia eri asennuspaikasta suoraan urakoitsijan kanssa erillismaksusta. Asiakas vastaa tontilla olevien maanalaisten rakenteiden selvittämisestä ja merkitsemisestä maastoon, mm. muut kaapeli- tai putkireiitit. Ennen kaapeleiden sijoittamista tontille, Asiakas käy läpi maanalaisten rakenteet, kiinteistön rajat, kaapelireiitit sekä muut asennuksessa huomioitavat asiat asennustöiden tekijän kanssa.

Toimituksen edellytyksenä on, että Asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

- esteetön pääsy tarvittaviin tiloihin,
- riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuus toimitusosoitteessa,
- tarvittavien tilojen ja laitteiden kunto ja niiden säännösten mukaisuus ja palvelun toimittamisen mahdollisesti edellyttämät luvat kustannuksineen mm. Kiinteistön omistajalta
- maanalaisten rakenteiden selvittäminen.

3.2 Palvelun toimitus

Ennen toimitusta asentaja ottaa yhteyttä asiakkaaseen ja sopii ajan, jolloin asennus tullaan tekemään. Valmiita putkituksia käytetään aina, kun mahdollista, edellyttäen, että asiakas pystyy todentamaan putkien päät. Mikäli oletettuja kiinteistön läpivientiputkia ei pystytä käyttämään niin toimittajalla on oikeus laskuttaa ylimääräiset kustannukset asiakkaalta.

Kiinteistöllä asennustöiden tekijä suorittaa kuidun sisääntuloreiän poraamisen rakennukseen ja asentaa kuidun paikoilleen. Rakennuksen haltijan vastuulla on selvittää, ettei sisääntuloreiän kohdalla ole kaapeleita, putkistoja tai muita vastaavia rakenteita. Mikäli reiän kohdalla olevat rakenteet tältä osin kuitenkin vaurioituvat, verknonhaltija tai asennustöiden tekijä ei vastaa mahdollisten vikatapausten aiheuttamista välittömistä eikä välillisistä vahingoista. Rakennuksen haltija vastaa korjauskustannuksista.

Kaapelin toimituksen yhteydessä kaivannot täytetään. Liittymismaksu sisältää asiakkaan tontilla tehdyn kaivannon ja sen ympäristön ennallistamistöitä, ellei sopimuksella ole kirjallisesti muuta sovittu.

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Toimittaja on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

Kuitukaapeli ja siihen kuuluva kuitupäätte ovat Toimittajan omaisuutta. Kuitupäätteeseen tai sen fyysiseen sijaintiin ei saa tehdä muutoksia ilman Toimittajan kirjallista lupaa. Asennuksen saa tehdä vain vaadittavan koulutuksen saanut asentaja. Jos muutoksia on tarve tehdä, tulee Asiakkaan olla yhteydessä Valoon asiakaspalveluun.

Sopimuksen päättyessä kuitupäätte jää asennettuna paikalleen sen omistuksen jäädessä Toimittajalle, eikä Toimittaja vastaa kaapeloinnin poistamisesta tai asennusjälkien ennallistamisesta sopimusta

edeltävään tilanteeseen. Paikalleen jäävästä kuitupääteestä tai kuidusta ei peritä erillisiä maksuja sopimuskauden päätyttyä tai sen aikana, vaan ne sisältyvät internetyhteyden hintaan ja mahdollistavat helpon paluun tilaajaksi mahdollisten keskeytysten jälkeenkin.

3.3 Palvelun toimittamisen aikataulu ja käyttöönotto

Toimittaja pyrkii toteuttamaan tilatun liittymän kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta.

Edellä mainittu toteutusaika on arvio eikä muodosta sitovaa toimitusvelvoitetta. Toteutusajan ylittäminen ei oikeuta Asiakasta:

- purkamaan Sopimusta,
- irtisanomaan Sopimusta,
- pidättäytymään maksuista,
- vaatimaan hinnanalennusta,
- vaatimaan vahingonkorvausta,

ellei viivästys johdu Toimittajan tahallisesta menettelystä.

Toimittajalla on oikeus määrittää verkon rakentamisen aikataulu, toteutusjärjestys ja tekninen toteutustapa liiketoiminnallisten, teknisten, taloudellisten tai viranomaisvaatimusten perusteella.

3.4 Palvelun hyväksyminen

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Toimittaja on suorittanut ne toimenpiteet, jotka ovat sen vastuulla Palvelun käyttöönottamiseksi.

3.5 Palvelun käyttö ja laskutuksen aloitus

Palvelun katsotaan olevan Asiakkaan käytössä ja laskutus voidaan aloittaa, kun Toimittaja on tehnyt Palvelun toimitukseen liittyvät tekniset toimenpiteet ja Palvelu on ilmoitettu Asiakkaalle käyttöönottovalmiiksi, riippumatta siitä, onko Asiakas tosiasiallisesti ottanut Palvelun käyttöön, ellei palvelukohtaisesti kirjallisesti toisin sovita.

4 Palvelun käyttäminen

4.1 Käyttäminen

Asiakas sitoutuu noudattamaan lainsäädäntöä, joka koskee teknisen tiedon vientiä, käyttöä ja luovuttamista.

Asiakas on velvollinen noudattamaan Toimittajan tai muun oikeuden omistajan käytöstä antamia ohjeita. Palvelua on käytettävä ohjeiden, Sopimuksen, lainsäädännön ja hyvän tavan mukaisesti vain sovitun käyttötarkoitukseen. Mikäli Toimittajalla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään tämän vastaisesti, on Toimittajalla oikeus estää Palvelun käyttö ilman korvausvelvollisuutta.

Asiakas käyttää Palvelua omalla vastuullaan. Asiakas ei vapaudu vastuusta, vaikka Palvelua on käyttänyt kolmas osapuoli. Asiakas vastaa Palveluun liitetyistä ulkoisista laitteista ja ohjelmistoista, sekä niiden maksuista, tunnuksista ja tietoturvasta. Mikäli Asiakas epäilee laitteidensa tai tietoturvaan liittyvien asioiden joutuneen oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun, tulee siitä välittömästi ilmoittaa Toimittajalle. Toimittajalla on tällöin oikeus estää Palvelun käyttö korvausvelvollisuudettomasti. Palvelun käyttö voidaan estää tai rajoittaa myös viranomaisen pyynnöstä tai lainsäädäntöön perustuvasta muusta

vaatimuksesta. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle, mikäli on syytä epäillä oikeudetonta käyttöä tai tietoturvaloukkausta, sekä tarvittaessa keskeyttää tai rajoittaa kyseisen Palvelun käyttöä.

Sopijapuoli vastaa tietojensa ja tiedostojensa varmuuskopioinnista.

4.2 Virhetilanteet

Toimittaja vastaanottaa vikailmoituksia asiakaspalvelun palveluaikana, sekä sähköpostitse. Yhteystiedot on ilmoitettu sopimuksella. Viankorjaus aloitetaan niin pian kuin mahdollista työajan puitteissa. Viankorjausta suoritetaan normaalisti arkipäivinä 08-16. Muina aikoina viankorjausta voidaan suorittaa erikseen sovittaessa lisämaksusta.

4.3 Huolto

Toimittajalla on oikeus tehdä muutoksia tuotantoverkkoonsa etukäteen määriteltynä vakioituina huoltoaikoina. Huoltoajat ovat: Joka kuukauden toinen tiistain ja keskiviikon välinen yö kello 00:00 – 07:00 ja viikoittainen huoltoaika keskiviikon ja torstain välinen yö kello 02:00 – 07:00. Huoltoaikoja pidetään, mikäli verkon ylläpito niitä vaatii. Huoltoajasta pyritään tiedottamaan Asiakasta etukäteen, sekä laajemmissa tapauksissa ilmoittamaan Toimittajan www-sivuilla.

Verkon vikaantuessa perushuoltoaikojen lisäksi Toimittajalla on oikeus suorittaa etukäteen ilmoittamattomia hätähuoltokatkot.

Huoltoajan aikana Palvelun käytettävyydessä saattaa ilmetä palvelukatkoja, joiden pituus vaihtelee normaalisti minuuteista muutamaan tuntiin. Toimittaja pyrkii minimoimaan Palvelulle aiheutuvan käyttökätkön valmistelevilla toimenpiteillä.

5 Maksut

Asiakas maksaa Toimittajalle palveluista Sopimuksen mukaisen hinnan tai sen puuttuessa Sopimuksesta yleisen hinnaston mukaisen hinnan. Hinnat ovat verottomia (ALV 0 %) ja hintaan lisätään laskutettaessa kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Asiakas on velvollinen maksamaan arvonlisäveron ja muut mahdolliset julkisoikeudelliset maksut. Maksuvelvollisuus alkaa Palvelun toimituspäivästä.

Asiakkaan vaatimuksesta Toimittajan ylitöinä suorittamiin tehtäviin sekä Palveluun kuulumattomiin suoritteisiin sovelletaan Sopimuksessa määriteltäviä lisäkorvauksia. Mikäli Sopimuksessa ei ole näitä määriteltäviä, sovelletaan Toimittajan yleisessä hinnastossa määriteltäviä korvauksia.

Asiakas vastaa maksuista, vaikka Palvelua olisi käyttänyt joku muu kuin asiakas itse. Vastuuta ei vähennä se, että Asiakas on ilmoittanut laskutusosoitteeksi loppukäyttäjän osoitteen. Toimittaja voi ilmoittaa tällaiselle loppukäyttäjälle Asiakkaan sopimusrikkomuksesta.

Asiakas on velvollinen maksamaan Palveluista Toimittajan lähettämien laskujen ja Toimittajan määrittelmien laskutustapojen mukaisesti. Maksuehto on neljätoista (14) ja huomautusaika on seitsemän (7) päivää laskun päiväyksestä. Asiakkaan on tehtävä laskuhuomautukset ja maksettava riidaton osa viimeistään eräpäivänä. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti. Asiakkaan on maksettava viivästyskorkoa eräpäivästä alkaen myös riitaisesta osasta, mikäli kyseinen osa jälkikäteen osoittautuu oikein laskutetuksi. Toimittaja perii maksuehdoksesta, paperilaskuista ja muista erikseen veloitettavista toimenpiteistä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun Asiakkaalta.

5.1 Liittymismaksun mahdolliset muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa tilausvahvistuksella ilmoitettua liittymismaksua seuraavissa poikkeuksellisissa tilanteissa:

- 1) kaapelin asennuksen kustannus asiakkaalle;

- 2) kaapelin läpiviennin kustannus talon seinärakenteen läpi; tai
- 3) sisällä tehtävä kaapelin asennustyön kustannus muodostuu merkittävästi tavanomaista korkeammaksi.
- 4) alueella tai tontilla olevan infrastruktuurin tai esteen takia, kuten esimerkiksi kalliot tai kivetykset.
- 5) hinnanmuutos voi perustua myös muuhun ennalta arvaamattomaan tai Toimittajasta riippumattomaan seikkaan, joka olennaisesti vaikuttaa toteutuskustannuksiin.

Tällaisia tilanteita voi syntyä esimerkiksi, jos kaapelin asennusreitti runkoyhteydestä asiakkaalle on poikkeuksellisen pitkä (> 100 m) tai kaapelireitin rakentaminen edellyttää merkittäviä maanrakennustöitä, kuten kiveysten purkamista.

Mahdollisesta liittymismaksun muutostarpeesta ilmoitetaan aina asiakkaalle kirjallisesti ja asiakkaalla on halutessaan mahdollisuus purkaa tehty liittymäsopimus kuluitta.

Mahdollinen ilmoitus liittymismaksun muutoksesta toimitetaan Asiakkaalle kirjallisesti Toimittajan tekemän katselmuksen jälkeen. Liittymismaksun muuttuessa tilaus tulee voimaan vasta sen jälkeen, kun asiakas on hyväksynyt muuttuneen liittymishinnan kirjallisesti.

Asiakkaan on ilmoitettava hyväksyntä 14 päivän kuluessa liittymismaksumuutosilmoituksen saamisesta, muutoin tehty tilaus raukeaa.

5.2 Immateriaalioikeudet

Sopimuksen perusteella ei siirry immateriaalioikeuksia. Toimittaja tai kolmas osapuoli, jonka kanssa Toimittaja on tehnyt tarvittavat lisenssi- ja käyttöoikeussopimukset, ja muut Palvelun toimittamiseen oikeuttavat Sopimukset, omistaa kaikki Palveluun ja siihen liittyviin ohjelmistoihin, dokumentaatioon, aineistoihin sekä Palvelun suorittamiseen liittyvään työhön ja sen perusteella syntyneisiin aineistoihin liittyvät immateriaalioikeudet, eikä niitä miltään osin siirretä Asiakkaalle. Toimittaja omistaa myös kaikki Palvelun suunnitelmat, tekniset tiedot, sovellukset, kuvaukset, toiminnallisuudet, rakenteet ja niissä esitettyjen tietojen oikeudet.

Mikäli Palveluun sisältyy kolmansien osapuolien ohjelmistoja ja aineistoja, määrittävät näiden ohjelmistojen ja aineistojen lisenssiehdot immateriaalioikeusvastuun kyseisten ohjelmistojen ja aineistojen osalta.

Toimittaja vastaa siitä, ettei Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia Suomessa. Jos oikeudenkäynnissä on todettu tai Toimittaja muuten perustellusti katsoo, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Toimittajalla on oikeus kustannuksellaan

- hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelun käyttämistä
- vaihtaa Palvelu sitä vastaavaan toiseen Palveluun
- muuttaa Palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutettu Palvelu vastaa Sopimuksen kohteena ollutta Palvelua.

Jos mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista Toimittajalle kohtuullisin ehdoin, Asiakkaan on Toimittajan pyynnöstä lopetettava Palvelun käyttö ja palautettava mahdollinen laite, ohjelmisto tai muu hyödyke ja Palveluun mahdollisesti liittyvät käyttöohjeet, asiakirjat tai muu aineisto, ja Toimittajan on Asiakkaan pyynnöstä hyvitetävä asiakkaan Palvelusta maksama hinta toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.

Toimittaja ei vastaa väitteestä, joka

- tehdään sellaisen tahon toimesta, jolla on kirjanpitolain mukainen tai tosiasiallinen määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on vastaava määräysvalta
- johtuu Asiakkaan Palveluun tekemästä tai teettämästä muutoksesta tai Asiakkaan antamien ohjeiden noudattamisesta
- johtuu Palvelun käyttämisestä yhdessä muun kuin Toimittajan toimittaman tai hyväksymän Palvelun kanssa
- johtuu siitä, että Palvelua on käytetty vastoin sopimusta tai tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai tarkoitettu
- olisi voitu välttää käyttämällä sellaista Toimittajan Asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloitusta tarjoamaa Palvelua, joka vastaa sopimuksen kohteena olevaa Palvelua.

Toimittajan vastuu Palvelun immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä sopimuskohdassa 5.2 sovittuun.

Asiakas vastaa siitä, että Toimittajan Palvelun tuottamiseksi Asiakkaan käyttöön luovuttaman ohjelmiston tai muun aineiston käyttö ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Asiakkaan on hankittava kaikki tarvittavat oikeudet ja korvattava Toimittajalle immateriaalioikeuksien loukkauksista aiheutuvat vahingot. Asiakas korvaa kaikki vahingot, joita aiheutuu Asiakkaan aiheuttamista Toimittajan tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien rikkomisesta, kuten Palvelun, sovelluksen tai niiden osien luvottomasta asentamisesta, käytöstä, kopioinnista, jäljentämisestä tai jakamisesta. Asiakas ei poista, muokkaa tai peitä Palvelussa tai sen tuloksissa olevia Toimittajan tai kolmannen osapuolen tekijänoikeus-, tavaramerkki- tai muita immateriaalioikeusmerkintöjä.

6 Sopimuksen muuttaminen

6.1 Palvelun muutokset

Palveluun voidaan lisätä ja poistaa kyseiseen Palveluun liittyviä lisäpalveluja sopimusaikana.

Palvelua ei voida siirtää toiseen kohteeseen ilman Toimittajan kirjallista etukäteen antamaa hyväksyntää, ellei tätä sopimuksessa ole erikseen mainittu.

Toimittaja voi muuttaa Palvelujen hinnoittelua. Toimittaja ilmoittaa toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen hinnoittelun muutoksesta Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti vähintään neljätoista (14) päivää ennen hintamuutoksen voimaantulopäivää päättyväksi muutospäivälle.

Jos Palveluun sisältyy kolmannen osapuolen tai muun yhteistyökumppanin tuottamia palveluja tai käyttöoikeuksia ja kyseinen kolmas osapuoli muuttaa hinnoitteluaan, voi Toimittaja muuttaa Palvelun hintaa vastaavasti.

Jos Palveluihin liittyvissä veroissa tai muissa viranomaisen määräämissä julkisissa maksuissa tapahtuu muutoksia, voi Toimittaja muuttaa hintoja vastaavasti. Lisäksi Toimittaja voi muuttaa hintojaan lainsäädännön muutoksen tai muun viranomaisen antaman määräyksen, päätöksen ja ohjeistuksen muutosten perusteella tai olosuhteiden olennaisesti muututtua tällaisten muutosten johdosta.

Toimittaja voi tehdä muutoksia palveluvalikoimaansa. Toimittajalla on oikeus lopettaa toistaiseksi voimassa olevan tai määräaikaisen Sopimuksen kohteena olevan Palvelun tai Palvelun ominaisuuden tarjoaminen, jos lopettaminen johtuu pätevistä syistä, jota Toimittaja ei ole voinut kohtuudella huomioida sopimuksentekohetkellä, ja Palvelun tai sen ominaisuuden tarjoamisen jatkamisesta aiheutuisi

Toimittajalle kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Toimittaja ilmoittaa Palvelun tai sen ominaisuuden tarjoamisen lopettamisesta kirjallisesti Asiakkaalle viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on tällöin yhden (1) kuukauden ajan ilmoituksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi muutoksen kohteena olevan Palvelun osalta. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole irtisanomisoikeutta, jos Toimittaja järjestää Asiakkaalle korvaavan Palvelun, joka vastaa Sopimuksen kohteena olevaa Palvelua tai jonka Asiakas hyväksyy.

Toimittaja voi keskeyttää toimituksen tai Palvelun käyttämisen kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Sopimukseen perustuvia tai muun teleyrityksen maksuja on maksukehotuksesta huolimatta maksamatta
- vaadittua vakuutta ei ole annettu
- Asiakas on haettu selvitystilaan, konkurssiin tai Asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi
- toimivaltaisen viranomaisen tai tuomioistuimen päätöksen perusteella
- Asiakas ei noudata sopimusehtoja.

6.2 Tilauksen peruuttaminen ennen toteutusta

Mikäli Asiakas peruuttaa tilauksen ennen liittymän toteuttamista, Asiakas on velvollinen maksamaan Toimittajalle Sopimuksen arvioidun kokonaisarvon.

Arvioitu kokonaisarvo käsittää:

- liittymismaksut
- kuukausimaksut
- palvelumaksut
- muut Sopimuksen mukaiset maksut

Mikäli Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva, kokonaisarvo vastaa vähintään kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden sopimusmaksuja.

Peruutus ei vapauta Asiakasta maksuvelvollisuudesta.

7 Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta osaksikaan ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus Toimittajan kanssa kulloinkin samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvalla taholla taikka liiketoiminnan siirtymisen tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä edellyttäen, että siirronsaaja sitoutuu kirjallisesti noudattamaan Sopimuksen ehtoja. Toimittajalla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Toimittaja ilmoittaa Sopimuksen tai saatavan siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle. Saatavan siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

8 Sopimuksen päättyminen

Palvelukohtaisista voimassaolo- ja irtisanomisehdoista sovitaan Sopimuksessa. Ellei toisin kirjallisesti sovita, määräaikainen Sopimus jatkuu sovitun määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, ellei sitä kirjallisesti irtisanoa viimeistään kolme (3) kuukautta ennen määräajan päättymistä.

Toistaiseksi voimassa oleva Sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy kolmen (3) kuukauden kuluessa irtisanomisesta.

8.1 Irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi:

- jos palvelu olennaisesti poikkeaa sovitusta, eikä Toimittaja Asiakkaan asettaman kohtuullisen ajan, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän, kuluessa Asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta korjaa palvelua tai uusi sen toimitusta
- Mikäli liittymää ei ole toimitettu käyttöönottovalmiiksi kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden määräajan kuluessa tilauksesta Toimittajasta johtuvasta syystä, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kyseisen Palvelun osalta kirjallisella ilmoituksella ilman erillisiä sopimussakkoja tai muita irtisanomismaksuja.

Irtisanomisoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästyntä osaa. Lisäksi Asiakkaan irtisanomisoikeus edellyttää, että kyseisellä Palvelun virheellä tai viivästyksellä on Asiakkaalle olennainen merkitys ja että Toimittajan olisi pitänyt se käsittää. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Toimittajalla on vastaava irtisanomisoikeus sellaisten muiden Palvelujen osalta, joiden toimittaminen on olennaisesti sidoksissa Asiakkaan irtisanomaan Palveluun.

Toimittaja voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain:

- jos Asiakkaan maksu on myöhässä tai Asiakas ei ole antanut vaadittua vakuutta Toimittajan toimittamasta kirjallisesta maksuhuomautuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää alkuperäisestä eräpäivästä. Sopimuksen päättämismahdollisuudesta ilmoitetaan Asiakkaalle maksuhuomautuksessa tai muutoin kirjallisesti viimeistään neljätoista (14) päivää ennen Sopimuksen päättämistä
- jos Palvelun toimittamiseen on ylivoimainen este
- jos Asiakas on asetettu konkurssiin tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn, tai muutoin on selvää, ettei asiakas pysty suoriutumaan Sopimuksen mukaisista taloudellisista velvoitteistaan
- jos Asiakas on olennaisesti rikkonut Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut virhettään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan sitä koskevan kirjallisen huomautuksen.

Toimittajan yllä mainituista syistä tekemä irtisanominen ei lakkauta Asiakkaan velvollisuutta maksaa Sopimuksen mukaiset maksut sopimuskauden loppuun asti, ellei Sopimuksen päättyminen ole aiheutunut ylivoimaisesta esteestä.

8.2 Purkaminen

Mikäli toimitus on viivästynyt eikä ole tapahtunut Asiakkaan kirjallisesti asettaman kohtuullisen lisäajan kuluessa, on Asiakkaalla oikeus purkaa Sopimus viivästyneen Palvelun osalta edellyttäen, että viivästyksellä on Asiakkaalle olennainen merkitys ja Toimittaja käsitti tämän tai Toimittajan olisi pitänyt se käsittää.

Mikäli Palvelussa on olennainen virhe eikä Toimittaja ole korjannut virhettä asiakkaan kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään yhden (1) kuukauden määräajan kuluessa, on Asiakkaalla oikeus purkaa Sopimus virheellisen Palvelun osalta edellyttäen, että virheellä on Asiakkaalle olennainen merkitys ja Toimittaja käsitti tämän tai Toimittajan olisi pitänyt se käsittää.

Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain mikäli

- Asiakkaan ilmoittamat yhteystiedot ovat väärät, puutteelliset tai vanhentuneet eikä Asiakasta tavoiteta
- Asiakas on antanut muita olennaisesti vääriä, puutteellisia tai vanhentuneita tietoja sopimusta tehtäessä
- Asiakas ei toimita mahdollista ennakkomaksua tai vakuutta
- Asiakas on olennaisesti ylittänyt luottorajan
- Palvelu on ollut suljettuna, estettynä tai keskeytettynä yli kuukauden
- Toimittajalla on Asiakkaan toistuvista sopimusrikkomuksista johtuen tai muutoin perusteltu syy epäillä Asiakkaan olevan kykenemätön huolehtimaan velvoitteistaan eikä Asiakas viipymättä, kuitenkin viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluttua Toimittajan tekemästä kirjallisesta ilmoituksesta, esitä luotettavaa selvitystä velvoitteidensa täyttämistä
- Toimittajalla on perusteltu syy epäillä Asiakkaan olevan maksukyvytön.
Toimittajalla katsotaan olevan perusteltu syy epäillä Asiakkaan olevan maksukyvytön esimerkiksi, jos (a) Asiakas ei suorita Toimittajalle erääntynyttä ja riidatonta maksua 14 päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevasta kirjallisesta muistutuksesta; (b) Asiakkaalta tai sen emoyritykseltä peritään erääntynyttä ja riidatonta velkaa ulosottoin yli yksi (1) kuukautta; (c) Asiakkaan emoyritys asetetaan tai se pyytää itsensä asettamista konkurssiin, selvitystilaan tai yrityksen saneerauksesta annetun lain mukaisen menettelyn kohteeksi; tai (d) Asiakas tai Asiakkaan emoyritys poistetaan kaupparekisteristä tai sitä vastaavasta rekisteristä. Jos Asiakas asetetaan konkurssiin, Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain konkurssilaissa säädetyllä tavalla.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain myös silloin, jos toinen Sopijapuoli olennaisesti rikkoo Sopimusta ja sopimusrikkomuksella on Sopijapuolelle olennainen merkitys ja toinen Sopijapuoli käsitti tämän tai toisen Sopijapuolen olisi pitänyt se käsittää. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, Sopimuksen purkamisen kuitenkin edellyttää, ettei toinen Sopijapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan Sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään kuukauden määräajan kuluessa.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain ilman, että kummallakaan Sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta, mikäli on käynyt selväksi, että Sopimuksen täyttäminen viivästyy tai keskeytyy ylivoimaisen esteen vuoksi yli kahdeksi (2) kuukaudeksi.

Sopijapuolen on ilmoitettava Sopimuksen purkamisesta kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle, jotta purkaminen olisi pätevä

8.3 Palautukset sopimuksen päättyessä

Asiakkaan Sopimukseen perustuvat käyttöoikeudet päättyvät viimeistään Sopimuksen päättyessä. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on Toimittajan pyynnöstä palautettava Asiakkaalle käyttöoikeudella mahdollisesti luovutettu laite, ohjelmisto tai muu hyödyke ja Palveluun mahdollisesti liittyvät käyttöohjeet, asiakirjat tai muu aineisto sellaisessa kunnossa, ottaen huomioon normaali kuluminen, kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat. Toimittajalla on myös oikeus pyytää, että Asiakas palauttamisen sijasta hävittää edeltävässä virkkeessä tarkoitetut hyödykkeet ja aineiston. Toimittajalla on tarvittaessa oikeus Asiakkaan kustannuksella huolehtia tarvittavasta irti kytkemisestä, poistamisesta, pakkaamisesta, kuljetamisesta ja hävittämisestä.

Sopijapuolet toteavat, että Sopimuksessa Palveluista ja niiden hinnoittelusta sovitaan kokonaisuutena. Mikäli Asiakas ennen aikaisesti päättää määräaikaisen Sopimuksen, muusta kuin Toimittajasta johtuvista edellisen kohdan tarkoittamista irtisanomisen mahdollistavista syistä tai Sopimuksessa erikseen

sovitusta syistä, tai muutoin päättää sovitun palvelu- ja hinnoittelukokonaisuuden, on Asiakas velvollinen maksamaan Toimittajalle päättämishetken mukaiset kiinteät kausimaksut määräaikaisen Sopimuksen jäljellä olevilta kuukausilta. Lisäksi Asiakas maksaa Toimittajalle sovitun palvelu- ja hinnoittelukokonaisuuden ennaikaisen päättymisen johdosta Asiakkaan kyseisten Palvelujen kuuden (6) kuukauden kokonaislaskutusta (päättämistä edeltävältä ajanjaksolta) vastaavan rahamäärän. Sopijapuolet neuvottelevat jäljelle jäävien Sopimusten ja Palvelujen osalta uudet hinnat.

Asiakas kopioi tai tulostaa jatkuvan Palvelun osana tai kohteena olevista järjestelmistä niihin tallentamansa tiedot tarvitsemassaan laajuudessa ennen jatkuvan Palvelun sopimuskauden päättymistä. Sopimuskauden päätyttyä Toimittaja voi poistaa järjestelmistä Asiakkaan tallentamat tiedot eikä sillä ole sen jälkeen velvollisuutta palauttaa Asiakkaan tallentamia tietoja.

Palvelun päättyessä Asiakas palauttaa käytössään olleet Toimittajan (tai kolmannen osapuolen) omistamat laitteet ja muun omaisuuden sellaisessa kunnossa kuin ne Asiakkaalle luovutettaessa olivat (normaali kuluminen huomioon ottaen). Tarvittaessa Toimittaja huolehtii tarvittavasta laitteiden irtiasennuksesta, pakkaamisesta ja kuljetuksesta Asiakkaan kustannuksella, ellei toisin kirjallisesti sovita.

Asiakas tuhoaa tai Toimittajan pyynnöstä palauttaa kaikki käyttöoikeuksin luovutetut ohjelmistokopiot ja muut aineistot sekä poistaa tai muutoin tekee käyttökelvottomiksi Asiakkaan laitteisiin asennetut ohjelmistot ja käyttöliittymät.

Palvelun päättyessä, Toimittaja ei palauta Asiakkaalle jatkuvan Palvelun etukäteen maksettuja kausimaksuja eikä jatkuvan Palvelun käyttöönottoon liittyviä maksuja.

Toimittaja voi Asiakkaan erillisestä kirjallisesta pyynnöstä poistaa Asiakkaan henkilötiedot kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Sopimuksen voimassaolon päättymisestä. Toimittajalla on oikeus säilyttää lain tai viranomaisen määräysten edellyttämät kopiot.

9 Ylivoimainen este

Sopijapuoli vapautuu Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden täyttämättä jääminen tai viivästys johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä ja Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Sopijapuolet eivät ole voineet ottaa kohtuullisesti huomioon Sopimusta tehtäessä, joka on Sopijapuolista riippumaton ja jonka estävää vaikutusta ei voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia ja/tai kohtuutonta ajanhukkaa.

Sopijapuoli vapautuu edellä tarkoitetuista velvoitteistaan ylivoimaisen esteen johdosta ainoastaan siksi ajaksi, jona ylivoimainen este on todistettavasti ollut olemassa. Ylivoimaisen esteen sattumisesta ja sen päättymisestä on ilmoitettava välittömästi kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus tai peruuttaa tehty rakentamispäätös, mikäli tietoliikenneverkon rakentaminen kyseiselle alueelle osoittautuu mahdottomaksi. Tällaisessa tilanteessa asiakkaan tilaus peruuntuu automaattisesti ilman veloitusta, ja asiakkaalle tiedotetaan tilauksen peruuntumisesta sähköpostitse, kirjeitse, tekstiviestitse tai sähköisen palvelukanavan kautta.

10 Salassapito

Sopijapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta sopijapuolelta saamansa tiedon, joka on merkitty tai ymmärrettävä luottamukselliseksi, sekä olemaan käyttämättä sitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Sopijapuoli sitoutuu olemaan paljastamatta kolmannelle osapuolelle toisen

Sopijapuolen liike- tai ammattisalaisuuksia tai sellaisia tietoja, joiden on nimenomaisesti ilmoitettu olevan salassa pidettäviä, ilman toisen Sopijapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa

- joka on yleisesti saatavilla tai muuten julkista
- jonka vastaanottava Sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta
- joka oli vastaanottavan Sopijapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuutta ennen tiedon saamista toiselta Sopijapuolelta
- jonka vastaanottava Sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Sopijapuolelta saamaansa tietoa
- jonka vastaanottava Sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan lainsäädännön perusteella
- jonka luovuttaminen tapahtuu toisen Sopijapuolen etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella.

Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen tiedon käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen tieto luotettavalla tavalla kaikkine jäljennöksineen, kun Sopimus päättyy tai kun Sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä tietoa Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lainsäädännön edellyttämä tieto.

11 Korvausvastuu

Sopijapuoli vastaa toiselle Sopijapuolelle Sopimusta rikkomalla aiheuttamastaan välittömästä vahingosta.

Sopijapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle Sopijapuolelle aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten esimerkiksi tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä taikka saamatta jääneestä voitosta tai muusta vastaavasta seikasta aiheutunutta vahinkoa.

Toimittajan vastuu Asiakkaalle aiheutuvasta välittömästä vahingosta on aina enintään sopimusrikkomuksen kohteena olevan käyttökohteen tai käyttökohteiden yhden (1) kuukauden Palvelun laskutuksen määrä.

Vastuunrajoitusta ei sovelleta vahinkoon, jonka Sopijapuoli on aiheuttanut tahallisella tai törkeän huolimattomalla menettelyllä taikka kohtaa 10 (Salassapito) rikkomalla.

12 Erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta siihen sisältyviä lainvalintasääntöjä.

Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on Suomi.

13 Henkilötietojen käsittely

Toimittaja kerää ja käsittelee yhteisö- ja yritysasiakkaidensa yhteyshenkilöiden henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja muun vallitsevan Suomen lainsäädännön mukaisesti Toimittajan Tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla. Tietosuojaseloste on saatavilla muun muassa Toimittajan verkkosivuilla.