

## Palvelukuvaus Yritys Pro

### Yleistä

Valoo Yritysluottamuspalvelu tuottaa Asiakkaalle internetyhteyden yrityskäyttöön kiinteällä kuukausihinnalla Valoo Oy konsernin (jäljempänä toimittaja) valokuituverkossa.

Yritysluottamus Pro palvelut sisältävät liittymätyypistä riippuen verkkopäätelaitteen ja toimittajan omistaman valvontapäätelaitteen.

Toimittaja pidättää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia palvelukuvaukseen

### Liittynät

Liittymä kytketään kiinteistön sisäverkosta riippuen joko valokuitu- tai ethernet-tekniikalla. Toimittajan vastuu liittymästä rajoittuu toimitetun valvontapäätelaitteen Ethernet-porttiin. Kiinteistön sisäverkko on Asiakkaan tai kiinteistön omistajan vastuulla. Asiakkaan muista lähiverkkolaitteista vastaa asiakas.

### Palvelun sisältö

#### Internetliittymä

Liittymä sisältää Internet-liikenteen kotimaahan ja ulkomaille ilman liikennemäärärajoituksia. Liikenne on Best Effort tyyppistä Internetin luonteen mukaisesti eli päästä-päähän toteutuvia tiedonsiirtonopeuksia ei voida taata.

Liittymän yhteysnopeus muodostuu kiinteän liittymän valitusta nopeusluokasta. Nopeuteen vaikuttavat lisäksi mm. päätelaitteen suorituskyky, sisäverkon laatu ja langattoman verkon (Wi-Fi) tekniset ominaisuudet.

Yhteysnopeutta kuvataan maksimi-, normaali ja miniminopeudella. Normaalinopeus on noin 90 % liittymän maksiminopeudesta. Toteutunut yhteysnopeus voi olla suurempi kuin ilmoitettu maksiminopeus

Liittymien yhteysnopeudet ja sallitut vaihteluvälit.

| Liittymätuote    | Latausnopeus (downstream) |          |         | Lähetysnopeus (upstream) |          |         |
|------------------|---------------------------|----------|---------|--------------------------|----------|---------|
|                  | Minimi                    | Normaali | Maksimi | Minimi                   | Normaali | Maksimi |
| Yritys Pro 100M  | 70                        | 90       | 100     | 70                       | 90       | 100     |
| Yritys Pro 500M  | 350                       | 450      | 500     | 350                      | 450      | 500     |
| Yritys Pro 1000M | 700                       | 900      | 1000    | 700                      | 900      | 1000    |
| Yritys Pro 2000M | 1400                      | 1800     | 2000    | 1400                     | 1800     | 2000    |
| Yritys Pro 8000M | 5600                      | 7200     | 8000    | 5600                     | 7200     | 8000    |

Mikäli yhteysnopeus ei vastaa luvattua, tulee asiasta tehdä vikailmoitus Valoo asiakaspalveluun. Jos ongelma paikannetaan toimittajan vastuulla oleviin laitteisiin tai verkkoon, eikä sitä kaikesta huolimatta pystytä korjaamaan, tarjotaan asiakkaalle mahdollisuutta muuttaa liittymäsopimus hitaampaan liittymätuotteeseen, mikäli sellainen on tarjolla.

### Valvontapäätelaitte

Toimittajan toimittama valvontapäätelaitte asiakkaan kiinteistössä on Toimittajan omistama ja määritetty. Liityntärajaus asiakkaan lähiverkon suuntaan on 100 Mbit/s - 10 Gbit/s Ethernet sähköinen RJ-45 liittimellä tai 1Gbit/s tai 10 Gbits kuituportti.

Valvontapäätelaitte asennetaan kiinteistön tai huoneiston sisäverkon solmupisteeseen. Asiakas vastaa kunkin asennuskohteen sisäverkon kunnosta siten, että liittymän asennus on mahdollista. Laitteelle tulee olla varattuna soveltuva kaapelointi talojakamosta lopulliseen asennuskohteeseen, sähkölaitteelle soveltuva tila ja ympäristöolosuhteet sekä sähkönsyöttö (230V AC).

### IP-osoitteet

Palveluun sisältyy yksi (1) kappale kiinteä julkinen IPv4-osoite. Osoite määritellään staattisesti (/31 - lohko). Kiinteä julkinen IP-osoite mahdollistaa mm. etäyhteyksien luotettavan toiminnan tai mahdollisuuden tarjota palveluita julkiseen verkkoon (www –palvelin tms.).

Palveluun on mahdollista kytkeä lisäpalveluna 1 tai useampi IPv4-osoiteryhmä.

### Palvelun vasteaika (SLA)

Yritys Pro palveluun kuuluu SLA perustason mukainen palvelutaso SLA Basic ja lisäpalveluna SLA Pro tai SLA 24/7. Yritys Pro liittymään kuuluu etävalvonta, joka nopeuttaa vikatilanteiden rajausta.

### Lisäpalvelut

#### **Kiinteä julkinen IP ryhmä**

Lisäpalveluna on saatavissa seuraavia kiinteitä julkisia IPv4-osoiteryhmiä:

- /29 ryhmä – 8kpl IPv4 osoitteita (käytettävissä 5 kpl)

#### **Kiinteä reititetty julkinen IP ryhmä**

Lisäpalveluna on saatavissa seuraavia kiinteitä reititettyjä julkisia IPv4-osoiteryhmiä:

- /29 ryhmä – 8kpl IPv4 osoitteita (käytettävissä 5 kpl)
- /28 ryhmä -16kpl IPv4 osoitteita (käytettävissä 13 kpl)

Muita lisäpalveluita on saatavissa kulloisen tarjonnan mukaisesti. Lisätietoja Valoon yrityssivuilta <https://www.valoo.fi/yrityслиittymat/>

### Tilaus ja toimitus

Palvelu tilataan kirjallisesti toimittajalta joko myynnin kautta tai tilausportaalista. Asiakkaalle lähetetään tilauksesta tilausvahvistus. Tilausvahvistus vahvistaa sopimuksen asiakkaan ja toimittajan välille kyseisen liittymän toimittamiseksi.

Toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö sijaitsee toimittajan valokuituverkon alueella, kiinteistö on liitetty tai liitettävissä valokuituverkkoon ja kiinteistössä on tarvittava sisäverkko sekä esteetön pääsy tarvittaviin kytkentäpisteisiin.

### Palvelun käyttö

Palveluiden turvallisen käytön ja luotettavuuden kannalta on tärkeää, että asiakas huolehtii verkossa käyttämiensä laitteiden ajantasaisesta tietoturvasta, päivitysten käyttöönnotosta ja siitä, että käytetyt tietoturva- ja palomuuriratkaisut ovat ajan tasalla. Näin laajakaistaliittymä saadaan parhaiten suojattua tietoturvaohjelmilta ja mahdolliselta haittaliikenteeltä. Toimittaja valvoo verkkonsa liikennettä

viranomais määräyksien mukaisesti. Mahdollisiin väärinkäytöksiin ja poikkeamiin esim. viruksen tai haittaohjelman aiheuttamaan poikkeamaan tietoliikenteessä reagoidaan automaattisesti sulkemalla tai rajoittamalla ongelmia aiheuttava liittymä tilapäisesti. Liittymän uudelleen avaus tapahtuu toimitajan Asiakastuen kautta.

### Sopimusehdot

Määräaikainen sopimus on sitova. Määräajan jälkeen palvelu jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Palvelun ja sen toimittamiseen liittyvät erikoisehdot sovitaan toimitussopimuksessa. Palveluun sovelletaan toimittajan kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja yrityksille. Sopimusehdot ovat luettavissa verkkosivuilta [www.valoo.fi](http://www.valoo.fi)

Palvelu toimitetaan Asiakkaalle oletuksella, että asiakas (mukaan lukien asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt) ovat palvelun loppukäyttäjiä eikä palvelua siten voi myydä ja/tai välittää kolmansille osapuolille), ellei muutoin kirjallisesti ole toisin sovittu.