



Valoo Yrityслиittymä Pro palvelukuvaus

Yleistä

Valoo Yrityслиittymäpalvelu tuottaa Asiakkaalle internetyhteyden yrityskäyttöön kiinteällä kuukausihinnalla Valoo Oy konsernin (jäljempänä toimittaja) valokuituverkossa. Palvelu on suunnattu yrityksille.

Yrityслиittymä Pro palvelu sisältää liittymätyypistä riippuen verkkopäätelaitteen ja mahdollisesti toimitajan omistaman asiakaspäätelaitteen. Palvelu on jatkuvassa verkonvalvonnassa ja vikatilanteisiin reagoidaan automaattisesti.

Toimittaja pidättää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia palvelukuvaukseen

Liitynnät

Liittymä kytketään kiinteistön sisäverkosta riippuen joko valokuitu- tai ethernet-tekniikalla. Toimitajan vastuu liittymästä rajoittuu verkkopäätelaitteen tai toimitetun asiakaspäätelaitteen Ethernet-porttiin. Kiinteistön sisäverkko on kohteesta riippuen Asiakkaan tai kiinteistön omistajan vastuulla. Asiakkaan muista mahdollisista lähiverkkolaitteista vastaa asiakas.

Palvelun sisältö

Internetliittymä

Liittymä sisältää Internet-liikenteen kotimaahan ja ulkomaille ilman liikennemäärärajoituksia. Liikenne on Best Effort tyyppistä Internetin luonteen mukaisesti eli päästä-päähän toteutuvia tiedonsiirtonopeuksia ei voida taata.

Liittymän yhteysnopeus muodostuu kiinteän liittymän valitusta nopeusluokasta. Nopeuteen vaikuttavat lisäksi mm. päätelaitteen suorituskyky, sisäverkon laatu ja langattoman verkon (Wi-Fi) tekniset ominaisuudet.

Yhteysnopeutta kuvataan maksimi-, normaali ja miniminopeudella. Normaalinopeus on noin 90 % liittymän maksiminopeudesta. Toteutunut yhteysnopeus voi olla suurempi kuin ilmoitettu maksiminopeus

Laajakaistaliittymien yhteysnopeudet ja sallitut vaihteluvälit.

Nopeusluokka	Minimi	Normaali	Maksimi	Minimi	Normaali	Maksimi
Yritys Pro S 100M/100M	70	90	100	70	90	100
Yritys Pro M 500M/500M	200	450	500	200	450	500
Yritys Pro L 1000M/1000M	400	900	1000	400	900	1000
Yritys Pro XL 2000M/2000M	800	1800	2000	800	1800	2000

Mikäli yhteysnopeus ei vastaa luvattua, tulee asiasta tehdä vikailmoitus Valoo asiakaspalveluun. Jos ongelma paikannetaan toimittajan vastuulla oleviin laitteisiin tai verkkoon, eikä sitä kaikesta huolimatta pystytä korjaamaan, tarjotaan asiakkaalle mahdollisuutta muuttaa liittymäsopimus hitaampaan liittymätuotteeseen, mikäli sellainen on tarjolla.



Asiakaspäätelaite

Toimittajan mahdollisesti toimittama asiakaspäätelaite on Toimittajan omistama ja määrittämä laite asiakkaan kiinteistössä. Liityntärajapinta asiakkaan lähiverkon suuntaan on 100Mbit tai 1 Gbit/s Ethernet sähköinen RJ-45 tai tapauskohtaisesti 1 Gbit/s kuituportti (SR tai LR tekniikalla).

Päätelaite asennetaan aina kiinteistön tai huoneiston lähimpään liittymäpistokkeeseen. Asiakas vastaa kunkin asennuskohteen sisäverkon kunnosta siten, että Liittymän asennus on mahdollista. Laitteelle tulee olla varattuna soveltuva kaapelointi talojakamosta lopulliseen asennuskohteeseen, sähkölaitteelle soveltuva tila ja ympäristöolosuhteet sekä sähkönsyöttö (230V AC).

IP-osoitteet

Palveluun sisältyy yksi (1) kappale kiinteä julkinen IPv4-osoite. Osoite määritellään staattisesti (/31 - lohko). Kiinteä julkinen IP-osoite mahdollistaa mm. etäyhteyksien luotettavan toiminnan tai mahdollisuuden tarjota palveluita julkiseen verkkoon (www –palvelin tms.).

Palveluun on mahdollista kytkeä lisäpalveluna 1 tai useampi IPv4-osoiteryhmä.

Palvelun vasteaika (SLA)

Palvelun vasteaika viankorjauksen aloitukselle on vähintään seuraavan työpäivän aikana. Kriittisen vian ollessa kyseessä reagointiaika on palveluaikana 4 tuntia. Tavoiteaika kriittisen vian korjaamiseen on seuraava työpäivä.

Lisäpalvelut

Kiinteä julkinen IP ryhmä

Lisäpalveluna on saatavissa seuraavia kiinteitä julkisia IPv4-osoiteryhmiä:

- /29 ryhmä – 8kpl IPv4 osoitteita

Kiinteä reititetty julkinen IP ryhmä

Lisäpalveluna on saatavissa seuraavia kiinteitä reititettyjä julkisia IPv4-osoiteryhmiä:

- /29 ryhmä – 8kpl IPv4 osoitteita
- /28 ryhmä -16kpl IPv4 osoitteita

Tilaus ja toimitus

Palvelu tilataan kirjallisesti toimittajalta joko myynnin kautta tai tilausportaalista. Asiakkaalle lähetetään tilauksesta tilausvahvistus kulloinkin sovitulla kommunikaatiotavalla. Tilausvahvistus vahvistaa sopimuksen asiakkaan ja toimittajan välille kyseisen liittymän toimittamiseksi.

Toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö sijaitsee toimittajan valokuituverkon alueella, kiinteistö on liitetty tai liitettävissä valokuituverkkoon ja kiinteistössä on tarvittava sisäverkko sekä esteetön pääsy tarvittaviin kytkentäpisteisiin.

Palvelun käyttö

Palveluiden turvallisen käytön ja luotettavuuden kannalta on tärkeää, että asiakas huolehtii verkossa käyttämiensä laitteiden ajantasaisesta tietoturvasta, päivitysten käyttöönotosta ja siitä, että käytetyt tietoturva- ja palomuuriratkaisut ovat ajan tasalla. Näin laajakaistaliittymä saadaan parhaiten suojattua tietoturvaohjelmilta ja mahdolliselta haittaliikenteeltä. Toimittaja valvoo verkkonsa liikennettä



viranomais määräyksien mukaisesti. Mahdollisiin väärinkäytöksiin ja poikkeamiin esim. viruksen tai haittaohjelman aiheuttamaan poikkeamaan tietoliikenteessä reagoidaan automaattisesti sulkemalla tai rajoittamalla ongelmia aiheuttava liittymä tilapäisesti. Liittymän uudelleen avaus tapahtuu toimitajan Asiakastuen kautta

Sopimusehdot

Määräaikainen sopimus on sitova. Määräajan jälkeen palvelu jatkuu toistaiseksi. Toistaiseksi oleva sopimus voidaan irtisanoa yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Palvelun ja sen toimittamiseen liittyvät erikoisehdot sovitaan toimitussopimuksessa. Palveluun sovelletaan toimittajan kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimusehtoja yrityksille. Sopimusehdot on luettavissa verkkosivuilta www.valoo.fi

Palvelu toimitetaan Asiakkaalle oletuksella, että asiakas (mukaan lukien asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt) ovat palvelun loppukäyttäjiä eikä palvelua siten voi myydä ja/tai välittää kolmansille osapuolille), ellei muutoin kirjallisesti ole toisin sovittu.