



VALOO erityisehdot kuluttajille 6.6.2024

1. Yleistä

Näillä erityisehdoilla määritellään sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen, tai vastaavan kohteen liittämistä Valoo Oy:n (jäljempänä Valoo tai Toimittaja) kuituverkkoon.

Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia muita ehtoja, esim. Valoo Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Jos nämä erityisehdot ja yleiset sopimusehdot ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2. Valokuidun rakentaminen ja toimitus

Valoo rakentaa yhteistyössä useiden eri kumppaneiden kanssa. Valoo varmistaa kaikkien kumppaniensa tilaajavastuuseen liittyvät veloitteet eli mm. Ennakkoperintä- ja alv-rekisteritiedot, lakisääteiset vakuutukset ja myös vastuuvakuutukset ja urakoitsijan työntekijöiden terveydenhuollon tilanteen.

Valoo -kuituliittymän tilaus ja liittymismaksu sisältävät kuitukaapelin ja kuitupäätteen asennuksen käyttövalmiiksi liittymän toimituksen yhteydessä. Liittymismaksu ei sisällä kiinteän sisäverkon rakennustöitä. Asennuksessa kuitukaapeli tuodaan talon lähimmälle seinustalle, rakentamisen ja asennuksen kannalta suotuisaan paikkaan. Pidätämme oikeuden sijainnin määrittelyyn. Asiakas voi tarvittaessa sopia eri asennuspaikasta suoraan urakoitsijan kanssa erillismaksusta.

Ennen toimitusta asentaja ottaa yhteyttä asiakkaaseen ja sopii ajan, jolloin asennus tullaan tekemään. Yleensä samalla käynnillä kaivetaan reitti valokuidulle sekä tehdään läpivienti talon sisään ja sisäasennukset valmiiksi. Konetyöt tontilla pyritään tekemään hyvin kevyellä kalustolla, joka ei jätä pitkävaikutteisia jälkiä kasvillisuuteen. Tontilla tapahtuvassa kaivuussa ura on tyypillisesti 10 cm leveä ja 30 cm syvä. Kiveykset ja asfaltti pyritään kiertämään ja/tai valitaan pienimmän vahingon tuottava reitti. Ensisijaisesti käytetään aina valmiita putkituksia mahdollisuuksien mukaan. Asiakkaan vastuulla on etsiä mahdolliset putkitukset ja putkien päät valmiiksi ennen asennusta.

Kaapelin toimituksen yhteydessä kaivannot täytetään. Liittymismaksu ei sisällä asiakkaan tontilla tehdyn kaivannon ja sen ympäristön ennallistamistöitä (muun muassa nurmetus sekä istutusten, kiveyksen ja asfaltin ennallistaminen).

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta sekä niihin liittyvistä töistä. Asiakas vastaa kuitupäätteen vaatimasta virransyötöstä ja sen aiheuttamista kustannuksista.

Toimituksen edellytyksenä on, että asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

- esteetön pääsy tarvittaviin tiloihin,
- riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuus toimitusosoitteessa,
- tarvittavien tilojen ja laitteiden kunto ja niiden säännösten mukaisuus ja palvelun toimittamisen mahdollisesti edellyttämät luvat kustannuksineen.

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun Toimittaja on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

Kuitukaapeli ja siihen kuuluva kuitupääte ovat Toimittajan omaisuutta. Kuitupääteeseen tai sen fyysiseen sijaintiin ei saa tehdä muutoksia ilman Toimittajan kirjallista lupaa. Sopimuksen päättyessä kuitupääte jää asennettuna paikalleen sen omistuksen jäädessä Toimittajalle, eikä Toimittaja vastaa kaapeloinnin poistamisesta tai asennusjälkien ennallistamisesta sopimusta edeltävään tilanteeseen. Paikalleen jäävästä kuitupääteestä tai kuidusta ei peritä erillisiä maksuja sopimuskauden päätyttyä tai sen aikana, vaan ne sisältyvät internetyhteyden hintaan ja mahdollistavat helpon paluun tilaajaksi mahdollisten keskeytysten jälkeenkin.

2.1 Kuituvalmiusrakentaminen

Valokuituvalmiusrakentamista tehdään aluekohtaisesti. Valokuituvalmius voidaan tuoda asiakkaan kiinteistöön siinä tapauksessa, että asiakas ei halua tilata palveluita, mutta antaa luvan valmiuden rakentamiselle. Tällöin tontin rajalta rakennetaan kuituputki pihan läpi kiinteistölle. Kuituputki tuodaan kiinteistön lähimpään nurkkaan, josta se nostetaan nousuputkea pitkin talon seinustalle sopivaan korkeuteen. Kuituputken päähän asennetaan suojakotelo liitäntöjä varten valmiiksi, mikäli asukas haluaa myöhemmin tilata valokuituliittymän käyttöönsä. Talon sisäpuolella tulee olla sähköliitäntä lähellä. Tässä vaiheessa ei asenneta laitteita eikä läpivientejä taloon sisälle, vaan ne tehdään vasta kun kuitu ja liittymä otetaan käyttöön.

Kuituputken toinen pää liitetään tien varteen maan alla kulkevaan runkolinjaan, kun sen rakentaminen on valmistunut. Näin varmistetaan, että valokuituvalmius on olemassa, ja jälkikäteen valokuidun kytkeminen käy helposti ja nopeasti.

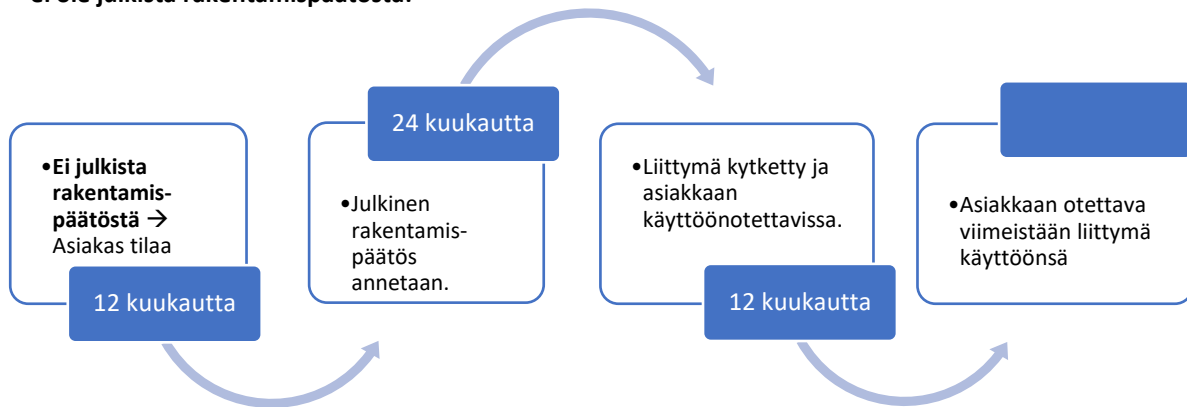
Kuituputki ja muut asennusmateriaalit ovat Toimittajan omaisuutta, eikä näitä ole lupa antaa kolmannen osapuolen käyttöön.

2.2 Rakentamisen aikataulu ja palveluiden käyttöönotto

2.1.1 Rakentamisen aikataulu alueella, jossa ei ole julkista rakentamispäätöstä

Julkinen rakentamispäätös annetaan viimeistään 12 kuukauden kuluessa asiakkaan tilauksesta. Valoo Netti -liittymä on kytketty ja asiakkaan käytettävissä viimeistään 24 kuukauden kuluessa siitä, kun julkinen rakennuspäätös on annettu. Asiakas voi seurata onko alue saanut julkista rakentamispäätöstä sekä alueen rakentamisen etenemistä OmaValoo portaalista, johon jokainen tilannut asiakas saa tunnukset. Asiaa voi tiedustella myös asiakaspalvelustamme.

Rakentamisen aikataulu alueella, jossa ei ole julkista rakentamispäätöstä:

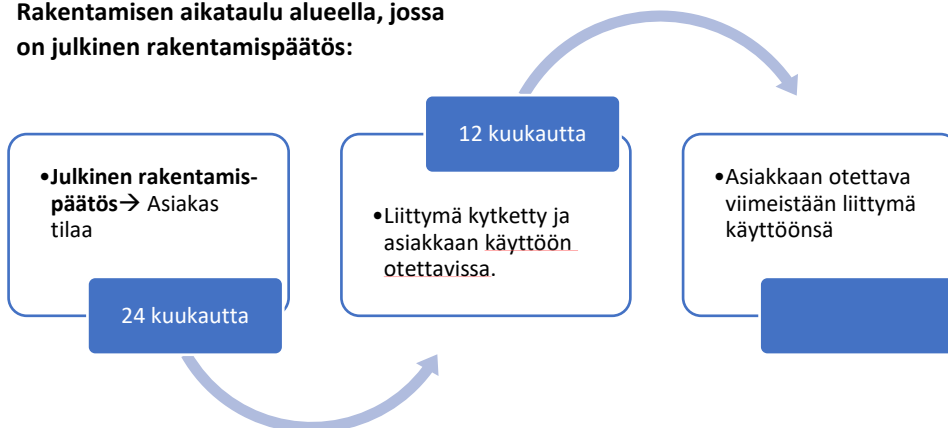


2.1.2 Rakentamisen aikataulu ja palveluiden käyttöönotto alueella, jossa on julkinen rakentamispäätös

Asiakkaan tehdessä tilauksen alueelle, jossa on jo voimassa oleva julkinen rakentamispäätös, Valoo Netti -liittymä on kytketty ja asiakkaan käytettävissä viimeistään 24 kuukauden päästä tilaushetkestä. Asiakas voi seurata rakentamisen päätöksen julkistamista sekä alueen rakentamisen etenemistä OmaValoo portaalista, johon jokainen tilannut asiakas saa tunnukset. Asiaa voi tiedustella myös asiakaspalvelustamme.

Asiakas voi aktivoida Valoo Netti -liittymän käyttöönsä rakentamisen valmistuttua haluttuna ajankohtana, mutta kuitenkin viimeistään 12 kuukauden sisällä siitä, kun Valoo Netti -liittymä on asiakkaan käytettävissä.

Rakentamisen aikataulu alueella, jossa on julkinen rakentamispäätös:



3. Valoo Netti -liittymä ja sopimuksen voimassaolo

Valoo Netti -liittymä on asiakkaan käytettävissä viimeistään tilausvahvistuksessa sovittuna toimitusajankohtana. Mikäli asiakkaalla on jo valmiina Toimittajan toimesta rakennettu valokuituliittymä, sopimuksen mukainen Valoo Netti -liittymäpalvelun laskutus alkaa, kun liittymä on aktivoitu käyttöön.

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Määräaikainen sopimus on voimassa sovittu määräajan, jonka päättymisen jälkeen se jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suoritusesteen takia. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Toimittaja on toimittanut sopimuksen mukaisen palvelun asiakkaalle ja asiakas on aktivoinut palvelun käyttöönsä.

4. Maksutavat, maksuehdot ja mahdollinen kotitalousvähennys

Kiinteä kuukausimaksu laskutetaan valitun Valoo Netti -liittymäpalvelun hinnaston mukaisesti. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Laskutus alkaa liittymismaksun osalta liittymän kytkennästä seuraavasta päivästä ja Valoo Netti -liittymän osalta käyttöönoton jälkeiseltä päivältä. Liittymän ja sen kautta käytettyjen palveluiden maksutapana on laskutus. Maksuaika on 14 vrk. Kussakin laskussa on ilmoitettu eräpäivä. Laskut toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi myös saada lisämaksullisena paperilaskuna.

Liittymismaksun ja määräaikaisia palveluita koskevien laskujen maksaminen on asiakkaan vastuulla siihen asti, että liittymismaksu ja määräaikaisia palveluita koskevat laskut ovat kokonaisuudessaan suoritettu. Liittymismaksua ei ole sidottu kiinteistön hallintaan tai siellä käytettäviin palveluihin. Asiakkaan laiminlyödessä maksuvelvollisuuttaan Toimittajalla on oikeus irti kytkeä Valoo Netti -liittymä.

Tontilla tapahtuvan työn osuudesta on mahdollista hakea kotitalousvähennystä verottajan voimassa olevien ohjeiden mukaisesti. Tontilla tapahtuvan työn osuus veloituksesta eritellään laskulla.

5. Liittymismaksun mahdolliset muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa tilausvahvistuksella ilmoitettua liittymismaksua seuraavissa poikkeuksellisissa tilanteissa:

- 1) kaapelin asennuksen kustannus asiakkaalle;
- 2) kaapelin läpiviennin kustannus talon seinärakenteen läpi; tai
- 3) sisällä tehtävä kaapelin asennustyön kustannus muodostuvat merkittävästi tavanomaista korkeammaksi.
- 4) alueella tai tontilla olevan infrastruktuurin tai esteen takia, kuten esimerkiksi kalliot tai kivetykset.

Tällaisia tilanteita voi syntyä esimerkiksi, jos kaapelin asennusreitti runkoyhteydestä asiakkaalle on poikkeuksellisen pitkä (> 100 m) tai kaapelireitin rakentaminen edellyttää merkittäviä maanrakennustöitä, kuten kiveysten purkamista.

Mahdollisesta liittymismaksun muutostarpeesta ilmoitetaan aina asiakkaalle kirjallisesti ja asiakkaalla on halutessaan mahdollisuus purkaa tehty liittymäsopimus kuluitta.

Mahdollinen ilmoitus liittymismaksun muutoksesta toimitetaan Asiakkaalle kirjallisesti Toimittajan tekemän katselmuksen jälkeen. Liittymismaksun muuttuessa tilaus tulee voimaan vasta sen jälkeen, kun asiakas on hyväksynyt muuttuneen liittymishinnan kirjallisesti.

Asiakkaan on ilmoitettava hyväksyntä 14 päivän kuluessa liittymismaksumuutosilmoituksen saamisesta, muutoin tehty tilaus raukeaa.

6. Tilauksen muutos, peruutus ja kulut

6.1 Tilauksen muutos ja peruutus ennen julkista rakentamispäätöstä

6.1.1 Veloitukseton peruutus

Asiakasta pyydetään ottamaan yhteyttä Toimittajan asiakaspalveluun mahdollisissa tilauksen muutostilanteissa. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty tilaus ilman veloitusta 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Lisäksi kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus veloituksetta, mikäli Toimittaja ei ole julkistanut rakentamispäätöstä 12 kuukauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.

Jos kuluttaja-asiakkaan tilaus peruuntuu Toimittajan tehtyä kielteisen rakentamispäätöksen alueelle, kuluttaja-asiakkaalta ei veloiteta mitään kustannuksia.

6.1.2 Peruutuskulut

Jos kuluttaja-asiakas haluaa perua tilauksen ennen kuin julkinen rakentamispäätös on tehty ja tilausvahvistuksen vastaanottamisesta on kulunut alle 12 kuukautta, peruuttamisesta veloitetaan kyseisen kuluttaja-asiakkaan tilauksesta aiheutuneet kohtuulliset kulut. Tavanomaisesti nämä kulut ovat alle 200 €.

6.2 Tilauksen muutos ja peruutus julkisen rakentamispäätöksen jälkeen

6.2.1 Veloitukseton peruutus

Asiakasta pyydetään ottamaan yhteyttä Toimittajan asiakaspalveluun mahdollisissa tilauksen muutostilanteissa. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty tilaus ilman veloitusta 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.

6.2.2 Peruutuskulut

Julkisen rakentamispäätöksen jälkeen peruuttamisesta veloitetaan valokuidun liittymismaksu 2490 €. Peruuttamisoikeutta ei ole enää voimassa sen jälkeen, kun asennus on aloitettu tai suoritettu, kuluttaja-asiakkaan sopimus astuu voimaan sovittuna ajankohtana. Mikäli tilausvahvistuksessa ilmoitettu hinta muuttuu (kuten erityisehdot, kohta 5: Liittymismaksun mahdolliset muutokset), peruutusaika lasketaan siitä hetkestä, kun kuluttaja-asiakas on saanut tiedon hinnan muuttumisesta.

6.3 Force majeure

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus tai peruuttaa tehty rakentamispäätös, mikäli tietoliikenneverkon rakentaminen kyseiselle alueelle osoittautuu mahdottomaksi (Force majeure). Tällaisessa tilanteessa kuluttaja-asiakkaan tilaus peruuntuu automaattisesti ilman veloitusta, ja asiakkaalle tiedotetaan tilauksen peruuntumisesta sähköpostitse, kirjeitse, tekstiviestitse tai sähköisen palvelukanavan kautta.