



11.12.2023

Valoo Netti-liittymien palvelukuvaus

Yleistä

Valoo Netti -liittymät pitävät sisällään asiakkaalle valitun liittymätyypin mukaisen tiedonsiirtoyhteyden kiinteällä kuukausihinnalla. Laajakaistaliittymä käyttää Carrier Grade NAT (CGNAT) -teknologiaa, jolloin laajakaistaliittymään kytketty laite saa yhden (1 kpl) privaatin IPv4-osoitteen. Tarvittaessa saatavilla dynaaminen julkinen IPv4-osoite erillisestä pyynnöstä. IPv6-osoitteistuksessa käytetään Traficomien suosituksen mukaista Prefix Delegation -tekniikkaa, jolloin liittymää kohden jaetaan /56-pituinen verkkoalue. Käytetyt IPv6-osoitteet ovat aina julkisia. Liittymään ei sisälly sähköpostiosoitteita. Palvelu on tarkoitettu kuluttajakäyttöön.

Valoo Netti -liittymä kytketään omakotitaloon tai paritalokiinteistön huoneistoon valokuitutekniikalla. Uusissa Valoo Taloyhtiösopimus -kohteissa liittymät toteutetaan teknisesti kohteen mukaan joko valokuitu- tai Ethernet-tekniikalla.

Valokuitutekniikalla toteutetuissa liittymissä Valoon vastuu verkon toiminnallisuudesta kattaa huoneistoon asennettuun kuituverkkopäätelaitteeseen (ONT) asti. Kuituverkkopäätelaitteeseen (ONT) on Valoon omaisuutta. Asunnon muista mahdollisista verkkopäätelaitteista, kuten Wi-Fi- tai Mesh-reitittimistä, vastaa asiakas, vaikka tällainen laite olisikin Valoon asentama.

Ethernet-tekniikalla toteutetuissa liittymissä Valoon vastuu verkon toiminnallisuudesta rajautuu taloyhtiön tekniseen tilaan asennettuun Ethernet-kytkimeen. Taloyhtiön sisäverkosta ja huoneiston mahdollisesta kytkentäkaapista vastaa taloyhtiö ja huoneistokohtaisista verkkopäätelaitteista huoneiston asukas, vaikka tällainen laite olisikin Valoon asentama.

Laajakaistaliittymien nopeudet ja vaihteluvälit

Liittymän yhteysnopeus muodostuu kiinteän liittymän valitusta nopeusluokasta. Nopeuteen vaikuttavat lisäksi mm. pääte- tai verkkolaitteen suorituskyky, sisäverkon laatu ja langattoman verkon (Wi-Fi) tekniset ominaisuudet. Jos yhteysnopeudet eivät vastaa luvattua, tulee asiasta tehdä vikailmoitus Valoon asiakaspalveluun. Jos ongelma paikannetaan Valoon vastuulla oleviin laitteisiin tai verkkoon eikä sitä kaikesta huolimatta pystytä korjaamaan, tarjotaan asukkaalle mahdollisuutta muuttaa liittymäsopimus hitaampaan liittymätuotteeseen, mikäli sellainen on tarjolla. Tämä ei rajoita lakisääteisiä oikeuksia mm. liittymäsopimuksen purkamiseen.

Yhteysnopeutta kuvataan maksimi-, normaali- ja miniminopeudella. Normaalinopeus on noin 90 % liittymän maksiminopeudesta. Toteutunut yhteysnopeus voi olla suurempi kuin ilmoitettu maksiminopeus.

Valoo Netti -liittymien yhteysnopeudet ja sallitut vaihteluvälit.

VALOKUITU LIITTYMÄTUOTE	LATAUSNOPEUS (Downstream)			LÄHETYSNOPEUS (Upstream)		
	Nopeusluokka (Mbit/s)	Minimi	Normaali	Maksimi	Minimi	Normaali
XS 50M/50M*	20	45	50	20	45	50
S 250M/250M	150	225	250	150	225	250
M 500M/500M	200	450	500	200	450	500
L 1000M/1000M	400	900	1000	400	900	1000
XL 2000M/2000M*	800	1800	2000	800	1800	2000
XXL 20 000M/20 000M*	8000	18 000	20 000	8000	18 000	20 000

* Aluekohtaisia rajoituksia

VALOKUITU LIITTYMÄTUOTE	LATAUSNOPEUS (Downstream)			LÄHETYSNOPEUS (Upstream)		
	Nopeusluokka (Mbit/s)	Minimi	Normaali	Maksimi	Minimi	Normaali
Täyskuitu 50M/20M*	35	45	50	14	18	20
Täyskuitu 100M/20M*	70	90	100	14	18	20

* Taloyhtiön sisäverkko kupari (VDSL2)

Palveluiden turvallisen käytön ja luotettavuuden kannalta on tärkeää, että asiakas huolehtii verkossa käyttämiensä laitteiden ajantasaisesta tietoturvasta, päivitysten käyttöönotosta ja siitä, että käytetyt tietoturva- ja palomuuriratkaisut ovat ajan tasalla. Näin laajakaistaliittymä saadaan parhaiten suojattua tietoturvahaukilta ja mahdolliselta haittaliikenteeltä. Valoo valvoo verkkonsa liikennettä viranomaismääräyksiensä mukaisesti. Mahdollisiin väärinkäyttöihin ja poikkeamiin tietoliikenteessä reagoidaan automaattisesti sulkemalla tai rajoittamalla ongelmia aiheuttava laajakaistayhteys.

Valoo pitää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia palvelukuvaukseen.