

## 1. Soveltamisala ja määritelmät

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Adola Oy:n ja sen kanssa samaan konserniin (myöhemmin myös "Toimittaja") kuuluvien yhtiöiden yritys- ja yhteisöasiakkaille toimitettaviin tuotteisiin ja palveluihin, ellei palvelukohtaisesti kirjallisesti sovita toisin.

Sopimuksen tulkinnassa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Palvelusopimus ("Sopimus") ja sen sopimusteksti
2. Sopimuksen liitteet numerojärjestyksessä
3. Palvelukohtaiset erityisehdot
4. Palvelukuvaus
5. Toimittajan yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille

Yleisissä sopimusehdoissa käytettyjen käsitteiden määritelmät:

- **Toimittaja** on Adola tai samaan konserniin kuuluva yhtiö, joka on vastuussa palveluiden tuottamisesta ja fyysisestä verkosta.
- **Asiakas** on yritys tai yhteisö, joka on sopimussuhteessa Toimittajan kanssa palvelun käytöstä.
- **Loppuasiakas** on palvelua käyttävä taho. Loppuasiakas voi olla asiakas tai asiakkaan tuottamaa palvelua käyttävä kolmas osapuoli.
- **Sopijapuoli** on sopimussuhteen osapuoli, Toimittaja tai Asiakas tai molemmat yhdessä.
- **Sopimus** on omistajan ja asiakkaan välinen sopimus palveluista tai palvelukokonaisuuksista. Sopimus syntyy tilauksen yhteydessä.
- **Palvelu** tarkoittaa Toimittajan sen hetkessä palveluvalikoimassa olevaa TV- tai viestintäpalvelua tai niihin sisältyviä lisä- tai sisältöpalveluja taikka fyysisen verkon tai sen osan käyttöoikeutta.
- **Tunniste** on Toimittajan määrittämä palvelukohtainen yksilöivä tunnus yksittäiselle sopimuskohteelle.
- **Fyysinen verkko** on Toimittajan omistama valokuitupohjainen verkosto siihen liittyvine osineen, laitteineen ja laitetiloineen.
- **Sisäverkko** on Asiakkaan tai asiakkaan kumppanin omistaman kiinteistön sisällä oleva televerkko. Sisäverkoksi lasketaan myös useamman kiinteistön yhteinen televerkko.

## 2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus tehdään kirjallisesti Toimittajan ja Asiakkaan välillä ja hyväksytään molemminpuolisella allekirjoituksella, joka voi olla myös sähköinen. Sopimus katsotaan syntyneeksi myös silloin, kun Asiakas tilaa yksittäisen tai useamman Palvelun sähköisesti tilausjärjestelmän tai sähköpostin kautta ja Toimittaja vahvistaa tilausvahvistuksella tilauksen Asiakkaalle tai avaamalla Palvelun.

Toimittajalla on oikeus hyväksyä tai hylätä tilaus. Hylkäyksen perusteita voivat olla muun muassa:

- Riittävää vapaata kapasiteettia ei ole tai fyysistä verkkoa ei ole rakennettu
- Toimittajan verkko ei teknisesti mahdollista tilatun Palvelun toimittamista
- Asiakkaan taloudellinen tila
- Asiakas on saatettu konkurssiin tai on yrityssaneerauksessa
- Palvelun toimittaminen johtaisi tietosuojan vaarantumiseen.

Toimittajalla on oikeus hankkia Asiakkaan luottotiedot luottotietoja rekisteröiviltä tahoilta tarvittaessa.

Toimittajalla on oikeus asettaa Sopimuksen voimaantulon edellytykseksi käyttö- tai luottoraja. Käyttö- tai luottorajan asettaminen ei vapauta Asiakasta velvollisuudesta suorittaa Palvelun käytöstä aiheutuneet maksut, vaikka maksujen määrä ylittäisi käyttö- tai luottorajan.

### 3. Palvelun toimittaminen

Sopijapuoli vastaa siitä, että sen vastuulla olevat asiat suoritetaan sopimuksen mukaisesti. Toimittaja on velvollinen toimittamaan vain Sopimuksessa mainitut Palvelut.

Toimittaja vastaa siitä, että Palvelu on Sopimuksen ja Suomen lainsäädännössä asetettujen vaatimusten mukainen. Toimittaja ei vastaa Palvelun soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

Palvelun toimittamisen edellytyksenä on, että Asiakas antaa tarpeelliset ja oikeat lähtötiedot Toimittajalle Palvelun tuottamista varten ja myötävaikuttaa Palvelun toimittamiseen.

Palvelun toimittamisen edellytyksenä on niin ikään viranomaisilta, kiinteistönomistajilta tai muilta kolmansilta osapuolilta mahdollisesti tarvittavien lupien tai suostumusten saaminen tavanomaisessa menettelyssä tai muutoin ilman kohtuutonta vaivaa tai viivästystä. Mahdollisista ylimääräisistä kustannuksista vastaa Tilaaaja.

Palvelu toimitetaan Toimittajan työaikojen ja työmenetelmien mukaisesti.

Sopijapuolella on oikeus käyttää alihankkijoita. Sopijapuoli vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan. Sopijapuoli on velvollinen myötävaikuttamaan siihen, että sen alihankkijat toimivat tarvittaessa keskenään yhteistyössä toisen Sopijapuolen ja toisen Sopijapuolen alihankkijoiden kanssa Palveluun liittyvissä tehtävissä.

Toimittaja toimittaa Asiakkaalle tarvittavat käyttäjätunnukset, tekniset osoitteet ja muut mahdolliset tunnisteet käytettäväksi Sopimuksen ajaksi. Asiakkaalla ei ole omistusoikeutta kyseisiin tunnisteisiin ja Palvelun päätyttyä myös Asiakkaan tunnusten käyttöoikeus päättyy, ellei erikseen ole muuta sovittu tai muusta lainsäädännöstä johtuen. Toimittaja voi ilmoitusluontoisesti muuttaa tunnisteita viranomaisen määräysten, teknisten verkkomuutosten tai palvelumuutosten niin vaatiessa. Ilmoitus toimitetaan Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta.

Toimittaja toimittaa Palveluille tarvittavat palvelukohtaiset tunnisteet Asiakkaalle. Asiakkaan tulee viitata kyseisiin tunnisteisiin Sopijapuolten välisessä viestinnässä.

Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnuksia, salasanoja ja muita näihin verrattavia Palvelun tunnuksia huolellisesti ja siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten saataville ja käytettäviksi. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Toimittajalle tunnusten paljastumisesta tai oletetusta paljastumisesta ulkopuolisille.

#### 3.1. Toimitusaika

Toimitusaika sovitaan sopimuksessa. Mikäli toimitusaikaa ei ole määritelty, toimitetaan Palvelu kohtuullisessa ajassa. Asiakas on velvollinen antamaan Toimittajalle oikeat, riittävät ja ajantasaiset tiedot Palvelun toimittamista varten Toimittajan määräämässä ajassa, sekä muutoin myötävaikuttamaan Palvelun toimittamiseen. Asiakas vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista. Asiakas on velvollinen viivymättä ilmoittamaan Toimittajalle tiedoissa tai ohjeissa tapahtuneista muutoksista. Mikäli toimitusaika viivästyy Asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta johtuen, lisätään viivästystä vastaava aika toimitusaikaan. Asiakkaasta johtuvien viivästysten osalta on asiakas velvollinen korvaamaan Toimittajalle viivästyksestä aiheutuvat kulut.

Palvelu katsotaan toimitetuksi, kun se on Asiakkaan käytettävissä. Palvelu voidaan katsoa käyttöönottetuksi myös silloin, kun toimitus on valmis Toimittajan osalta, mutta käyttöönottoa ei voida tehdä Asiakkaasta johtuvasta syystä.

Palvelun toimituksesta ilmoitetaan Asiakkaalle sovitulla tavalla tilausjärjestelmässä, sähköpostilla, tekstiviestillä, puhelimitse tai Asiakkaan luona käyttöönottaessa.

Palvelun toimittaminen käynnistää jatkuvan Palvelun laskutuksen.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, Sopimuksen kohteena oleviin laitteisiin sovelletaan lisäksi seuraavia ehtoja: Laitetoimitus ei sisällä asennusta, huoltoa tai ylläpitoa. Toimittaja antaa laitteelle vain valmistajan tai maahantuojaan mahdollisesti myöntämän takuun. Laitteeseen kiinteästi sisältyvä ohjelmisto tulkitaan laitteen toiminnoksi eikä sisällä ylläpitoa, asennusta tai päivityksiä. Laite lähetetään Asiakkaalle. Jos laitetoimitukseen sisältyy asennus, on toimitus- ja asennuspaikka Sopimuksessa mainittu paikka tai sen puuttuessa Sopimusta tehtäessä ilmoitettu Asiakkaan osoite tai Asiakkaan Toimittajalle erikseen ilmoittama paikka Suomessa. Vaaranvastuu laitteesta siirtyy Asiakkaalle, kun laite on lähetetty tai kun laite on luovutettu Asiakkaan hallintaan asennuksen sisältyessä laitetoimitukseen.

### 3.2. Hyväksyminen

Asiakas tarkistaa Palvelun ja siihen liittyvät laitteet sekä tarvittaessa reklamoi kirjallisesti toimimattomuudesta tai havaituista virheistä Toimittajalle. Mikäli reklamaatiota ei ole toimitettu seitsemän (7) päivän sisällä toimituksesta, katsotaan toimitus hyväksytyksi. Puutteet tai viat, jotka eivät olennaisesti haittaa palvelun käyttöä, eivät estä toimituksen hyväksymistä, mutta Toimittaja on velvollinen korjaamaan ne.

## 4. Palvelun käyttäminen

### 4.1. Käyttäminen

Asiakas sitoutuu noudattamaan lainsäädäntöä, joka koskee teknisen tiedon vientiä, käyttöä ja luovuttamista.

Asiakas on velvollinen noudattamaan Toimittajan tai muun oikeuden omistajan käytöstä antamia ohjeita. Palvelua on käytettävä ohjeiden, Sopimuksen, lainsäädännön ja hyvän tavan mukaisesti vain sovitun käyttötarkoitukseen. Mikäli Toimittajalla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään tämän vastaisesti, on Toimittajalla oikeus estää Palvelun käyttö ilman korvausvelvollisuutta.

Asiakas käyttää Palvelua omalla vastuullaan. Asiakas ei vapaudu vastuusta, vaikka Palvelua on käyttänyt kolmas osapuoli. Asiakas vastaa Palveluun liitetyistä ulkoisista laitteista ja ohjelmistoista, sekä niiden maksuista, tunnuksista ja tietoturvasta. Mikäli Asiakas epäilee laitteidensa tai tietoturvaan liittyvien asioiden joutuneen oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun, tulee siitä välittömästi ilmoittaa Toimittajalle. Toimittajalla on tällöin oikeus estää Palvelun käyttö korvausvelvollisuudettomasti. Palvelun käyttö voidaan estää tai rajoittaa myös viranomaisen pyynnöstä tai lainsäädäntöön perustuvasta muusta vaatimuksesta. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle, mikäli on syytä epäillä oikeudetonta käyttöä tai tietoturvaloukkausta, sekä tarvittaessa keskeyttää tai rajoittaa kyseisen Palvelun käyttöä.

Sopijapuoli vastaa tietojensa ja tiedostojensa varmuuskopioinnista.

### 4.2. Virhetilanteet

Toimittaja vastaanottaa vikailmoituksia asiakaspalvelussa palveluaikana, sekä sähköpostitse. Yhteystiedot on ilmoitettu Toimittajan verkkosivuilla. Viankorjaus aloitetaan niin pian kuin mahdollista työajan puitteissa. Viankorjausta suoritetaan normaalisti arkipäivinä 08-16. Muina aikoina viankorjausta voidaan suorittaa erillisestä lisämaksusta erikseen sovittaessa.

### 4.3. Huolto

Toimittajalla on oikeus tehdä muutoksia tuotantoverkkoonsa etukäteen määriteltynä vakioituina huoltoaikoina. Huoltoajat ovat: Joka kuukauden toinen tiistain ja keskiviikon välinen yö kello 00:00 – 07:00 ja viikoittainen huoltoaika keskiviikon ja torstain välinen yö kello 02:00 – 07:00. Huoltoajoja pidetään, mikäli verkon ylläpito niitä vaatii. Huoltoajasta pyritään tiedottamaan Asiakasta etukäteen, sekä laajemmissa tapauksissa ilmoittamaan Toimittajan [www-sivuilla](http://www-sivuilla).

Verkon vikaantuessa perushuoltoaikojen lisäksi Toimittajalla on oikeus suorittaa etukäteen ilmoittamattomia hätähuoltokatkot.

Huoltoajan aikana Palvelun käytettävyydessä saattaa ilmetä palvelukatkoja, joiden pituus vaihtelee normaalisti minuuteista muutamaan tuntiin. Toimittaja pyrkii minimoimaan Palvelulle aiheutuvan käyttökatkon valmistelevilla toimenpiteillä.

## 5. Maksut

Asiakas maksaa Toimittajalle palveluista Sopimuksen mukaisen hinnan tai sen puuttuessa Sopimuksesta yleisen hinnaston mukaisen hinnan. Hinnat ovat verottomia (ALV 0 %) ja hintaan lisätään laskutettaessa kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Asiakas on velvollinen maksamaan arvonlisäveron ja muut mahdolliset julkisoikeudelliset maksut. Maksuvelvollisuus alkaa Palvelun toimituspäivästä.

Asiakkaan vaatimuksesta Toimittajan ylitöinä suorittamiin tehtäviin sekä Palveluun kuulumattomiin suoritteisiin sovelletaan Sopimuksessa määriteltyjä lisäkorvauksia. Mikäli Sopimuksessa ei ole näitä määritelty, sovelletaan Toimittajan yleisessä hinnastossa määriteltyjä korvauksia.

Asiakas vastaa maksuista, vaikka Palvelua olisi käyttänyt joku muu kuin asiakas itse. Vastuuta ei vähennä se, että Asiakas on ilmoittanut laskutusosoitteeksi loppukäyttäjän osoitteen. Toimittaja voi ilmoittaa tällaiselle loppukäyttäjälle Asiakkaan sopimusrikkomuksesta.

Asiakas on velvollinen maksamaan Palveluista Toimittajan lähettämien laskujen ja Toimittajan määrittelemien laskutustapojen mukaisesti. Maksuehto on neljätoista (14) ja huomautusaika on seitsemän (7) päivää laskun päiväyksestä. Asiakkaan on tehtävä laskuhuomautukset ja maksettava riidaton osa viimeistään eräpäivänä. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti. Asiakkaan on maksettava viivästyskorkoa eräpäivästä alkaen myös riitaisesta osasta, mikäli kyseinen osa jälkikäteen osoittautuu oikein laskutetuksi. Toimittaja perii maksukehotuksesta, paperilaskuista ja muista erikseen veloittavista toimenpiteistä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun Asiakkaalta.

### 5.1. Immateriaalioikeudet

Sopimuksen perusteella ei siirry immateriaalioikeuksia. Toimittaja tai kolmas osapuoli, jonka kanssa Toimittaja on tehnyt tarvittavat lisenssi- ja käyttöoikeussopimukset, ja muut Palvelun toimittamiseen oikeuttavat Sopimukset, omistaa kaikki Palveluun ja siihen liittyviin ohjelmistoihin, dokumentaatioon, aineistoihin sekä Palvelun suorittamiseen liittyvään työhön ja sen perusteella syntyneisiin aineistoihin liittyvät immateriaalioikeudet, eikä niitä miltei osin siirretä Asiakkaalle. Toimittaja omistaa myös kaikki Palvelun suunnitelmat, tekniset tiedot, sovellukset, kuvaukset, toiminnallisuudet, rakenteet ja niissä esitettyjen tietojen oikeudet.

Mikäli Palveluun sisältyy kolmansien osapuolien ohjelmistoja ja aineistoja, määrittävät näiden ohjelmistojen ja aineistojen lisenssiehdot immateriaalioikeusvastuun kyseisten ohjelmistojen ja aineistojen osalta.

Toimittaja vastaa siitä, ettei Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia Suomessa. Jos oikeudenkäynnissä on todettu tai Toimittaja muuten perustellusti katsoo, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Toimittajalla on oikeus kustannuksellaan

- hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelun käyttämistä
- vaihtaa Palvelu sitä vastaavaan toiseen Palveluun
- muuttaa Palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutettu Palvelu vastaa Sopimuksen kohteena ollutta Palvelua.

Jos mikään edellä mainituista vaihtoehtoista ei ole mahdollista Toimittajalle kohtuullisin ehdoin, Asiakkaan on Toimittajan pyynnöstä lopetettava Palvelun käyttö ja palautettava mahdollinen laite, ohjelmisto tai muu hyödyke ja Palveluun mahdollisesti liittyvät käyttöohjeet, asiakirjat tai muu aineisto, ja Toimittajan on Asiakkaan pyynnöstä hyvitetävä asiakkaan Palvelusta maksama hinta toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.

Toimittaja ei vastaa väitteestä, joka

- tehdään sellaisen tahon toimesta, jolla on kirjanpitolain mukainen tai tosiasiallinen määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on vastaava määräysvalta
- johtuu Asiakkaan Palveluun tekemästä tai teettämästä muutoksesta tai Asiakkaan antamien ohjeiden noudattamisesta
- johtuu Palvelun käyttämisestä yhdessä muun kuin Toimittajan toimittaman tai hyväksymän Palvelun kanssa
- johtuu siitä, että Palvelua on käytetty vastoin sopimusta tai tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai tarkoitettu
- olisi voitu välttää käyttämällä sellaista Toimittajan Asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloitusta tarjoamaa Palvelua, joka vastaa sopimuksen kohteena olevaa Palvelua.

Toimittajan vastuu Palvelun immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä sopimuskohdassa 5.1 sovittuun.

Asiakas vastaa siitä, että Toimittajan Palvelun tuottamiseksi Asiakkaan käyttöön luovuttaman ohjelmiston tai muun aineiston käyttö ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. Asiakkaan on hankittava kaikki tarvittavat oikeudet ja korvattava Toimittajalle immateriaalioikeuksien loukkauksista aiheutuvat vahingot. Asiakas korvaa kaikki vahingot, joita aiheutuu Asiakkaan aiheuttamista Toimittajan tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien rikkomisesta, kuten Palvelun, sovelluksen tai niiden osien luvattomasta asentamisesta, käytöstä, kopioinnista, jäljentämisestä tai jakamisesta. Asiakas ei poista, muokkaa tai peitä Palvelussa tai sen tuloksissa olevia Toimittajan tai kolmannen osapuolen tekijänoikeus-, tavaramerkki- tai muita immateriaalioikeusmerkintöjä.

## 6. Sopimuksen muuttaminen

### 6.1. Muutokset palveluun

Palveluun voidaan lisätä ja poistaa kyseiseen Palveluun liittyviä lisäpalveluja sopimusaikana.

Palvelua ei voida siirtää toiseen kohteeseen ilman Toimittajan kirjallista etukäteen antamaa hyväksyntää, ellei tätä sopimuksessa ole erikseen mainittu.

Toimittaja voi muuttaa Palvelujen hinnoittelua. Toimittaja ilmoittaa toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen hinnoittelun muutoksesta Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisesti vähintään neljätoista (14) päivää ennen hintamuutoksen voimaantulopäivää päättyväksi muutospäivälle.

Jos Palveluun sisältyy kolmannen osapuolen tai muun yhteistyökumppanin tuottamia palveluja tai käyttöoikeuksia ja kyseinen kolmas osapuoli muuttaa hinnoitteluaan, voi Toimittaja muuttaa Palvelun hintaa vastaavasti.

Jos Palveluihin liittyvissä veroissa tai muissa viranomaisen määräämissä julkisissa maksuissa tapahtuu muutoksia, voi Toimittaja muuttaa hintoja vastaavasti. Lisäksi Toimittaja voi muuttaa hintojaan lainsäädännön muutoksen tai muun viranomaisen antaman määräyksen, päätöksen ja ohjeistuksen muutosten perusteella tai olosuhteiden olennaisesti muututtua tällaisten muutosten johdosta.

Toimittaja voi tehdä muutoksia palveluvalikoimaansa. Toimittajalla on oikeus lopettaa toistaiseksi voimassa olevan tai määräaikaisen Sopimuksen kohteena olevan Palvelun tai Palvelun ominaisuuden tarjoaminen, jos lopettaminen johtuu pätevistä syistä, jota Toimittaja ei ole voinut kohtuudella huomioida sopimuskentekohetkellä, ja Palvelun tai sen ominaisuuden tarjoamisen jatkamisesta aiheutuisi Toimittajalle kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Toimittaja ilmoittaa Palvelun tai sen ominaisuuden tarjoamisen lopettamisesta kirjallisesti Asiakkaalle viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on tällöin yhden (1) kuukauden ajan ilmoituksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi muutoksen kohteena olevan Palvelun osalta. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole irtisanomisoikeutta, jos Toimittaja järjestää Asiakkaalle korvaavan Palvelun, joka vastaa Sopimuksen kohteena olevaa Palvelua tai jonka Asiakas hyväksyy.

Toimittaja voi keskeyttää toimituksen tai Palvelun käyttämisen kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Sopimukseen perustuvia tai muun teleyrityksen maksuja on maksukehotuksesta huolimatta maksamatta
- vaadittua vakuutta ei ole annettu
- Asiakas on haettu selvitystilaan, konkurssiin tai Asiakas on muutoin todettu maksukyvyttömäksi
- toimivaltaisen viranomaisen tai tuomioistuimen päätöksen perusteella
- Asiakas ei noudata sopimusehtoja.

## 7. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta osaksikaan ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus Toimittajan kanssa kulloinkin samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvalla taholla taikka liiketoiminnan siirtymisen tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä edellyttäen, että siirronsaaja sitoutuu kirjallisesti noudattamaan Sopimuksen ehtoja. Toimittajalla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Toimittaja ilmoittaa Sopimuksen tai saatavan siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle. Saatavan siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

## 8. Sopimuksen päätyminen

Palvelukohtaisista voimassaolo- ja irtisanomisehdoista sovitaan Sopimuksessa. Ellei toisin kirjallisesti sovita, määräaikainen Sopimus jatkuu sovitun määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, ellei sitä kirjallisesti irtisanoa viimeistään kolme (3) kuukautta ennen määräajan päättymistä.

Toistaiseksi voimassa oleva Sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy kolmen (3) kuukauden kulluttua irtisanomisesta.

### 8.1. Irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi:

- jos palvelu olennaisesti poikkeaa sovitusta, eikä Toimittaja Asiakkaan asettaman kohtuullisen ajan, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän, kuluessa Asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta korjaa palvelua tai uusi sen toimitusta
- jos palvelun toimitus kohtuuttomasti viivästyy yksin Toimittajan tuottamuksesta johtuvasta syystä eikä tapahdu Asiakkaan kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään kuudenkymmenen (60) päivän, lisäajan kuluessa

Irtisanomisoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa. Lisäksi Asiakkaan irtisanomisoikeus edellyttää, että kyseisellä Palvelun virheellä tai viivästyksellä on Asiakkaalle olennainen merkitys ja että Toimittajan olisi pitänyt se käsittää. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Toimittajalla on vastaava irtisanomisoikeus sellaisten muiden Palvelujen osalta, joiden toimittaminen on olennaisesti sidoksissa Asiakkaan irtisanomaan Palveluun.

Toimittaja voi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi joko kokonaan tai osittain:

- jos Palvelun käyttö on ollut kokonaan keskeytettynä yli kuukauden ajan
- jos Asiakkaan maksu on myöhässä tai Asiakas ei ole antanut vaadittua vakuutta Toimittajan toimittamasta kirjallisesta maksuhuomautuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää alkuperäisestä eräpäivästä. Sopimuksen päättämismahdollisuudesta ilmoitetaan Asiakkaalle maksuhuomautuksessa tai muutoin kirjallisesti viimeistään neljätoista (14) päivää ennen Sopimuksen päättämistä
- jos Palvelun toimittamiseen on ylivoimainen este
- jos Asiakas on asetettu konkurssiin tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn, tai muutoin on selvää, ettei asiakas pysty suoriutumaan Sopimuksen mukaisista taloudellisista velvoitteistaan
- jos Asiakas on olennaisesti rikkonut Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut virhettään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan sitä koskevan kirjallisen huomautuksen.

Toimittajan yllä mainituista syistä tekemä irtisanominen ei lakkauta Asiakkaan velvollisuutta maksaa Sopimuksen mukaiset maksut sopimuskauden loppuun asti, ellei Sopimuksen päätyminen ole aiheutunut ylivoimaisesta esteestä.

## 8.2. Purkaminen

Mikäli toimitus on viivästynyt eikä ole tapahtunut Asiakkaan kirjallisesti asettaman kohtuullisen lisäajan kuluessa, on Asiakkaalla oikeus purkaa Sopimus viivästyneen Palvelun osalta edellyttäen, että viivästyksellä on Asiakkaalle olennainen merkitys ja Toimittaja käsitti tämän tai Toimittajan olisi pitänyt se käsittää.

Mikäli Palvelussa on olennainen virhe eikä Toimittaja ole korjannut virhettä asiakkaan kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään yhden (1) kuukauden määräajan kuluessa, on Asiakkaalla oikeus purkaa Sopimus virheellisen Palvelun osalta edellyttäen, että virheellä on Asiakkaalle olennainen merkitys ja Toimittaja käsitti tämän tai Toimittajan olisi pitänyt se käsittää.

Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain mikäli

- Asiakkaan ilmoittamat yhteystiedot ovat väärät, puutteelliset tai vanhentuneet eikä Asiakasta tavoiteta
- Asiakas on antanut muita olennaisesti vääriä, puutteellisia tai vanhentuneita tietoja sopimusta tehtäessä

- Asiakas ei toimita mahdollista ennakkomaksua tai vakuutta
- Asiakas on olennaisesti ylittänyt luottorajan
- Palvelu on ollut suljettuna, estettynä tai keskeytettynä yli kuukauden
- Toimittajalla on Asiakkaan toistuvista sopimusrikkomuksista johtuen tai muutoin perusteltu syy epäillä Asiakkaan olevan kykenemätön huolehtimaan velvoitteistaan eikä Asiakas viipymättä, kuitenkin viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluttua Toimittajan tekemästä kirjallisesta ilmoituksesta, esitä luotettavaa selvitystä velvoitteidensa täyttämisestä
- Toimittajalla on perusteltu syy epäillä Asiakkaan olevan maksukyvytön.  
Toimittajalla katsotaan olevan perusteltu syy epäillä Asiakkaan olevan maksukyvytön esimerkiksi, jos (a) Asiakas ei suorita Toimittajalle erääntynyttä ja riidatonta maksua 14 päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevasta kirjallisesta muistutuksesta; (b) Asiakkaalta tai sen emoyritykseltä peritään erääntynyttä ja riidatonta velkaa ulosottoimin yli yksi (1) kuukautta; (c) Asiakkaan emoyritys asetetaan tai se pyytää itsensä asettamista konkurssiin, selvitystilaan tai yrityksen saneerauksesta annetun lain mukaisen menettelyn kohteeksi; tai (d) Asiakas tai Asiakkaan emoyritys poistetaan kaupparekisteristä tai sitä vastaavasta rekisteristä. Jos Asiakas asetetaan konkurssiin, Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain konkurssilaissa säädetyllä tavalla.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain myös silloin, jos toinen Sopijapuoli olennaisesti rikkoo Sopimusta ja sopimusrikkomuksella on Sopijapuolelle olennainen merkitys ja toinen Sopijapuoli käsitti tämän tai toisen Sopijapuolen olisi pitänyt se käsittää. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, Sopimuksen purkamisen kuitenkin edellyttää, ettei toinen Sopijapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan Sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään kuukauden määräajan kuluessa.

Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus kokonaan tai osittain ilman, että kummallakaan Sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta, mikäli on käynyt selväksi, että Sopimuksen täyttäminen viivästyy tai keskeytyy ylivoimaisen esteen vuoksi yli kahdeksi (2) kuukaudeksi.

Sopijapuolen on ilmoitettava Sopimuksen purkamisesta kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle, jotta purkaminen olisi pätevä

### 8.3. Palautukset sopimuksen päättyessä

Asiakkaan Sopimukseen perustuvat käyttöoikeudet päättyvät viimeistään Sopimuksen päättyessä. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on Toimittajan pyynnöstä palautettava Asiakkaalle käyttöoikeudella mahdollisesti luovutettu laite, ohjelmisto tai muu hyödyke ja Palveluun mahdollisesti liittyvät käyttöohjeet, asiakirjat tai muu aineisto sellaisessa kunnossa, ottaen huomioon normaali kuluminen, kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat. Toimittajalla on myös oikeus pyytää, että Asiakas palauttamisen sijasta hävittää edeltävässä virkkeessä tarkoitetut hyödykkeet ja aineiston. Toimittajalla on tarvittaessa oikeus Asiakkaan kustannuksella huolehtia tarvittavasta irtikytkemisestä, poistamisesta, pakkaamisesta, kuljetamisesta ja hävittämisestä.

Sopijapuolet toteavat, että Sopimuksessa Palveluista ja niiden hinnoittelusta sovitaan kokonaisuutena. Mikäli Asiakas ennen aikaisesti päättää määräaikaisen Sopimuksen, muusta kuin Toimittajasta johtuvista edellisen kohdan tarkoittamista irtisanomisen mahdollistavista syistä tai Sopimuksessa erikseen sovitusta syistä, tai muutoin päättää sovitun palvelu- ja hinnoittelukokonaisuuden, on Asiakas velvollinen maksamaan Toimittajalle päättämishetken mukaiset kiinteät kausimaksut määräaikaisen Sopimuksen jäljellä olevilta kuukausilta. Lisäksi Asiakas maksaa Toimittajalle sovitun palvelu- ja hinnoittelukokonaisuuden ennen aikaisen päättymisen johdosta Asiakkaan kyseisten Palvelujen kuuden (6) kuukauden



kokonaislaskutusta (päättämistä edeltävältä ajanjaksolta) vastaavan rahamäärän. Sopijapuolet neuvottelevat jäljelle jäävien Sopimusten ja Palvelujen osalta uudet hinnat.

Asiakas kopioi tai tulostaa jatkuvan Palvelun osana tai kohteena olevista järjestelmistä niihin tallentamansa tiedot tarvitsemassaan laajuudessa ennen jatkuvan Palvelun sopimuskauden päättymistä. Sopimuskauden päätyttyä Toimittaja voi poistaa järjestelmistä Asiakkaan tallentamat tiedot eikä sillä ole sen jälkeen velvollisuutta palauttaa Asiakkaan tallentamia tietoja.

Palvelun päättyessä Asiakas palauttaa käytössään olleet Toimittajan (tai kolmannen osapuolen) omistamat laitteet ja muun omaisuuden sellaisessa kunnossa kuin ne Asiakkaalle luovutettaessa olivat (normaali kuluminen huomioon ottaen). Toimittaja huolehtii tarvittavasta laitteiden irtiasennuksesta, pakkaamisesta ja kuljetuksesta Asiakkaan kustannuksella, ellei toisin kirjallisesti sovita.

Asiakas tuhoaa tai Toimittajan pyynnöstä palauttaa kaikki käyttöoikeuksin luovutetut ohjelmistokopiot ja muut aineistot sekä poistaa tai muutoin tekee käyttökelvottomiksi Asiakkaan laitteisiin asennetut ohjelmistot ja käyttöliittymät.

Palvelun päättyessä, Toimittaja ei palauta Asiakkaalle jatkuvan Palvelun etukäteen maksettuja kausimaksuja eikä jatkuvan Palvelun käyttöönottoon liittyviä maksuja.

Toimittaja voi Asiakkaan erillisestä kirjallisesta pyynnöstä poistaa Asiakkaan henkilötiedot kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Sopimuksen voimassaolon päättymisestä. Toimittajalla on oikeus säilyttää lain tai viranomaisen määräysten edellyttämät kopiot.

## 9. Ylivoimainen este

Sopijapuoli vapautuu Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden täyttämättä jääminen tai viivästys johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä ja Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Sopijapuolet eivät ole voineet ottaa kohtuullisesti huomioon Sopimusta tehtäessä, joka on Sopijapuolista riippumaton ja jonka estävää vaikutusta ei voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia ja/tai kohtuutonta ajanhukkaa.

Sopijapuoli vapautuu edellä tarkoitetuista velvoitteistaan ylivoimaisen esteen johdosta ainoastaan siksi ajaksi, jona ylivoimainen este on todistettavasti ollut olemassa. Ylivoimaisen esteen sattumisesta ja sen päättymisestä on ilmoitettava välittömästi kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle.

## 10. Salassapito

Sopijapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta sopijapuolelta saamansa tiedon, joka on merkitty tai ymmärrettävä luottamukselliseksi, sekä olemaan käyttämättä sitä muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Sopijapuoli sitoutuu olemaan paljastamatta kolmannelle osapuolelle toisen Sopijapuolen liike- tai ammatillisuuksia tai sellaisia tietoja, joiden on nimenomaisesti ilmoitettu olevan salassa pidettäviä, ilman toisen Sopijapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa

- joka on yleisesti saatavilla tai muuten julkista
- jonka vastaanottava Sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta
- joka oli vastaanottavan Sopijapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuutta ennen tiedon saamista toiselta Sopijapuolelta

- jonka vastaanottava Sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Sopijapuolelta saamaansa tietoa
- jonka vastaanottava Sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan lainsäädännön perusteella
- jonka luovuttaminen tapahtuu toisen Sopijapuolen etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella.

Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen tiedon käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen tieto luotettavalla tavalla kaikkine jäljennöksineen, kun Sopimus päättyy tai kun Sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä tietoa Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lainsäädännön edellyttämä tieto.

## 11. Korvausvastuu

Sopijapuoli vastaa toiselle Sopijapuolelle Sopimusta rikkomalla aiheuttamastaan välittömästä vahingosta.

Sopijapuoli ei ole velvollinen korvaamaan toiselle Sopijapuolelle aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten esimerkiksi tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä taikka saamatta jääneestä voitosta tai muusta vastaavasta seikasta aiheutunutta vahinkoa.

Toimittajan vastuu Asiakkaalle aiheutuvasta välittömästä vahingosta on aina enintään sopimusrikkomuksen kohteena olevan käyttökohteen tai käyttökohteiden yhden (1) kuukauden Palvelun laskutuksen määrä.

Vastuunrajoitusta ei sovelleta vahinkoon, jonka Sopijapuoli on aiheuttanut tahallisella tai törkeän huolimattomalla menettelyllä taikka kohtaa 10 (Salassapito) rikkomalla.

## 12. Erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta siihen sisältyviä lainvalintasääntöjä.

Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on Suomi.

## 13. Henkilötietojen käsittely

Toimittaja kerää ja käsittelee yhteisö- ja yritysasiakkaidensa yhteyshenkilöiden henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja muun vallitsevan Suomen lainsäädännön mukaisesti Toimittajan Tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla. Tietosuojaseloste on saatavilla muun muassa Toimittajan verkkosivuilla.