



## SISÄLLYSLUETTELO

1. Sopimuksen osapuolet.....	2
2. Valoo Taloyhtiöliittymä taloyhtiölle .....	2
2.1 Lisäpalvelut Taloyhtiölle .....	2
3. Valoo Taloyhtiöliittymä asukkaalle .....	2
3.1 Lisäpalvelut Asukkaalle .....	3
4. Liittymismaksun mahdolliset muutokset.....	3
5. Toimitus ja käyttöönotto .....	3
5.1 Toimitus .....	3
5.2 Laitteet.....	4
5.2.1 Sähkö .....	4
6. Taloyhtiöliittymän tekniset toteutukset sekä vastuut .....	5
6.1 Valokuitutekniikka .....	5
6.2 Ethernet-tekniikka .....	5
7. Yhteyden nopeus ja laatu .....	5
7.1 Nopeustaulukot .....	6
8. Tietoturva .....	6
9. Asiakaspalvelu ja vikatilanteet.....	6
10. Voimassaolo ja muutokset.....	7

## 1. Sopimuksen osapuolet

Tässä dokumentissa käytetään seuraavia termejä sopimuksen osapuolista:

Adola Oy  
Y-tunnus: 2925235-9  
Korkeavuorenkatu 28, 00130 Helsinki

Asunto-osakeyhtiö tai vuokralatoyhtiö on jatkossa "Taloyhtiö" tai "Asiakas" ja huoneistossa asuva loppuasiakas "Asukas".

## 2. Valoo Taloyhtiöliittymä taloyhtiölle

Valoo Taloyhtiöliittymä -sopimus sisältää valokuidun kytkennän kiinteistöön ja perusnopeudellisen liittymätuotteen jokaiseen Taloyhtiön huoneistoon. **Perusnopeudellisen liittymätuotteen nopeus määritellään aina sopimuksen tekohetkellä tapauskohtaisesti.** Perusnopeuden lisäksi Asukkaalle on tarjolla hinnaston mukaisia lisänopeuksia.

Valoo Taloyhtiöliittymä -sopimus määrittää kaikkiin huoneistoihin toimitettavan perusnopeuden. Sopimus tehdään Taloyhtiön ja Adola Oy:n välille. Sopimuksessa määritellään perusliittymän nopeus ja kuukausimaksu per huoneisto.

Perusnopeudelliset liittymät laskutetaan Taloyhtiöltä yhden (1) kuukauden välein. Veloitus tapahtuu Taloyhtiön huoneistomäärän mukaisesti taloyhtiöliittymäsopimuksen mukaisilla kuukausihinnoilla.

### 2.1 Lisäpalvelut Taloyhtiölle

Taloyhtiöliittymän lisäpalveluna on tilattavissa myös kiinteistön kaapeloinnin päivitys nykyaikaiseen valokuituun huoneistojen saakka sekä Kaapeli TV-palvelu ensisijaisesti nykyisiin antennikaapeleihin. Lisäpalvelut toimitetaan jokaiseen huoneistoon muun asennuksen yhteydessä.

## 3. Valoo Taloyhtiöliittymä asukkaalle

Adola Oy ei veloita Asukasta perusnopeudellisista liittymistä. Perusnopeuden käyttöönotto edellyttää huoneiston Asukkaalta sähköistä rekisteröitymistä ja vahvaa tunnistautumista. Rekisteröityminen on maksutonta, ja se voidaan tehdä itsepalvelun lisäksi myös palveluntarjoajan asiakaspalvelussa.

Perusnopeuden itselleen rekisteröinyt Asukas on velvollinen ilmoittamaan huoneistosta muuttaessaan muutostaan Adola Oy:lle, joka palauttaa huoneiston perusnopeuden rekisteröimättömään tilaan.

### 3.1 Lisäpalvelut Asukkaalle

Asukas voi tilata lisämaksusta nopeamman liittymän Adola Oy:n asiakaspalvelusta. Adola Oy tekee sopimuksen lisänopeudellisen liittymätuotteen käytöstä ja laskuttaa Asukasta yhden (1) kuukauden välein liittymäsopimuksen mukaisilla kuukausihinnoilla. Hinnasto löytyy osoitteesta valoo.fi.

## 4. Liittymismaksun mahdolliset muutokset

Adola Oy:llä on oikeus muuttaa tilausvahvistuksella ilmoitettua liittymismaksua seuraavissa poikkeuksellisissa tilanteissa:

- 1) kaapelin asennus Taloyhtiön tontille;
- 2) kaapelin läpivienti talon seinärakenteen läpi; tai
- 3) sisällä tehtävä kaapelin asennustyön kustannus muodostuvat merkittävästi tavanomaista korkeammaksi.

Tällaisia tilanteita voi syntyä esimerkiksi, jos kaapelin asennusreitti tontilla on poikkeuksellisen pitkä (> 300 m) tai kaapelireitin rakentaminen edellyttää merkittäviä maanrakennustöitä, kuten kiveysten purkamista.

**Mahdollisesta liittymismaksun muutostarpeesta ilmoitetaan aina Asiakkaalle kirjallisesti ja Asiakkaalla on halutessaan mahdollisuus purkaa tehty liittymäsopimus kuluitta.**

Mahdollinen ilmoitus liittymismaksun muutoksesta toimitetaan Asiakkaalle kirjallisesti Adola Oy:n tekemän katselmuksen jälkeen. Liittymismaksun muuttuessa tilaus tulee voimaan vasta sen jälkeen, kun Asiakas on hyväksynyt muuttuneen liittymishinnan kirjallisesti.

Asiakkaan on ilmoitettava hyväksyntä 14 päivän kuluessa liittymismaksumuutosilmoituksen saamisesta, muutoin tehty tilaus raukeaa.

## 5. Toimitus ja käyttöönotto

### 5.1 Toimitus

Liittymien rakentaminen edellyttää, että alue on saanut tarpeeksi tilaajia ja sitä kautta rakentamispäätöksen. Toimitusaika vaihtelee alueellisesti ja siihen vaikuttavat valokuituverkon suunnittelu, reittien suunnittelu, lupahakemukset ja kaivuu-urakoinnit.

Ennen toimitusta asentaja ottaa yhteyttä Asiakkaaseen ja sopii ajan, jolloin asennus tullaan tekemään. Konetyöt tontilla pyritään tekemään mahdollisimman kevyellä kalustolla, joka ei jätä pitkävaikutteisia jälkiä maanpintaan ja kasvillisuuteen. Tontilla tapahtuvassa kaivuussa ura on tyypillisesti 10 cm leveä ja 30 cm syvä. Kiveykset ja asfaltti pyritään kiertämään ja/tai valitaan pienimmän vahingon tuottava reitti. Ensisijaisesti käytetään aina valmiita putkituksia

mahdollisuuksien mukaan. Taloyhtiön vastuulla on selvittää putkien sijainti valmiiksi ennen asennusta.

Kaapelin toimituksen yhteydessä kaivannot täytetään ja asfaltti ennallistetaan. Liittymismaksu ei sisällä muita Asiakkaan tontilla tehdyn kaivannon ja sen ympäristön ennallistamistöitä (muun muassa nurmetus sekä istutusten ja kiveyksen ennallistaminen).

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa palvelun toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta sekä niihin liittyvistä töistä. Asiakas vastaa kuitupäätteen vaatimasta virransyötöstä ja sen aiheuttamista kustannuksista.

Toimituksen edellytyksenä on, että Asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

- Esteettömästä pääsystä tarvittaviin tiloihin,
- Riittävän sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta toimitusosoitteessa,
- Tarvittavien tilojen ja laitteiden kunnosta ja niiden säännösten mukaisuudesta ja palvelun toimittamisen mahdollisesti edellyttämistä luvista kustannuksineen.

## 5.2 Laitteet

Adola Oy vastaa kuituverkkoon kiinteästi yhteydessä olevien verkkolaitteiden asennuksesta. Tällaisia verkkolaitteita ovat tyypillisesti Taloyhtiön tekniseen tilaan asennettavat kuituverkkolaitteet sekä valokuituyhteyksien yhteydessä asuntoon asennettava kuituverkkopäätelaite (ONT).

Asukkaille erikseen toimitettavien päätelaitteiden, kuten Ethernet-kytkimen, Wi-Fi- tai Mesh-laitteiden asennuksista vastaa Asukas itse, ellei muuta ole sovittu. Jos edellä mainitut laitteet on hankittu muualta kuin Adola Oy:ltä, vastaa laitteiden huolloista ja takuista myyjätaho.

Kuitukaapeli ja siihen kuuluva kuitupääte ovat Adola Oy:n omaisuutta. Kuitupäätteeseen tai sen fyysiseen sijaintiin ei saa tehdä muutoksia ilman Adola Oy:n kirjallista lupaa. Sopimuksen päättyessä kuitupääte jää asennettuna paikalleen sen omistuksen jäädessä Adola Oy:lle, eikä Adola Oy vastaa kaapeloinnin poistamisesta tai asennusjälkien ennallistamisesta sopimusta edeltävään tilanteeseen. Paikalleen jäävästä kuitupäätteestä tai kuidusta ei peritä erillisiä maksuja, vaan ne sisältyvät internetyhteyden hintaan ja mahdollistavat helpon paluun tilaajaksi mahdollisten keskeytysten jälkeenkin.

### 5.2.1 Sähkö

Taloyhtiön tulee tarjota veloituseton sähköliittymä ja sähkö Adola Oy:n toimittamille ja omistamille verkkolaitteille, jotka asennetaan Taloyhtiön yhteisiin tiloihin ja jotka mahdollistavat yhteyksien tarjoamisen Taloyhtiön huoneistoihin. Huoneistoon valokuitutekniikalla toteutetuilla yhteyksillä kuituverkkopäätelaitteen (ONT) sähkön kustannuksista vastaa Asukas.

## 6. Taloyhtiöliittymän tekniset toteutukset sekä vastuut

Kaikissa uusissa Valoo Taloyhtiölaajakaista -kohteissa liittymät toteutetaan kohteen mukaan joko valokuitu- tai olemassa olevalla Ethernet-tekniikalla. Taloyhtiön tulee tarjota veloituksetta käyttöön tarvittavat tekniset tilat Adola Oy:n käyttämille verkkolaitteille.

Adola Oy:n käyttämät verkkolaitteet ovat Adola Oy:n omaisuutta. Adola Oy vastaa verkkolaitteiden toiminnasta, huollosta ja ylläpidosta. Adola Oy:n tulee tarvittaessa, kuten vika- ja huoltotilanteissa, päästä veloituksetta tekniseen tilaan. Adola Oy pidättää oikeuden poistaa käyttämänsä verkkolaitteet sopimuksen rautessa.

### 6.1 Valokuitutekniikka

Adola Oy:n vastuu verkon toiminnallisuudesta ulottuu valokuitutekniikalla toteutetuissa liittymissä huoneistoon asennettuun kuituverkkopäätelaitteeseen (ONT) asti. Kuituverkkopäätelaitte (ONT) on Adola Oy:n omaisuutta, eikä Asukas saa siirtää sitä paikaltaan. Adola Oy voi tarvittaessa päivittää kuituverkkopäätelaitteen (ONT) asetuksia ja ohjelmistoa verkon yli ja kerätä dataa palvelun kehittämisen parantamiseksi. Huoneiston muista mahdollisista verkkopäätelaitteista, kuten Wi-Fi- tai Mesh-reitittimistä, vastaa huoneiston Asukas, vaikka tällainen laite olisikin Adola Oy:n asentama.

### 6.2 Ethernet-tekniikka

Adola Oy:n vastuu verkon toiminnallisuudesta rajautuu Ethernet-tekniikalla toteutetuissa liittymissä Taloyhtiön tekniseen tilaan asennettuun Ethernet-kytkimeen. Taloyhtiön sisäverkosta ja huoneiston mahdollisesta kytkentäkaapista vastaa Taloyhtiö ja huoneistokohtaisista verkkopäätelaitteista huoneiston Asukas, vaikka tällainen laite olisikin Adola Oy:n asentama.

## 7. Yhteyden nopeus ja laatu

Laajakaistayhteyden nopeus vaihtelee riippuen liittymätyypistä ja käytetystä tekniikasta. Nopeuteen vaikuttavat lisäksi mm. pääte- tai verkkolaitteen suorituskyky, sisäverkon laatu ja langattoman verkon (Wi-Fi) tekniset ominaisuudet.

Jos yhteysnopeudet eivät Asukkaan mielestä vastaa luvattua, tulee asiasta tehdä vikailmoitus Adola Oy:n asiakaspalveluun. Jos ongelma paikannetaan Adola Oy:n vastuulla oleviin laitteisiin tai verkkoon eikä sitä kaikesta huolimatta pystytä korjaamaan, tarjotaan Asukkaalle mahdollisuutta muuttaa liittymäsopimus hitaampaan liittymätuotteeseen, mikäli sellainen on tarjolla. Tämä ei rajoita lakisääteisiä oikeuksia mm. liittymäsopimuksen purkamiseen.

## 7.1 Nopeustaulukot

Taulukossa Valoo Taloyhtiöliittymien yhteysnopeudet ja sallitut vaihteluvälit asukkaan huoneiston liityntäpisteessä.

<b>VALOKUITU LIITTYMÄTUOTE</b>	<b>LATAUSNOPEUS (Downstream)</b>			<b>LÄHETYSNOPEUS (Upstream)</b>		
	<b>Nopeusluokka (Mbit/s)</b>	<b>Minimi</b>	<b>Normaali</b>	<b>Maksimi</b>	<b>Minimi</b>	<b>Normaali</b>
<b>S</b> 100M/100M	70	90	100	70	90	100
<b>M</b> 500M/500M	200	450	500	200	450	500
<b>L</b> 1000M/1000M	400	900	1000	400	900	1000
<b>XL</b> 2000M/2000M	800	1800	2000	800	1800	2000

<b>ETHERNET LIITTYMÄTUOTE</b>	<b>LATAUSNOPEUS (Downstream)</b>			<b>LÄHETYSNOPEUS (Upstream)</b>		
	<b>Nopeusluokka (Mbit/s)</b>	<b>Minimi</b>	<b>Normaali</b>	<b>Maksimi</b>	<b>Minimi</b>	<b>Normaali</b>
<b>S</b> 100M/100M	70	90	100	70	90	100
<b>M</b> 500M/500M	200	450	500	200	450	500
<b>L</b> 1000M/1000M	400	900	1000	400	900	1000

## 8. Tietoturva

Palveluiden turvallisen käytön ja luotettavuuden kannalta on tärkeää, että Asukas huolehtii verkossa käyttämiensä laitteiden ajantasaisesta tietoturvasta, päivitysten käyttöönotosta ja siitä, että käytetyt tietoturva- ja palomuuriratkaisut ovat ajan tasalla. Näin laajakaistaliittymä saadaan parhaiten suojattua tietoturvauhkilta ja mahdolliselta haittaliikenteeltä.

Adola Oy valvoo verkkonsa liikennettä viranomaismääräyksen mukaisesti. Mahdollisiin väärinkäyttöihin ja poikkeamiin tietoliikenteessä reagoidaan automaattisesti sulkemalla tai rajoittamalla ongelmia aiheuttava laajakaistayhteys.

## 9. Asiakaspalvelu ja vikatilanteet

Adola Oy:n asiakaspalvelu palvelee veloituksetta Taloyhtiön edustajia ja Asukkaita.

Asiakaspalvelu palvelee muun muassa tilauksiin, käyttöönottoon, laskuihin ja yhteystietojen muutoksiin liittyvissä asioissa. Sekä vika- ja häiriöilmoitukset hoidetaan asiakaspalvelussa. Asiakaspalvelun aukioloajat löytyvät osoitteesta [valoo.fi/ota-yhteytta](http://valoo.fi/ota-yhteytta). Sivustolta löytyy yhteystietojen lisäksi myös sähköinen yhteydenottolomake

Taloyhtiön tai Asukkaan ilmoittamat taloyhtiöliittymien viat korjataan pääsääntöisesti arkisin normaalin työajan puitteissa. Adola Oy aloittaa vikailmoituksen perusteella vian selvittämisen ja

korjaamisen heti, kuitenkin viimeistään kolmantena (3) työpäivänä vikailmoituksen saapumisesta, ilmoituspäivä mukaan lukien.

## 10. Voimassaolo ja muutokset

Taloyhtiöliittymän sopimus Adola Oy:n ja Taloyhtiön välillä on voimassa määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana.

Määräaikainen sopimus on voimassa sovitun määräajan, jonka päättymisen jälkeen se jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Adola Oy on toimittanut sopimuksen mukaisen palvelun asiakkaalle.

Taloyhtiöliittymän irtisanomisaika on yhdeksän (9) kuukautta siitä, kun sopimus on irtisanottu kirjallisesti. Yksittäisten huoneistojen osalta sopimuksia ei voida sanoa irti erikseen.

Adola Oy:llä on oikeus purkaa sopimus, mikäli se päättyy olemaan rakentamatta tietoliikenneverkkoa esimerkiksi alueen liian vähäisen tilausmäärän takia.

Jos tilaukseen halutaan tehdä muutoksia, tulee Asiakkaan ottaa yhteyttä Adola Oy:n asiakaspalveluun. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyynnin kautta tekemänsä sopimus ennen liittymän kytkentää. Tällaisessa tapauksessa Adola Oy veloittaa Taloyhtiöltä valokuidun liittymismaksun 2490 €.

Asiakkaalla on lisäksi oikeus peruuttaa tehty tilaus veloituksetta, jos Adola Oy ei ole 12 kuukauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta julkistanut rakentamispäätöstä. Adola Oy sitoutuu aloittamaan verkon rakentamistoimenpiteet 12 kuukauden sisällä rakentamispäätöksestä.

Adola Oy pidättää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia taloyhtiöiden erityisehtoihin. Erityisehdot tulevat voimaan 8.2.2023, ja niiden lisäksi noudatetaan kulloinkin voimassa olevia Adola Oy:n yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai Adola Oy:n sopimusehtoja yritysasiakkaille.